

**TARIFE ȘI LIMITE**  
privind deservirea cardurilor bancare emise de BC „Moldindconbank” S.A.

Nr.	Denumirea operațiunii ▼	Pachet (1) ►	Social Basic	Social Silver	Social Gold
<b>A Condițiile de emiteră și administrare a contului de card / cardurilor, abonare la servicii:</b>					
A1	Valuta contului de card		MDL		
A2	Depunerea inițială minimă, soldul minim în cont, taxa deschidere cont		0	0	0
A3	Taxa lunară de administrare a contului (2):		gratis	10 MDL	40 MDL
A4	Dobânda la disponibilul din cont, % anual (capitalizare lunară) (3)		2%	2%	2%
A5	<b>Condițiile de acordare a creditului la contul de card:</b>				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Creditul se acordă opțional, conform condițiilor Produselor creditare și Tarifulor de creditare destinate persoanelor fizice în vigoare la momentul solicitării</li> <li>▪ Rata dobânzii la credit depinde de tipul Pachetului selectat</li> </ul>				
	Produsele de credit accesibile				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Card de credit preferențial / standard</li> <li>▪ Card de credit asigurat cu depozit bancar</li> </ul>		Dacă Pachetul selectat este de un grad mai superior, rata dobânzii la credit este mai avantajoasă conf. Produselor creditare destinate persoanelor fizice		
A6	Dobânda la overdraft nesancționat în cont, % anual (4)		27%	27%	27%
A7	<b>Numărul cardurilor incluse în Pachet (cu taxa lunară zero) (21):</b>				
	A18.1	Debit MasterCard, Visa Electron (26)	1	1	1
	A18.2	Visa Classic	1	1	1
	A18.3	MasterCard Standard	n/a	n/a	1
	A18.4	MasterCard Gold, Visa Gold	n/a	n/a	2
A8	Taxa de emiteră a cardului: (5)				
	A8.1	cardurile incluse în Pachet	gratis	gratis	gratis
	A8.2 cardurile suprapachet:				
		• Debit MasterCard	40 MDL	40 MDL	40 MDL
		• Visa Classic	50 MDL	50 MDL	50 MDL
		• MasterCard Standard	n/a	50 MDL	50 MDL
	• MasterCard Gold, Visa Gold	n/a	n/a	60 MDL	
A9	Taxa de reemiteră a cardului: (5)				
	A9.1	la expirarea termenului de valabilitate a cardului doar în primele 3 luni după expirare (6)	gratis	gratis	gratis
	A9.2 în celelalte cazuri la subdiviziunile Băncii				
		• Debit MasterCard	40 MDL	40 MDL	40 MDL
		• Visa Classic	50 MDL	50 MDL	50 MDL
		• MasterCard Standard	n/a	50 MDL	50 MDL
	• MasterCard Gold, Visa Gold	n/a	n/a	60 MDL	
A9.3	cu transmiterea cardului în străinătate (supl. la costul serv. de curierat)	100 MDL	100 MDL	100 MDL	
A10	Suprataxa pentru emiteră / reemiteră urgentă a cardului (5)		100 MDL	100 MDL	100 MDL
A11	Taxa lunară de administrare a cardului: (2)				
	A11.1 inclus în Pachet		gratis	gratis	gratis
	A11.2 suprapachet:				
		• Debit MasterCard, Visa Electron	2,50 MDL	2,50 MDL	2,50 MDL
		• Visa Classic	15 MDL	15 MDL	15 MDL
		• MasterCard Standard	n/a	15 MDL	15 MDL
	• MasterCard Gold, Visa Gold	n/a	n/a	40 MDL	
A12	Perioada de valabilitate a cardului (ani)		4	4	4
A13	Serviciul „SMS-notificări”: (7)				
	Informarea prin SMS cu privire la orice tranzacție în cont. Taxa de pachet (taxa de abonare, de modificare, Taxa lunară de deservire (2)), Taxa de reactivare a abonamentului:				
	A13.1	Pachetul „SMS Basic” (include 10 Mesaje SMS)	5 MDL	gratis	gratis
	A13.2	Pachetul „SMS Silver” (include 25 Mesaje SMS)	10 MDL	gratis	gratis
	A13.3	Pachetul „SMS Gold” (include 1.000 Mesaje SMS)	30 MDL	15 MDL	gratis
	A13.4	Taxa mesaj supra pachet	0,5 MDL	0,5 MDL	gratis
A13.5	Informarea prin SMS-notificări cu privire la alimentarea contului de card prin transfer în cadrul proiectului social (15)	gratis	gratis	gratis	
A14	Sistemul „MICB Web Banking” și „MICB Mobile Banking”				
