



Вступают в силу с 27.03.2018 г.

Утверждено Правлением Банка
от 22.01.2018г., протокол № 09

Условия предоставления Услуги СМС-уведомлений и других информационных сообщений

1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия предоставления Услуги СМС-уведомлений и других сообщений (далее Условия), утвержденные в ВС «Moldindconbank» S.A. (далее Банк), описывают порядок предоставления Банком Услуги СМС-уведомлений и других сообщений, а также их использование Абонентами / клиентами.

1.2. Настоящие Условия дополняют и конкретизируют договорные отношения, существующие между Держателем карты и Банком, в соответствии с Правилами пользования банковскими картами. Правила пользования банковскими картами доступны на информационных панно любого подразделения Банка и на сайте Банка по адресу www.micb.md.

1.3. Банк имеет право вносить изменения в настоящие Условия. Актуальная версия Условий всегда доступна на сайте Банка.

1.4. Клиентом, имеющим право на подключение к Услуге, является любое физическое лицо, у которого в Банке открыт карточный счёт, к которому прикреплена активная карта; любое физическое лицо, являющееся владельцем активной дополнительной карты, или любое физическое лицо, желающее открыть карточный счет.

1.5. Дополнительную информацию о предоставлении Услуги можно найти на сайте Банка www.micb.md или позвонив в Службу поддержки клиентов, по номеру телефона /+373/ 22 54-89-40.

2. Используемые понятия

В содержании Условий и в любом документе, который является его производным или связан с ними, приведённые ниже термины, будут толковаться следующим образом:

- **Условия** – настоящий документ, конкретизирующий порядок подключения клиентов Банка к Услуге предоставления СМС-уведомлений и других сообщений, и её последующего использования.
- **Тарифы** – действующие Тарифы и Лимиты КБ «Moldindconbank» А.О. по обслуживанию карт, доступные на информационных панно в подразделениях Банка и на сайте Банка.
- **Карта** – платёжная карта, банковская карта, выпущенная Банком на имя держателя карты, в соответствии с договором, заключённым между держателем карты и Банком.
- **Основная карта** – карта, выпущенная на имя владельца карточного счёта.
- **Дополнительная карта** – карта, выпущенная на имя лица, не являющегося владельцем карточного счёта.
- **Держатель карты** – физическое лицо, на имя которого выпущена карта. Включает в себя термины «Основной держатель» и «Авторизованный пользователь».
- **Основной держатель** – Держатель основной карты, который в то же время, является и владельцем карточного счёта, к которому привязана данная карта.
- **Авторизованный пользователь** – Держатель карты, иной, нежели Основной держатель.

- **Карточный счёт** – счёт, который Основной держатель открыл и поддерживает в Банке, с целью регистрации операций, совершенных с помощью карт, привязанных к данному карточному счету, а также других операций, предусмотренных соответствующим договором.
- **Услуга СМС-уведомления, Услуга** – услуга предоставления СМС-уведомлений и других сообщений, предлагаемая Клиенту Банком, в соответствии с положениями настоящих Условий и действующих Тарифов.
- **Банк** – поставщик Услуги СМС-уведомления: BC «Moldindconbank» S.A.
- **Клиент** – Держатель карты.
- **Абонент** – клиент, который подписался на Услугу.
- **Абонемент** – совокупность регламентированных взаимоотношений между Абонентом и Банком, касающихся Услуги, в т.ч. запись параметров и статуса этих взаимоотношений, касающихся карточного счета, основной и дополнительной карты.
- **Номер телефона для СМС** – номер мобильного телефона, указанный в рамках операции подписания или изменения Абонемента, на который Абонент просит Банк высылать СМС-уведомления об операциях, совершаемых по банковской карте при условии, что данный номер телефона администрируется одним из следующих операторов мобильной связи: Moldcell (ÎM „Moldcell” S.A.), Orange („Orange Moldova” S.A.) și Unite („Moldtelecom” S.A.).
- **Номер телефона для OTP** – номер мобильного телефона клиента, указанный Держателем карты при заполнении Опроснике клиента – физического лица или в одном из банкоматов Банка в соответствии с процедурой, описанной в настоящих Условиях при условии, что данный номер телефона администрируется одним из следующих операторов мобильной связи: Moldcell (ÎM „Moldcell” S.A.), Orange („Orange Moldova” S.A.) și Unite („Moldtelecom” S.A.).

