

TARIFE ȘI LIMITE
privind deservirea cardurilor bancare emise de BC „Moldindconbank” S.A.

Nr.	Denumirea operațiunii ▼	Pachet ►	Salarial Basic	Salarial Silver	Salarial Gold
A Condițiile de emitere și administrare a contului de card / cardurilor, abonare la servicii:					
A1	Valuta contului de card		MDL		
A2	Taxa lunară de administrare a contului ⁽¹⁾ :		gratuit	15 MDL	40 MDL
	▪ condiții generale				
	▪ când de acest cont de card este atașată o linie de credit		5 MDL	10 MDL	40 MDL
A3	Numărul cardurilor incluse în Pachet (cu taxa lunară zero):				
	▪ Debit Mastercard		1	1	1
	▪ Visa Classic		-	1	1
	▪ Mastercard Standard		-	-	2
	▪ Mastercard Gold / Visa Gold		-	-	-
A4	Taxa lunară de deservire a cardului, suprapachet: ⁽¹⁾				
	▪ Debit Mastercard		2,50 MDL	2,50 MDL	2,50 MDL
	▪ Visa Classic		15 MDL	15 MDL	15 MDL
	▪ Mastercard Standard		-	15 MDL	15 MDL
	▪ Mastercard Gold / Visa Gold		-	-	40 MDL
A5	Taxa de emitere/ reemitere a cardului, pachet / suprapachet: ⁽²⁾				
	▪ Debit Mastercard		40 MDL	40 MDL	40 MDL
	▪ Visa Classic		50 MDL	50 MDL	50 MDL
	▪ Mastercard Standard		-	50 MDL	50 MDL
	▪ Mastercard Gold / Visa Gold		-	-	60 MDL
	Suprataxa pentru emiterea sau reemiterea urgentă a cardului / transmiterea cardului în străinătate (supl. la costul serv. de curierat)		100 MDL	100 MDL	100 MDL
	La expirarea termenului de valabilitate a cardului doar în primele 3 luni după expirare				
	Emiterea cardului inclus în pachet		gratuit	gratuit	gratuit
	În decurs de 30 zile după deschiderea limitei de credit				
A6	Serviciul „SMS-notificări” ⁽³⁾ : taxa de abonare, taxa de modificare a condițiilor, taxa lunară de deservire, taxa de reactivare a serviciului ⁽⁴⁾ :				
	15 Mesaje SMS		10 MDL	gratuit	gratuit
	25 Mesaje SMS		15 MDL		
	Nelimitat		25 MDL	15 MDL	
A7	Achitarea facturilor și alte plăți prin intermediul MICB Web Banking/MICB Mobile banking în fav. beneficiarilor cu care Banca deține contract de primire a plăților (serv. comunale, telecomunicații etc.), inclusiv suplینirea operativă a conturilor telefoanelor mobile		Gratis, cu excepția plăților efectuate în fav. beneficiarilor incluși în lista accesibilă pe linkul https://www.micb.md/tarife-persoane-fizice/ ⁽⁵⁾		
A8	Taxa pentru vizualizarea soldului și mini-extrasului: Pe saitul https://extract.micb.md ⁽⁶⁾ , prin „MICB Web Banking”/ „MICB Mobile Banking”		gratuit	gratuit	gratuit
	La bancomatele Băncii:				
	• numărul vizualizărilor gratuite pe lună		3	3	3
	• fiecare vizualizare suplimentară		1 MDL	1 MDL	1 MDL
	La bancomatele altor bănci (în cazul existenței posibilității tehnice)		1 EUR	1 EUR	1 EUR
A9	Primirea extrasului din cont la ghișeele Băncii și lunar prin email		gratuit	gratuit	gratuit
A10	Modificarea PIN-ului la bancomatele Băncii				
A11	Taxa pentru deblocarea cardului de către serviciul suport al Băncii: blocat în rezultatul introducerii greșite a PIN-ului de 3 ori consecutiv blocat anterior la solicitarea clientului		gratuit	gratuit	gratuit
A12	Dobânda la dispun din cont (MDL / USD și EUR), % anual (capit. lunară) ⁽⁷⁾		0,5%	0,5%	0,5%
A13	Dobânda la overdraft nesancționat în cont (MDL /USD / EUR), % anual ⁽⁸⁾		30% / 17%	30% / 17%	30% / 17%
A14	Condițiile de acordare a creditului la contul de card: Creditul se acordă opțional conform condițiilor Produselor creditare și Tarifulor de creditare destinate persoanelor fizice în vigoare la momentul solicitării				
B Comisioane pentru operațiuni ⁽⁹⁾:					<i>Indiferent de Pachet</i>
B1	Achitarea mărfurilor / serviciilor		gratuit		
B2	Transfer P2P pe card prin canalele gestionate de Bancă ⁽¹⁰⁾ (MDL/USD/EUR) pe card emis de Bancă		gratuit		
	de pe card emis de Bancă pe card Mastercard/Visa emis de o altă bancă din R. Moldova ^{(11), (12)}		1% + 1 EUR		
	de pe card emis de Bancă pe card Mastercard/Visa emis de o altă bancă din străinătate ^{(11), (12)}		1% + 1,5 EUR		
B3	Transfer de pe card emis de bancă, în afara rețelei Băncii*		1% + 2 EUR		
B4	Retragerea numerarului:				
	la bancomatele / ghișeele Băncii		5 gratuite, 1,5 MDL		
	la bancomatele / ghișeele altor bănci din R. Moldova		1% + 1,5 EUR		