	A14.1	taxa de abonare și taxa lunară de deservire	gratis	gratis	gratis

	<b>A14.2</b> achitarea facturilor și alte plăți în fav. beneficiarilor cu care Banca deține contract de primire a plăților (serv. comunale, telecomunicații etc.), inclusiv suplinirea operativă a conturilor telefoanelor mobile	gratis cu excepții conf. listei <sup>(8)</sup>	gratis cu excepții conf. listei <sup>(8)</sup>	gratis cu excepții conf. listei <sup>(8)</sup>
	<b>A14.3</b> blocarea și deblocarea cardului	gratis	gratis	gratis
	<b>A14.4</b> serviciul „Fereastra tranzacțională” (protecția avansată a cardului)	gratis	gratis	gratis
	<b>A14.5</b> gestionarea limitelor de utilizare a cardului	gratis	gratis	gratis
<b>A15</b>	Taxa pentru vizualizarea soldului și mini-extrasului:			
	<b>A15.1</b> pe <a href="https://extract.micb.md">https://extract.micb.md</a> <sup>(9)</sup> , prin „MICB Web Banking” / “MICB Mobile Banking”	gratis	gratis	gratis
	<b>A15.2</b> la bancomatele Băncii:                   • nr. vizualizărilor gratuite pe lună • fiecare vizualizare suplimentară	5 1 MDL	20 1 MDL	nelimitat n/a
	<b>A15.3</b> la bancomatele altor bănci (în cazul existenței posibilității tehnice)	0,5 EUR	0,5 EUR	0,5 EUR
<b>A16</b>	Primirea extrasului din cont la ghișeele Băncii și lunar prin email	gratis	gratis	gratis
<b>A17</b>	Modificarea PIN-ului la bancomatele Băncii	gratis	gratis	gratis
<b>A18</b>	Taxa pentru deblocarea cardului de către serviciul suport al Băncii:			
	<b>A18.1</b> blocat în rezultatul introducerii greșite a PIN-ului de 3 ori consecutiv	3 MDL	gratis	gratis
	<b>A18.2</b> blocat anterior la solicitarea clientului	5 MDL	gratis	gratis
<b>B</b>	<b>Comisioane pentru operațiuni:</b>	<b>Indiferent de Pachet</b>		
<b>B1</b>	Achitarea mărfurilor / serviciilor în Moldova și în străinătate, inclusiv prin internet <sup>(10)</sup>			gratis
<b>B2</b>	Transfer P2P pe card prin canalele gestionate de Bancă <sup>(20)</sup> <sup>(10)</sup> (MDL/USD/EUR) <sup>(18)</sup>			
	<b>B2.1</b> pe card MasterCard/ Visa emis de Bancă			gratis
	<b>B2.2</b> de pe card MasterCard/Visa emis de Bancă pe card MasterCard/Visa emis de o altă bancă din R. Moldova <sup>(16)</sup> , <sup>(19)</sup>			1% + 1 EUR
	<b>B2.3</b> de pe card MasterCard/Visa emis de Bancă pe card MasterCard/Visa emis de o altă bancă din străinătate <sup>(16)</sup> , <sup>(19)</sup>			1% + 1,5 EUR
<b>B3</b>	Retragerea numerarului: <sup>(10)</sup>			
	<b>B3.1</b> la bancomatele Băncii			gratis
	<b>B3.2</b> la ghișeele Băncii			gratis
	<b>B3.3</b> la bancomatele altor bănci din R. Moldova			1 % + 1 EUR
	<b>B3.4</b> la ghișeele altor bănci din R. Moldova			1% + 1,5 EUR
	<b>B3.5</b> în străinătate la bancomate			1,5 % + 2,5 EUR
	<b>B3.6</b> în străinătate la ghișeele băncilor			1,5 % + 4 EUR
	<b>B3.7</b> comisionul suplimentar la retragerea valutei străine la bancomatele Băncii			1 %
	<b>B3.8</b> comisionul suplimentar la retragerea numerarului (MDL/ EUR/ USD) fără card la bancomatele Băncii (serviciul „Cash by code”)			gratis
	<b>B3.9</b> eliberarea mijloacelor bănești din contul de card fără prezentarea fizică a cardului bancar, la ghișeele Băncii <sup>(27)</sup>			1% min 20 MDL, max 200 MDL
<b>B4</b>	Alimentarea contului: <sup>(10)</sup>			
	<b>B4.1</b> prin depunerea numerarului la ghișeele Băncii sau bancomatele Băncii dotate cu funcția „CASH-IN”, inclusiv serviciu CASH-IN Cardless (MDL/USD/EUR) <sup>(18)</sup>			gratis