Важно! Необходимо помнить, что при изменении номера телефона для СМС через все доступные каналы Банка, за исключением Web banking и Mobile banking, автоматически изменяется и номер телефона для OTP. В то же время изменение номера телефона для OTP через все доступные каналы Банка приводят к изменению и номера телефона для СМС.
- **Номер телефона** – номер телефона для СМС и номер телефона для OTP.
- **Оператор мобильной связи, Оператор** – оператор мобильной связи, который поддерживает и администрирует Номер телефона.
- **Аутентификация SMS OTP** – тип аутентификации, при котором Банк высылает на номер телефона для OTP одноразовый пароль в виде СМС-сообщения для подтверждением осуществленных транзакций (в интернете, Web banking, Mobile Banking).
- **Сообщение СМС-уведомления** – текстовое СМС-сообщение, посылаемое Банком клиентам на номер телефона для СМС, через оператора мобильной связи об операциях, совершенных по банковской карте.
- **Техническое СМС-сообщение** - текстовое СМС-сообщение, посылаемое Банком клиентам, по необходимости, без предварительного подписания на данную Услугу.
- **Код доступа** – тип дополнительной аутентификации в системе Mobile banking, который представляет собой числовой код доступа к приложению Mobile banking, устанавливаемый Держателем в мобильном приложении с использованием одноразового пароля (SMS OTP).
- **Пакет** – вариант условий предоставления Услуги, выбранный Абонентом при подключении или последующем изменении условий со стороны Абонента, который устанавливает количество СМС сообщений, передаваемых в течение месяца, за которые не взимается тариф «Плата за сообщение сверх пакета».
- **Плата за пакет** – плата, установленная в Тарифах за определённый Пакет, которая взимается при подключении, изменении пакета, ежемесячно или при возобновлении Абонемента в порядке, установленном настоящими Условиями.
- **Плата за СМС-сообщение сверх пакета** – плата, установленная в Тарифах, взимаемая при передаче каждого дополнительного СМС-сообщения, посылаемого сверх сообщений, включённых в Пакет.

- **Несанкционированный Овердрафт** – сумма, зарегистрированная по дебету карточного счета, большая, чем доступный остаток на карточном счете, вследствие операций, проведенных по карточному счету с использованием карты или её персонализированных элементов безопасности.
- **Служба поддержки клиентов 24/24** – служба Банка, обеспечивающая поддержку 24/24 держателей банковских карт посредством канала телефонной связи, по номеру /+373 22/ 54 89 40.
- **Web banking** – система, позволяющая клиентам осуществлять операции на расстоянии, используя компьютер / мобильное устройство, подключенное к интернету, в любое время в любом месте в соответствии с Условиями по использованию системы “MICB Web banking”.
- **Mobile banking** – мобильное приложение, предоставляющее клиентам быстрый и безопасный доступ к карточным счетам, с мобильного телефона смартфона / планшета, подключенного к интернету, в соответствии с Условиями по использованию системы “MICB Mobile banking”.

3. Общее описание Услуги «СМС-Уведомления»

3.1. Банк предлагает Клиенту возможность подписаться на Услугу, а при получении статуса Абонента, пользоваться функциональными возможностями Услуги.

3.2. Банк предоставляет клиентам возможность получать одноразовые пароли (SMS OTP) при условии, что номер мобильного телефона клиента был передан Банку при заполнении Опросника клиента – физического лица в подразделении Банка, либо при подписании/изменении Услуги СМС-уведомлений через банкомат.

3.3. Основные функциональные возможности Услуги СМС-уведомлений заключаются в передаче Абоненту СМС-сообщений в соответствии с Приложением № 1 настоящих Условий.

3.4. Существующие Пакеты и плата за пользование Услугой СМС-уведомлений изложены в Тарифах.

