

APROBAT
de Comitetul de Conducere al Băncii
Proces-verbal nr 49 din 01.06.2020

Condiții de utilizare a serviciilor la Bancomate multifuncționale

CUPRINS

1. Prevederi generale	3
2. Noțiuni utilizate	3
3. Modalitatea achitării creditelor la Bancomate multifuncționale	3
4. Responsabilitatea părților	4
5. Dispoziții finale	5

I. Condiții de utilizare a serviciului „Achitarea creditelor la bancomate multifuncționale”

1. Prevederi generale

- 1.1. Prezentele Condiții de utilizare a serviciului „Achitarea creditelor la bancomate multifuncționale”, stabilite de BC „Moldindconbank” S.A. (în continuare „Condiții de utilizare”), descriu modul în care Banca oferă clienților săi posibilitatea utilizării serviciului descris mai jos, precum și modul de utilizare a bancomatului de către clienți.
- 1.2. Prezentele Condiții de utilizare completează raporturile existente între Debitor și Bancă, stabilite în temeiul Contractului de credit.
- 1.3. Pentru informații adiționale despre Serviciile utilizate la bancomate multifuncționale, Debitorul poate apela la numărul de tel. **+373/ 22 57-67-82**.
- 1.4. În cazul apariției unei erori tehnice la momentul efectuării alimentării prin intermediul bancomatului, debitorul poate accesa [pagina de internet a Băncii](#), sau poate apela Serviciul Suport Carduri Bancare 24/24 la numărul de tel. **+373/ 22 54-89-40**.

2. Noțiuni utilizate

În cuprinsul Condițiilor de utilizare și în orice document care derivă sau are legătura cu acestea, termenii utilizați vor avea semnificația descrisă în continuare:

- **Bancă** – BC „Moldindconbank” S.A. în calitate de prestator al Serviciului „**Achitarea creditelor la Bancomate multifuncționale**”.
- **Condiții de prestare** – prezentul document, ce vine să detalieze modul în care Clienții Băncii pot beneficia de Serviciile la bancomate multifuncționale.
- **Bancomat multifuncțional** – bancomatul Băncii, care oferă persoanelor fizice în regim non-stop posibilitatea accesării diverselor servicii electronice bancare. Bancomatul multifuncțional dispune inclusiv de opțiunea *Cash-in* și *Barcode-reader*).
- **Serviciu „Achitarea creditelor la bancomate multifuncționale”**- serviciul bancar destinat persoanelor fizice permite alimentarea contului curent al clientului în lei moldovenești în scopul achitării plăților lunare și a datoriilor pentru creditele în MDL acordate de Bancă (cu excepția creditelor acordate la contul de card). Serviciul este destinat persoanelor fizice care beneficiază de un singur credit la Bancă și dețin cont de credit activ deschis în Banca. Serviciul oferă Debitorului posibilitatea alimentării (fără card) contului curent pentru achitarea ulterioară a creditului, prin introducerea mijloacelor bănești în bancomatul multifuncțional a Băncii și scanarea codului de bare din buletinul de identitate.
- **Debitor** – persoana fizică care beneficiază de un credit acordat de Bancă (respectiv deține cont de credit la Bancă, cu condiția că nu este legat de card).
- **Cod de bare** - o reprezentare de date codificată (cifrată), destinată a fi citită pe cale optică, care are aspectul unui șir de bare negre de diferită lățime, aplicată pe fundal alb.

3. Modalitatea achitării creditelor la Bancomate multifuncționale

3.1 Utilizarea serviciului de achitare a creditelor la Bancomate multifuncționale este posibilă doar în cazul îndeplinirii următoarelor condiții: (i) debitorul – persoană fizică ce beneficiază de un singur credit acordat de Bancă; (ii) contul de credit – activ; (iii) creditul deținut este în MDL și (iv) debitorul alimentează contul cu MDL.

3.2 În meniul afișat pe ecranul bancomatului Cash-in, dotat cu funcția **Barcode-reader**, Debitorul întreprinde următorii pași:

- (1) selectează opțiunea: „**Cardless**”;
- (2) selectează limba;
- (3) aplică opțiunea: „**Achitare credit MICB**”;
- (4) scanează buletinul său (codul de bare din buletinul de identitate (original/ copia), sau scanează cu ajutorul screenshot-ului efectuat cu telefonul mobil (imaginea nr.4);

! Datele scanate vor fi transmise către sistem care va verifica dacă creditul și contul curent utilizat pentru achitarea creditului este activ și dacă acesta este în MDL.