	<b>B4.2</b> prin transfer: de pe card sau cont de card gestionat de Bancă; în cadrul proiectului social; în cadrul proiectelor de salarizare; din partea Băncii (dobânda de la depozit, debursarea creditului); cu scopul rambursării creditului și altor datorii aferente			gratis
	<b>B4.3</b> prin transfer P2P efectuat prin portalul Băncii <a href="http://www.transfer.md">www.transfer.md</a> , prin bancomatele Băncii de pe card MasterCard / Visa, emis de altă bancă din R. Moldova sau de pe card MasterCard emis de o altă bancă din străinătate (MDL/USD/EUR)			gratis
	<b>B4.4</b> în alte cazuri: <b>B4.4.1</b> prin virament bancar, inclusiv dividende <b>B4.4.2</b> prin sistemele de plăți internaționale: „credit voucher”; „original credit”; transferuri de pe card sau cont de card inițiate prin canalele gestionate de alte bănci din R. Moldova; transferuri de pe card sau cont de card inițiate prin canalele gestionate de alte bănci străine.			0,75 % 0,75 % 0,75 % 0,75 %
<b>B5</b>	Alimentarea de către Deținătorul Cardului emis de Bancă a Cardului MasterCard / Visa emis de Bancă în numele altei persoane fizice utilizând tehnologia „CASH-IN Cardless” <sup>(25)</sup> , la bancomatele Moldindconbank dotate cu funcția „CASH-IN” în MDL / USD / EUR <sup>(19)</sup> , <sup>(18)</sup> , <sup>(17)</sup> , <sup>(16)</sup>			gratis
<b>B6</b>	Alimentarea de către Deținătorul Cardului emis de Bancă a Cardului MasterCard / Visa emis de o altă bancă utilizând tehnologia „CASH-IN Cardless” <sup>(25)</sup> , la bancomatele Moldindconbank dotate cu funcția „CASH-IN” în MDL / USD / EUR <sup>(19)</sup> , <sup>(18)</sup> , <sup>(17)</sup> , <sup>(16)</sup> :			
	<b>B6.1</b> în cazul alimentării cardului MasterCard / Visa emis de altă bancă din RM și/sau străinătate			1% + 1,5 EUR
<b>B7</b>	Tarife aferente Transferurilor bănești efectuate din contul de card pe alte conturi ale persoanelor fizice / juridice în monedă națională și în valută străină pe teritoriul Republicii Moldova și în străinătate (capitolul A3)			Vezi „Tarifele la serviciile bancare ale BC” Moldindconbank” SA acordate PERSOANELOR FIZICE”
<b>B8</b>	Tarifele pentru alte servicii prestate de Bancă (capitolul G)			
<b>B9</b>	Investigarea și administrarea disputelor cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare, per tranzacție, indiferent de rezultatul investigării			10 EUR
<b>B10</b>	Solicitarea copiei documentului de plată cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare, per tranzacție, indiferent de rezultatul investigării			7 EUR

C	Limite: <sup>(11)</sup>	Maestro, Debit MasterCard, Visa Electron	MasterCard Standard, Visa Classic	MasterCard Gold, Visa Gold
C1	Limita zilnică de retragere a numerarului la bancomate <sup>(12)</sup>	500 EUR	700 EUR	1.000 EUR
C2	Limita per operațiune de retragere a numerarului fără card la bancomatele Băncii, prin intermediul serviciului „Cash by code” <sup>(13)</sup>	3.000 MDL / 300 USD / 300 EUR		
C3	Limita zilnică de retragere în R. Moldova a numerarului în valuta diferită de valuta contului	3.000 EUR	3.000 EUR	3.000 EUR
C4	Limita lunară de tranzacții fără numerar în străinătate, inclusiv transferuri P2P de pe carduri MasterCard/Visa emise de Bancă prin intermediul canalelor gestionate de bănci străine	30 000 EUR	60 000 EUR	90 000 EUR
C5	Limita lunară de retragere a numerarului în străinătate <sup>(14)</sup>	10 000 EUR	10 000 EUR	10 000 EUR