3.5. Стоимость Услуги складывается из:

- оплаты за пакет (оплата за подключение, оплата за изменение Пакета, ежемесячная оплата);
- оплаты за возобновление Абонемента;
- оплаты за СМС-сообщения сверх пакета.

3.6. В случае если у Абонента несколько карточных счетов, использование Услуги возможно только на один номер телефона клиента.

3.7. Услуга СМС-уведомлений доступна только для номеров телефона, поддерживаемых следующими операторами мобильной связи: Moldcell (СП «Moldcell» А.О.), Orange («Orange Moldova» А.О.) и Unite («Moldtelecom» А.О.).

4. Обеспечение безопасности Услуги «СМС-Уведомления»

4.1. Абонент/клиент обязуется обеспечить конфиденциальность полученной посредством СМС информации и предпринимать разумные меры по её защите и неразглашению третьим лицам.

4.2. В случае, когда фактор аутентификации скомпрометирован или существуют подозрения на компрометацию, Абонент / клиент обязан:

- 4.2.1. Обратиться в Банк для блокирования карты посредством Службу поддержки клиентов 24/24.
- 4.2.2. Обратиться в Банк через Службу поддержки клиентов 24/24 для удаления номера телефона из базы данных Банка.
- 4.2.3. Изменить номер телефона через любой из банкоматов Банка, в случае наличия другого номера мобильного телефона.
- 4.2.4. Обратиться к оператору мобильной связи для прекращения действия номера телефона.
- 4.2.5. Обратиться в Банк для изменения номера телефона для OTP одним из следующих способов:
 - а. посредством подачи заявления в подразделение Банка;
 - б. посредством заполнения нового Опросника клиента – физического лица.

5. Подписка на Услугу «СМС-Уведомления»

5.1. Подписка на Услугу может быть оформлена на следующие категории пользователей:

- 5.1.1. **Основного держателя** (владельца карточного счёта) – **для карточного счёта**. Осуществляется с использованием Основной карты (выпущенной на имя владельца счёта) или её реквизитов. В этом случае Банк будет отправлять Основному держателю карты СМС-сообщения, касающиеся как карточного счета, так и всех карт, привязанных к этому счёту (в том числе выпущенных на имя авторизованных пользователей).
- 5.1.2. **Авторизованного пользователя - держателя Дополнительной карты**, с помощью которой (или её реквизитов) была оформлена Подписка. В случае подписки такого типа Банк будет отправлять авторизованному пользователю только СМС-сообщения, касающиеся дополнительной карты.

5.2. Оформление подписки на Услугу СМС-уведомления осуществляется в соответствии с [Тарифами](#), [Правилами пользования банковскими картами](#), [Условиями по использованию системы «MICB Web banking»](#), [Условиями по использованию системы «MICB Mobile banking»](#) и настоящими Условиями, одним из следующих способов:

- 5.2.1. В момент открытия и/или изменения карточного счета, посредством заполнения соответствующего поля в Заявлении.
- 5.2.2. В момент выпуска дополнительной карты и/или перевыпуска карты, посредством заполнения соответствующего поля в Заявлении.
- 5.2.3. По запросу клиента, для действующей карты, на основании заявления на подписание к Услуге СМС-уведомлений, оформленного в письменном виде, в одном из подразделений Банка:
 - a. предъявив действующее удостоверение личности;
 - b. заполнив типовой формуляр Банка;
 - c. указав в заявлении:
 - c.1. данные карты;
 - c.2. номер мобильного телефона и оператора мобильной связи, в сети которого зарегистрирован данный номер;
 - c.3. выбранный Пакет.
 - d. подписав заявление от своего имени.

Внимание! При осуществлении подписки на Услугу СМС-уведомления в подразделениях Банка, осуществляется автоматическая подписка клиента на получение технических сообщений типа SMS OTP.

- 5.2.4. Посредством банкоматов (АТМ) Банка с использованием имеющейся активной карты:
 - a. после успешного прохождения аутентификации, посредством ввода правильного PIN-кода;
 - b. выбрав соответствующую операцию в меню банкомата;
 - c. указав номер мобильного телефона и оператора мобильной связи, в сети которого зарегистрирован данный номер телефона;
 - d. выбрав Пакет.