- (5) introduce suma necesară în MDL pentru achitarea conform contractului de credit;

Se permite efectuarea unei singure tranzacții per zi în limita sumei de până la 19 990 MDL/per zi.



- 3.3 Bancomatul verifică suma și autenticitatea bancnotelor introduse și afișează pe ecran rezultatul verificării.
- 3.4 Debitorul verifică dacă suma afișată pe ecranul bancomatului corespunde cu cea introdusă și selectează opțiunea „**Confirmare**”. În cazul în care sumele nu corespund Debitorul, fie va selecta de pe tastatura bancomatului butonul roșu „**Cancel**”, fie urmează să procedeze în modul descris în p.1.4. al prezentelor Condiții de utilizare.
- 3.5 În cazul în care operațiunea a fost efectuată cu succes suma, cu care Debitorul a alimentat bancomatul, va fi înscrisă în contul 2225/2252.
- 3.6 Banca va executa operațiunea de achitare a creditului, inițiată de Debitor prin alimentarea contului curent, la data stabilită conform graficului de rambursare prevăzut de Contractul de credit.
- 3.7 Dacă Debitorul alimentează contul prin Bancomatul multifuncțional, în ziua scadenței plății, care este o zi lucrătoare (pentru Bancă) în intervalul de timp: de la 09:00 – până la 16:00, achitarea creditului va avea loc în aceeași zi.
- 3.8 Dacă Debitorul alimentează contul în ziua scadenței plății, după ora 16:00 sau dacă această zi este una nelucrătoare (zi de odihnă, de sărbătoare etc.), achitarea creditului va avea loc în următoarea zi lucrătoare.
- 3.9 În cazul în care suma alimentată la contul curent este mai mică decât suma totală datorată la zi achitarea creditului va avea loc în consecutivitatea stabilită conform Contractului de credit, pentru plățile neachitate în termen, urmând să fie calculată penalitatea stabilită în contract.
- 3.10 În cazul în care suma transferată la contul curent este mai mare decât suma totală datorată la zi, diferența sumei care va rămâne după achitarea tuturor datoriilor la zi, va rămâne disponibilă la contul curent al Debitorului până la intervenirea următoarei date limite de achitare a creditului și plăților aferente.

Notă: În cazul în care Debitorul dorește să achite creditul anticipat, este necesar să depună o cerere scrisă la sucursala la care a contractat creditul.

4. Responsabilitatea părților

- 4.1. Debitorul răspunde pentru respectarea modului descris de achitare a creditului, pentru introducerea corectă a datelor și utilizarea la scanare a buletinului de identitate valabil.
- 4.2. Debitorul este responsabil să verifice dacă operațiunea de achitare a creditului a fost efectuată cu succes.
- 4.3. Banca va asigura achitarea creditului în termen în cazul în care Debitorul va alimenta contul până la ora 16:00 a zilei scadenței plății, survenite conform Contractului de credit.
- 4.4. Banca nu aplică comisioane suplimentare la alimentarea contului prin intermediul Bancomatului.

5. Dispoziții finale

- 5.1. Modul de achitare a creditului se efectuează în conformitate cu succesiunea de achitare a plăților prevăzute în Contractul de credit.
- 5.2. Pentru achitarea creditului într-o altă valută decât valuta contului de credit Debitorul poate apela la serviciile Sucursalei Băncii sau să acceseze serviciul Web/ Mobile.
- 5.3. Raporturile dintre Bancă și Debitor ce apar în rezultatul utilizării Serviciilor și care nu sunt specificate în prezentele Condiții de utilizare, vor fi reglementate de legislația în vigoare.
- 5.4. Toate reclamațiile ce pot apărea în cadrul utilizării Serviciului pot fi înaintate Băncii numai de către Debitor în conformitate cu legislația în vigoare.
- 5.5. Toate neînțelegerile și/sau litigiile ce pot apărea în urma utilizării Serviciului vor fi soluționate pe cale amiabilă, prin negociere. În cazul epuizării tuturor mijloacelor de soluționare pe cale amiabilă a litigiilor, acestea vor fi soluționate în conformitate cu legislația Republicii Moldova.
- 5.6. Banca va informa Debitorul privind modificarea prezentelor Condiții de utilizare, prin publicare pe pagina Web a Băncii (www.micb.md).