C6	Limita per operațiune <sup>(17)</sup> a unui transfer P2P realizată prin intermediul canalelor gestionate de Bancă <sup>(20)</sup> <b>pe un card MasterCard / Visa:</b> - emis de Bancă pe numele altei persoane decât cea care face transferul - emis de o altă bancă din R. Moldova emis de o altă bancă din străinătate	1.000 USD	1.000 USD	1.000 USD
C7	<b>Limita zilnică</b> a transferurilor P2P realizate prin intermediul canalelor gestionate de Bancă <sup>(20)</sup> <b>între cardurile MasterCard / Visa emise de Bancă</b> (cu excepția transferurilor între cardurile proprii)	1.000 USD	1.500 USD	2.000 USD
C8	<b>Limita zilnică</b> a transferurilor P2P efectuate de pe card MasterCard / Visa emis de Bancă pe cardurile MasterCard / Visa: - emise de altă bancă din R. Moldova și din străinătate <b>prin intermediul canalelor gestionate de Bancă</b> <sup>(20)</sup> , și - emise de Bancă sau de altă bancă din R. Moldova și din străinătate <b>prin intermediul canalelor gestionate de alte bănci</b>	1.000 USD	1.500 USD	2.000 USD
C9	<b>Limita lunară</b> a transferurilor P2P efectuate de pe card Visa/Mastercard emis de Bancă <b>pe card Visa</b> emis de alte bănci din R. Moldova și din străinătate	20.000 USD	20.000 USD	20.000 USD
C10	<b>Limita lunară</b> de alimentare a cardului /contului de card Mastercard prin transferuri P2P.	10.000 USD	10.000 USD	10.000 USD
C11	<b>Numărul maxim zilnic</b> al transferurilor P2P efectuate de pe un card Visa/Mastercard <b>emis de Bancă pe carduri Visa</b> emise de alte bănci din R. Moldova și din străinătate	3	3	3
C12	Limita zilnică de depunere a numerarului la Cardul emis de Bancă, <b>utilizând tehnologia „CASH-IN Cardless”</b> la bancomatele Băncii dotate cu funcția „CASH-IN”	14 000 MDL	14 000 MDL	14 000 MDL
C13	Limita zilnică de depunere a numerarului <b>cu utilizarea fizică a cardului</b> la bancomatele Băncii dotate cu funcția „CASH-IN”	50 000 MDL	50 000 MDL	50 000 MDL
C14	Limita zilnică de depunere a numerarului de către Deținătorul Cardului emis de Bancă <b>pe un card MasterCard:</b> - emis de o altă bancă din RM, - emis de o bancă din străinătate, în baza numărului cardului Beneficiarului, la bancomatele Băncii dotate cu funcția „CASH-IN” (CASH-IN Cardless) <sup>(25)</sup>	14.000 MDL	14.000 MDL	14.000 MDL
C15	Limita zilnică de depunere a numerarului de către Deținătorul Cardului emis de Bancă <b>pe un card Visa:</b> - emis de o altă bancă din RM, - emis de o bancă din străinătate, în baza numărului cardului Beneficiarului, la bancomatele Băncii dotate cu funcția „CASH-IN” (CASH-IN Cardless) <sup>(25)</sup>	500 USD	500 USD	500 USD
C16	Limita, stabilită pentru termen de <b>7 zile calendaristice</b> , <sup>(25)</sup> cu privire la depunerea numerarului de către Deținătorul Cardului emis de Bancă <b>pe un card MasterCard / Visa:</b> - emis de Bancă în numele altei persoane fizice, - emis de o altă bancă din RM, - emis de o bancă din străinătate, în baza numărului cardului Beneficiarului, la bancomatele Băncii dotate cu funcția „CASH-IN”.	45 000 MDL	45 000 MDL	45 000 MDL
C17	Numărul de introduceri consecutive greșite ale codului PIN care duce la blocarea cardului	3	3	3
C18	Alte limite. Banca poate restricționa selectiv tranzacțiile de următoarele tipuri, prezentând un grad sporit de risc: ▪ retragerea numerarului la ATM în țările indicate în lista accesibilă pe <a href="http://www.micb.md/c">www.micb.md/c</a> sau prin apelarea serviciului suport al Băncii; ▪ tranzacțiile la POS în SUA (toate tipurile de carduri). Anularea restricției poate fi solicitată în orice moment de către Deținător prin apelarea serviciului suport al Băncii la tel. +/373/ 22 54-89-40.			