Это действие равносильно подписанию заявления о регистрации на Услугу от собственного имени.

Внимание! При осуществлении подписки на Услугу посредством банкоматов Банка, осуществляется автоматическая подписка клиента на получение технических сообщений типа SMS OTP.

- 5.2.5. Через систему «MICB Web banking» в соответствии с Инструкцией по использованию системы «MICB Web banking» и /или «MICB Mobile banking» в соответствии с Инструкцией по использованию системы «MICB Mobile banking»:
 - a. после проведения успешной аутентификации;
 - b. путем выбора соответствующего счета и карты для подключения к Услуге;
 - c. путем выбора соответствующей операции в Системе;

- d. путем указания номера телефона для СМС и Оператора мобильной связи, в сети который данный номер телефона зарегистрирован;
- e. путем выбора соответствующего Пакета и сохранением сделанных изменений.

Внимание! 1. Данное действие равнозначно подписанию заявления на оформление Услуги СМС-уведомления. Если в момент регистрации клиент уже подписан на Услугу СМС-уведомления, то указывается такой же номер телефона, который прописан в действующем Абонементе.

2. Введение клиентом номера телефона при подписании к Услуге СМС-уведомлений в каком-либо банкомате Банка, автоматически обеспечивает подписание клиента на получение технических сообщений типа SMS OTP.

5.3. В случае если Клиент владеет несколькими картами, привязанными к одному карточному счету, подписка на Услугу будет осуществлена для всех карт, привязанных к данному счету.

5.4. С момента принятия Банком заявления на подписку к Услуге, клиент получает статус Абонента Услуги.

5.5. В момент принятия заявления о подписке на Услугу, Банк взимает плату за Услугу в порядке, описанном в Главе 8.

6. Изменение Абонента, Пакета или номера телефона для СМС

6.1. Абонент может запросить изменение номера телефона или пакета имеющегося Абонента:

- 6.1.1. для **Абонента, зарегистрированного для карточного счета** – с использованием любой основной карты (или её реквизитов), связанной с карточным счётом;
- 6.1.2. для **Абонента, зарегистрированного для Дополнительной карты** – с использованием соответствующей дополнительной карты или реквизитов этой карты.

6.2. Абонент может запросить изменение пакета или номера телефона для СМС одним из следующих способов:

- 6.2.1. Для действительной карты: подав заявление в письменной форме об изменении Абонента в одно из подразделений Банка:
 - a. предъявив действующее удостоверение личности;
 - b. заполнив типовой формуляр Банка;
 - c. указав в заявлении:
 - c.1. данные карты;
 - c.2. номер мобильного телефона и оператора мобильной связи, в сети которого зарегистрирован данный номер;
 - c.3. выбранный пакет.
 - d. подписав заявление от своего имени.

Внимание! Изменение клиентом номера телефона по Услуге СМС-Уведомления в подразделениях Банка автоматически приводит к изменению номера телефона для технических сообщений типа SMS OTP.

- 6.2.2. через банкоматы Банка с использованием активной карты:
 - a.1. после успешного прохождения аутентификации, посредством ввода правильного PIN-кода;
 - a.2. выбрав соответствующую операцию в меню банкомата;
 - a.3. при необходимости изменить Пакет – выбрать другой Пакет, отличающийся от того на который подписан Абонент в настоящее время;
 - a.4. если необходимо изменить номер телефона – указать новый номер телефона и оператора мобильной связи, в сети которого зарегистрирован данный номер;

Данное действие равносильно подписанию заявления от собственного имени о внесении изменений в Абонемент на Услугу СМС-уведомлений.

Внимание! Изменение клиентом номера телефона/Пакета по Услуге СМС-Уведомления в банкоматах Банка автоматически приводит к изменению номера телефона для технических сообщений типа SMS OTP.

6.2.3. Посредством систем «MICB Web banking» и/или «MICB Mobile banking»:

- a. после проведения успешной аутентификации;
- b. в случае изменения номера телефона для СМС, необходимо ввести другой номер телефона в соответствующем пункте меню и сохранить внесенные изменения;
- c. в случае изменения Пакета, необходимо идентифицировать карту, для которой необходимо произвести изменения, выбрать новый Пакет и сохранить сделанные изменения.