Acest document conține informații cu accesibilitate limitată, care poate fi utilizat doar de către destinatarii împuterniciți.

Dacă l-ați recepționat din greșeală, vă rugăm să ne anunțați neîntârziat.

	la bancomatele / ghișeele altor bănci din străinătate	1,5 % + 3 EUR
	comisionul suplimentar la retragerea valutei străine la bancomatele Băncii	1 %
	comisionul suplimentar la retragerea numerarului (MDL/ EUR/ USD) fără card la bancomatele Băncii (serviciul „Cash by code”)	gratuit
	eliberarea mijloacelor bănești din contul de card fără prezentarea fizică a cardului bancar, la ghișeele Băncii (cu excepția mijloacelor bănești eliberate din surse de credit) ⁽¹³⁾	1% min 20 MDL, max 200 MDL
B5	Alimentarea contului:	
	prin depunerea numerarului / transferuri în rețeaua băncii, inclusiv transferurile P2P inițiate prin canalele gestionate de Bancă ⁽¹⁰⁾ de pe cardurile emise de alte bănci.	gratuit
	prin intermediul transferurilor prin canalul SAPI	
	prin transferurile SWIFT	
	prin “credit voucher”	0,75 %
	prin transferuri P2P inițiate în rețeaua altei bănci	
B6	Alimentarea de către deținătorul cardului emis de Bancă, a cardului emis de Bancă pe numele altei persoane fizice, utilizând tehnologia „Cash-in Cardless” la bancomatele „Cash-in” MICB în MDL/USD/EUR ^{(11), (12), (14)}	gratuit
B7	Alimentarea de către deținătorul cardului emis de Bancă, a cardului emis de o altă bancă, utilizând tehnologia „Cash-in Cardless” la bancomatele „Cash-in” MICB în MDL/USD/EUR ^{(11), (12), (14)}	1 % + 2 EUR
B8	Tarife aferente Transferurilor bănești efectuate din contul de card pe alte conturi ale persoanelor fizice / juridice în monedă națională și în valută străină pe teritoriul Republicii Moldova și în străinătate	Vezi „Tarifele la serviciile bancare ale BC “Moldindconbank” SA acordate PERSOANELOR FIZICE”
B9	Tarifele pentru alte servicii prestate de Bancă	
B10	Investigarea și administrarea disputelor cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare, per tranzacție, indiferent de rezultatul investigării	10 EUR

*Redactat prin hotărârea Comitetului ALCO din 21.03.2023, proces verbal nr.15

Modul de aplicare a tarifelor, note

Toate taxele și comisioanele se percep din contul de card, în valuta contului de card, la cursul oficial la ziua perceperii. Taxele și comisioanele pentru care nu este indicat mai jos momentul perceperii, se percep în momentul efectuării operațiunii respective.

Pachetele din categoria „Salarial” sunt aplicate la deschiderea contului de card în cadrul proiectului de salarizare, în baza contractului încheiat cu patron, cu condiția transferării regulate a salariilor și altor plăți asemănătoare la contul de card al solicitantului. Dacă această condiție nu se mai îndeplinește (patronul a informat Banca privind încetarea relațiilor de muncă cu posesorul contului de card sau salariul nu este transferat timp de 3 luni sau mai mult), Banca este în drept să aplice contului de card Pachetul respectiv din categoria „General”. Această modificare a Pachetului se va efectua fără preaviz și informare suplimentară. Pentru Pachetele „Salarial Silver” și „Salarial Gold”, dacă este prevăzut de contract cu patron și solicitat de patron, taxa de administrare a contului poate fi achitată de patron, în acest caz Taxa lunară de administrare a contului nu se percepe din contul de card.