C19	Prin Sistemul „MICB Web Banking” posesorul contului poate stabili limite de utilizare a cardului, inclusiv pe tipuri de tranzacții.			
<b>Modul de aplicare a tarifelor, note</b>				
Toate taxele și comisioanele se percep din contul de card, în valuta contului de card, la cursul oficial la ziua perceperii. Taxele și comisioanele pentru care nu este indicat mai jos momentul perceperii, se percep în momentul efectuării operațiunii respective.				

(1)	<p>Pachetul este opțiunea stabilită pentru contul de card în cererea de deschidere a contului sau modificată prin cererea posesorului contului. Pachetele din categoria „Social” sunt Pachete preferențiale cu aplicare limitată. Aceste Pachete pot fi aplicate la deschiderea contului de card în cadrul Proiectului social. Proiectul social este proiect lansat de către Bancă, în baza contractului încheiat cu Casa Națională de Asigurări Sociale, destinat pensionarilor cu scopul transferării în conturile de card a acestora plăților de drepturi sociale din partea statului (pensii, alocații, indemnizații, sumele de suport financiar de stat). Dacă această condiție nu se mai îndeplinește (sumele de drepturi sociale nu sunt transferate timp de 6 luni sau mai mult), Banca este în drept să aplice contului de card Pachetul respectiv din categoria „General”. Această modificare a Pachetului se va efectua fără preaviz și informare suplimentară.</p> <p>Abonarea contului de card la opțiunea Pachetului „Social” nu implică transferul implicit a sumelor de drepturi sociale în cadrul proiectului social, cu acest scop deținătorul de card va completa Cererea pentru transferul drepturilor sociale, care va fi reînnoită de către pensionar la fiecare 3 ani din data primii completări.</p> <p>Abonarea contului de card la categoria Pachet „Social” implică imposibilitatea abonării concomitente la Pachete din alte Categori.</p>
(2)	Se percepe în avans în prima zi a lunii calendaristice pentru luna respectivă. Nu se restituie în cazul închiderii contului / cardului / abonamentului.
(3)	Se calculează reieșind din soldul final al contului de card pentru fiecare zi calendaristică, în baza anului de 365 (366) zile. Rata dobânzii este 0% (zero) pentru acele zile, pentru care soldul final al contului de card este mai mic de 300 MDL. Pentru sumele sechestrate sau suspendate conform legislației în vigoare dobânda nu se calculează. Dobânda este flotantă. Banca este în drept de a modifica anual, unilateral rata dobânzii pe întreaga perioadă de valabilitate a Contractului, în dependență de modificarea situației economice pe piața financiară.
(4)	Se achită la alimentarea contului de card.
(5)	Se percepe în momentul personalizării cardului. Solicitantul trebuie să asigure în prealabil prezența pe contul de card a sumei suficiente pentru achitarea comisionului.
(6)	Această poziție a tarifului se aplică începând cu luna expirării valabilității cardului doar în primele 3 luni după expirare și cu condiția restituirii Băncii a cardului vechi.
(7)	Serviciul poate fi activat la bancomatele sau ghișeele Băncii, se prestează conform Condițiilor de prestare a serviciului „SMS-notificări” și a altor mesaje de notificare.