Внимание! Изменение клиентом номера телефона/Пакета по Услуге СМС-Уведомления в системах «MICB Web banking» и/или «MICB Mobile banking» не приводит к автоматическому изменению номера телефона для технических сообщений типа SMS OTP.

6.3. В случае изменения Пакета Банк взимает плату за изменение Пакета в момент принятия соответствующего заявления в порядке, описанном в Главе 8.

6.4. В случае если меняется только номера телефона для Услуги СМС-Уведомлений, плата за изменение не взимается.

6.5. В случае изменения номера телефона для Услуги СМС-Уведомления, данное изменение применяется ко всем Абонементам клиента.

7. Отключение Услуги «СМС-Уведомления»

7.1. Абонент может инициировать процедуру отключения от Услуги СМС-Уведомления (аннулировать Абонемент):

7.1.1. для **Абонента, зарегистрированного для карточного счета** – с использованием основной карты или её реквизитов;

7.1.2. для **Абонента, зарегистрированного для дополнительной карты** – с использованием соответствующей дополнительной карты или её реквизитов.

7.2. Абонент может внести заявление об отключении Услуги одним из следующих способов:

7.2.1. подав заявление в письменной форме об отключении от Услуги СМС-уведомления в любое подразделение Банка:

- a. предъявив действительное удостоверение личности;
- b. заполнив типовой формуляр Банка;
- c. указав в заявлении:
 - c.1. данные карты;
- d. подписав заявление от своего имени.

7.2.2. через банкоматы Банка с использованием активной карты:

- a.1. после успешного прохождения аутентификации, посредством ввода правильного PIN-кода;
- a.2. выбрав соответствующую операцию в меню банкомата.

Данное действие равносильно подписанию заявления от собственного имени об отказе от Услуги СМС-уведомления.

7.2.3. Посредством систем «MICB Web banking» и/или «MICB Mobile banking»:

- a. после проведения успешной аутентификации;
- b. выбрав операцию отключить Услугу СМС-Уведомления из меню и сохранить сделанные изменения.

7.2.4. Закрыв карточный счёт / карту, на которую зарегистрирован Абонемент.

7.3. Отключение Услуги осуществляется бесплатно.

8. Порядок взимания комиссий за Услугу «СМС-Уведомления»

8.1. Все виды платежей, связанные с Услугой СМС-Уведомления производятся с карточного счета, для которого зарегистрирован Абонемент. В случае если Абонемент оформлен для дополнительной карты – с карточного счета, к которому привязана дополнительная карта.

8.2. В случае если плата взимается в валюте, отличной от валюты карточного счёта, размер оплаты конвертируется в валюту карточного счета по официальному курсу, установленному Национальным банком Республики Молдова, на день оплаты.

8.3. В процессе предоставления Услуги СМС-Уведомления могут взиматься следующие платежи, указанные в Тарифах:

8.3.1. Оплата за Пакет:

- a. Плата за подписку – взимается при активации Услуги;
- b. Плата за изменение Пакета – взимается при изменении Пакета;
- c. Ежемесячная плата – взимается ежемесячно для каждого зарегистрированного Абонента, авансом, в первый календарный день месяца.

8.3.2. Оплата за возобновление подключения Абонента – взимается при каждом следующем подключении к Услуге;

8.3.3. Оплата за сообщения сверх пакета – взимается за каждое СМС-сообщение, отправленное в дополнение к тому количеству сообщений, которое предоставляется в рамках Пакета.

8.4. В случае если в день, предусмотренный для взимания платы за Пакет, на карточном счёте зарегистрирован несанкционированный овердрафт:

8.4.1. Банк, в отступление от положений п. 8.3.1, не взимает оплату за Пакет (и не регистрирует на карточном счёте задолженность по данной оплате);

8.4.2. Банк приостанавливает действие Абонента. Приостановление подразумевает, что СМС-сообщения, предусмотренные данным Абонементом, отправляться не будут;

8.5. Суммы, не уплаченные за Абонемент, будут наращиваться, и при первом поступлении денежных средств на карточный счет будут списаны.