- (1) Se percepe în avans în prima zi a lunii calendaristice pentru luna respectivă. Totodată se percepe în cazul care, în prima zi a lunii calendaristice de contul de card este atașată linie de credit, pentru care data rambursării finale încă nu a survenit. Nu se restituie în cazul închiderii contului / cardului / abonamentului.
- (2) Se percepe în momentul personalizării cardului. Solicitantul trebuie să asigure în prealabil prezența pe contul de card a sumei suficiente pentru achitarea comisionului. În cazul expedierii cardului peste hotare, taxa serviciului pentru livrare se achită suplimentar.
- (3) Serviciul este activat în momentul deschiderii și/sau modificării contului de card și/sau emiterii/reemiterii cardului în conformitate cu Condițiile de prestare a serviciului „SMS-notificări” și a altor mesaje de notificare. Costul mesajului adițional 0,50 MDL/per SMS. De asemenea, serviciul poate fi activat la bancomatele sau ghișeele Băncii și se prestează conform Condițiilor de prestare a serviciului „SMS-notificări” și a altor mesaje de notificare.
- (4) Se achită la alimentarea contului de card.
- (5) Banca își rezervă dreptul de a adăuga beneficiari în lista accesibilă pe: <https://www.micb.md/tarife-persoane-fizice/> și/sau modifica mărimea comisioanelor din această listă, fără preaviz. Condițiile de utilizare MICB Web Banking/MICB Mobile banking sunt accesibile pe <https://www.micb.md/web-bank-fiz/>
- (6) Vă puteți abona la acest serviciu prin apelarea serviciului suport 24/24 al Băncii la tel. +373/ 22 54-89-40
- (7) Se calculează reieșind din soldul final al contului de card pentru fiecare zi calendaristică, în baza anului de 365 (366) zile. Rata dobânzii este 0% (zero) pentru acele zile, pentru care soldul final al contului de card este mai mic de 300 MDL, 25 USD și 20 EUR pentru conturile în MDL, USD și EUR, respectiv. Pentru sumele sechestrate sau suspendate conform legislației în vigoare dobânda nu se calculează. Dobânda este flotantă. Banca este în drept de a modifica anual, unilateral rata dobânzii pe întreaga perioadă de valabilitate a Contractului, în dependență de modificarea situației economice pe piața financiară.
- (8) Se calculează asupra soldului contului de card la sfârșitul fiecărei zile calendaristice reieșind din calculul a 365 (366) zile anuale. Banca este în drept de a modifica anual dobânda la overdraft neautorizat, unilateral. Se achită la alimentarea contului de card.
- (9) Tranzacțiile în valuta diferită de cea a contului de card se înregistrează în cont la cursul comercial al Băncii stabilit pentru ziua înregistrării.
- (10) Canalele gestionate de Bancă includ: portalul Băncii www.transfer.md, rețeaua de bancomate a Băncii, sistemele „MICB Web Banking”, „MICB Mobile banking”.
- (11) **Atenție!** Banca care deservește cardul beneficiarului transferului are dreptul de a percepe comisioane pentru alimentarea cardului/ contului de card. MICB nu poartă răspundere pentru valoarea și modalitatea de percepere a comisioanelor de către banca beneficiarului transferului.
- (12) Transferul / alimentarea cardului Mastercard/Visa se efectuează în conformitate cu regulile sistemului de plăți Mastercard WorldWide sau Visa Int.. Termenul în care suma transferată / alimentată pe card, emis de o altă bancă din R. Moldova sau de o bancă din străinătate, devine disponibilă beneficiarului depinde de banca beneficiarului. Posibilitatea transferului de pe / pe card emis de altă bancă din R. Moldova sau de o bancă din străinătate este în responsabilitatea finală a băncii emitente a cardului aferent. Banca nu poartă responsabilitatea pentru neprocesarea sau neprocesarea în termen rezonabil a transferului / alimentării cardului emis de o altă bancă din R. Moldova sau de o bancă din străinătate.
- (13) Eliberarea numerarului din contul de card fără prezentarea fizică a cardului se va efectua doar la Sucursala la care a fost deschis contul de card. Tariful se aplică suplimentar Tarifelor de creditare destinate persoanelor fizice în vigoare.
- (14) Alimentarea se va efectua în baza numărului cardului al Beneficiarului, indicat de către Inițiator (Deținătorul Cardului emis de Bancă). Autentificarea Inițiatorului se va efectua prin utilizarea fizică a Cardului emis de Bancă în interfața bancomatului „CASH-IN” a Băncii. Suma minimă a operațiunii este de 200 MDL, inclusiv comisioanele Băncii aferente tranzacției respective. Transferul / alimentarea cardului prin serviciu **Cash-in Cardless** în valuta străină poate fi efectuat doar cu scopul donației.

BC „Moldindconbank” S.A.
Mun. Chișinău str. Armenească 38.

Serviciul suport 24/24: +373/ 22 548 940.
Web: www.micb.md/c