(8)	<p>Pentru plăți prin sistemele de internet-banking în favoarea beneficiarilor menționați mai jos se percep următoarele comisioane (pentru fiecare plată):</p> <p>- „Finance Leasing Company” S.R.L. – 5 MDL.</p> <p>Banca poate adăuga beneficiari în această listă fără preaviz, în cazul în care anterior nu a existat posibilitatea de a efectua plăți în favoarea acestora prin sistemul respectiv de internet-banking.</p>
(9)	Vă puteți abona la acest serviciu prin apelarea serviciului suport 24/24 al Băncii la tel. +373/ 22 54-89-40
(10)	Tranzacțiile în valuta diferită de cea a contului de card se înregistrează în cont la cursul comercial al Băncii stabilit pentru ziua înregistrării.
(11)	Limitele sunt stabilite cu includerea comisioanelor Băncii aferente tranzacției respective. Banca are dreptul de a modifica unilateral și fără preaviz limitele indicate în Tarife, în funcție de situația de pe piața monetară și valutară. Baza de aplicare a limitelor zilnice și lunare este ziua și luna calendaristică respectiv. Limitele se aplică pentru fiecare card separat, dacă nu este indicat altfel. Pot fi aplicate limite suplimentare celor indicate în Tarife, în conformitate cu legislația în vigoare.
(12)	Această limită poate fi modificată de către posesorul contului de card prin Sistemul „MICB Web Banking”, dar nu mai mult de 2.000 EUR.
(13)	Limita este stabilită per operațiune. Numărul operațiunilor de tip „Cash by code” nu este limitat cu condiția nedepășirii limitei menționate în p. C1: „Limita zilnică de retragere a numerarului la bancomate”.
(14)	Limita dată se aplică cumulativ la tranzacțiile efectuate cu toate cardurile atașate de același cont de card.
(15)	În cazul abonării cardului de către deținător la un anumit Pachet SMS, notificările cu privire la alimentarea contului de card prin transfer în cadrul proiectului social, vor fi expediate cu utilizarea mesajelor incluse în Pachet-ul SMS ales.
(16)	<b>Atenție!</b> Banca care deservește cardul beneficiarului transferului are dreptul de a percepe comisioane pentru alimentarea cardului/ contului de card. Banca nu poartă răspundere pentru valoarea și modalitatea de percepere a comisioanelor de către banca beneficiarului transferului.
(17)	Limita este stabilită per operațiune. Suma minimă a operațiunii în cazul transferului pe card gestionat de o altă bancă din R. Moldova sau de o bancă din străinătate este de 200 MDL, inclusiv comisioanele Băncii aferente tranzacției respective. Pentru transferuri P2P între cardurile emise de Bancă nu este stabilită limita minimă.
(18)	Transferul / alimentarea cardului prin serviciu CASH-IN Cardless în valuta străină poate fi efectuat doar cu scopul donației.
(19)	Transferul / alimentarea cardului MasterCard / Visa se efectuează în conformitate cu regulile sistemului de plăți MasterCard WorldWide sau Visa Int.. Termenul în care suma transferată / alimentată pe card, emis de o altă bancă din R. Moldova sau de o bancă din străinătate, devine disponibilă beneficiarului depinde de banca beneficiarului. Posibilitatea transferului de pe / pe card emis de altă bancă din R. Moldova sau de o bancă din străinătate este în responsabilitatea finală a băncii emitente a cardului aferent. Banca nu poartă responsabilitatea pentru neprocesarea sau neprocesarea în termen rezonabil a transferului / alimentării cardului emis de o altă bancă din R. Moldova sau de o bancă din străinătate.
(20)	Canalele de transferuri P2P gestionate de Bancă includ: portalului Băncii <a href="http://www.transfer.md">www.transfer.md</a> , bancomatele Băncii, sistemele „MICB Web Banking”, „MICB Mobile banking”.
(21)	Tipul cardului inclus în pachet “Basic” se stabilește la discreția Băncii.
(25)	Alimentarea se va efectua în baza numărului cardului al Beneficiarului, indicat de către Inițiator (Deținătorul Cardului emis de Bancă). Autentificarea Inițiatorului se va efectua prin utilizarea fizică a Cardului emis de Bancă în interfața bancomatului „CASH-IN” a Băncii. Suma minimă a operațiunii este de 200 MDL, inclusiv comisioanele Băncii aferente tranzacției respective.
(26)	Emiterea cardurilor noi și reemiterea cardurilor existente de tip Visa Electron nu este posibilă.
(27)	Eliberarea numerarului din contul de card fără prezentarea fizică a cardului se va efectua doar la sucursala la care a fost deschis contul de card.