8.6. Возобновление подключения Абонента, приостановленного по причинам, указанным в п.8.4, осуществляется автоматически, одновременно с устранением на карточном счёте несанкционированного овердрафта, за исключением ситуации, когда Абонент аннулировал приостановленный Абонемент до его возобновления.

8.7. При возобновлении Абонента Банк взимает плату за возобновление, в зависимости от пакета, применяемого на момент возобновления.

8.8. Порядок взимания платы за отправку СМС-сообщений:

8.8.1. Каждый пакет предусматривает определённое количество СМС-сообщений, которые будут отправлены бесплатно без применения тарифа «Плата за сообщение сверх пакета». Количество СМС-сообщений, входящих в Пакет, указано в Тарифах, в зависимости от пакета.

8.8.2. СМС-сообщение отправляется бесплатно в случае, если количество СМС-сообщений, отправленных в соответствии с Абонементом с момента последней оплаты за Пакет или возобновлении Абонента, не превышает количество бесплатных СМС-сообщений, предусмотренных соответствующим Пакетом.

8.8.3. Для отправки СМС-сообщений, сверх предусмотренных в п. 8.8.2, Банк взимает тариф «Плата за сообщения сверх пакета», в соответствии с Тарифами.

8.8.4. В отступление от положений п. 8.8.3, в ситуациях, когда отправка СМС-сообщений предусматривает взимание платы за СМС-сообщения сверх пакета, но на момент взимания платы на карточном счёте существует несанкционированный овердрафт, Банк не будет отправлять СМС-сообщение, и, соответственно, не будет взимать плату за сообщения сверх пакета.

8.9. Все положения настоящих Условий, касающиеся тарификации СМС-сообщений, как входящих в Пакет, так и сверх Пакета, не относятся к техническим СМС-сообщениям в соответствии с Главой 9 настоящих Условий.

8.10. Банк вправе предоставлять Услугу СМС-Уведомления и взимать за это плату и в случаях, когда на карточном счёте недостаточно средств для осуществления соответствующих платежей (за исключением ситуаций, указанных в пп. 8.4 и 8.8.4). В подобных ситуациях Банк регистрирует задолженность владельца карточного счета за предоставленную Услугу.

9. Порядок отправки СМС-сообщений

9.1. СМС-сообщения отправляются:

- 9.1.1. в рамках Абонемента, оформленного для карточного счета, по всем операциям карточного счета, в т.ч. по всем картам, привязанных к данному счёту, в адрес основного держателя.
- 9.1.2. в рамках Абонемента, зарегистрированного для дополнительной карты – в адрес Авторизированного пользователя.

9.2. Технические СМС-сообщения – сообщения, отправляемые Банком клиенту без взимания оплаты за них со стороны Банка и без оформления подписки.

9.3. Типы СМС-сообщений, указанные в пункте 9.2, описаны в **Приложении 1**. Банк имеет право вносить изменения в **Приложение 1** в одностороннем порядке без предварительного уведомления клиента.

9.4. Текст СМС-сообщений устанавливается Банком в одностороннем порядке, исходя из данных об операциях, о типе сообщения, технических возможностях, мнении Банка о полезности отправляемой информации для клиента и может быть изменён без предварительного уведомления клиента.

9.5. Банк предоставляет оператору мобильной связи инструкции в отношении срока хранения СМС-сообщения: в течение 72 часов с момента его отправки оператору. В случае если, в течение данного периода времени СМС-сообщение не будет доставлено Абоненту (по причине отсутствия доступа к Абоненту или по иным причинам, не зависящим от оператора), оператор аннулирует СМС-сообщение. Аннулирование СМС-сообщения в связи с истечением срока действия не приводит к аннулированию оплаты за отправку данного СМС-сообщения.

9.6. Банк отправляет СМС-сообщения с использованием двух различных режимов:

- 9.6.1. режим «**Нон-стоп**» – предусматривает немедленную отправку СМС-сообщения;
- 9.6.2. режим «**Дискретный**» – предусматривает отправку СМС-сообщения только в период времени между 9:00 и 21:00.

9.7. Режим отправки устанавливается в зависимости от типа СМС-сообщения и указан в **Приложении 1**. Вместе с тем, все СМС-сообщения, связанные с дополнительными картами, отправляются владельцу карточного счета только в режиме «Дискретный».

10. Права, обязанности, ответственность Банка и Абонента

10.1. Банк обязан:

- 10.1.1. отправлять СМС-сообщения в соответствии с режимами, описанными в Главе 9, на номер мобильного телефона, указанный Абонентом, согласно Условиям.

10.2. Банк имеет право:

- 10.2.1. взимать плату за предоставление Услуги СМС-Уведомления, в соответствии с Тарифами;
- 10.2.2. приостанавливать предоставление Услуги в случае несоблюдения Абонентом положений настоящих Условий.

10.3. Абонент обязан:

- 10.3.1. ознакомиться с настоящими Условиями до подключения к Услуге и соблюдать их;
- 10.3.2. оплачивать все платежи за использование Услуги, в соответствии с настоящими Условиями;
- 10.3.3. обеспечивать конфиденциальность и не разглашать, ни в какой форме, информацию, полученную в СМС-сообщении, а также предпринимать разумные меры предосторожности для предотвращения компрометации и неиспользовании информации СМС-сообщения третьими лицами;
- 10.3.4. корректно сообщать/указывать номер телефона для отправки СМС-сообщений, а также оператора, в сети которого зарегистрирован данный номер телефона, и изменять его в соответствии с настоящими Условиями, в том случае, если информация стала неактуальной;

10.3.5. незамедлительно оповещать Банк (через Службу поддержки клиентов или через подразделения Банка) в случае подозрений на возможное раскрытие третьим лицам информации, полученной в СМС-сообщении;

10.4. Абонент имеет право отказаться от использования Услуги СМС-уведомлений в любой момент в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

10.5. Приостановление / аннулирование Абонемента не освобождает Абонента от обязательств, вытекающих из положений настоящих Условий, возникших в активный период действия Абонемента.

10.6. В настоящих Условиях, под термином «отправка СМС-сообщения» подразумевается, факт, что Банк отправляет каждое СМС-сообщение оператору мобильной связи. Банк не несёт ответственности за неотправленные СМС-сообщения по вине оператора мобильной связи, или из-за отсутствия связи между телефоном Абонента и оператором мобильной связи, или по иным причинам, не связанным с правильностью отправки СМС-сообщения со стороны Банка оператору мобильной связи.

10.7. Банк предпринимает разумные меры, исходя из имеющихся в наличии технических возможностей, для того, чтобы отправлять СМС-сообщения, предусмотренные в Главе 9. Вместе с тем, ответственность Банка за неотправленные «стандартные» СМС-сообщения, подготовленные к отправке, согласно положениям настоящих Условий, не может превышать сумму платежей, взимаемых Банком, за отправку СМС-сообщений.

10.8. Обязанности Банка и Абонента, указанные в пунктах 10.1.1 и 10.3.2 неприменимы для технических СМС-сообщений.

11. Заключительные положения

11.1. Взаимоотношения между Банком и Абонентом, возникающие в результате предоставления Услуги СМС-Уведомления, указанные в настоящих Условиях, регулируются в соответствии с Правилами пользования банковскими картами и действующим законодательством Республики Молдова.

11.2. Тарифы по использованию Услуги СМС-уведомлений размещены в [Тарифах и Лимитах по обслуживанию банковских карт, выпущенных BC „Moldindconbank”S.A.](#)

11.3. Любые разногласия и споры, возникающие между Держателем и Банком на предмет использования Услуги, разрешаются полюбовно путем переговоров.

11.4. Изменения настоящих Условий и Тарифов производятся посредством размещения изменений на веб-странице Банка по адресу www.micb.md и на информационных панно в подразделениях Банка.

Типы СМС-сообщений, отправляемых держателям карт

Категория СМС-сообщения	Режим ⁽²⁾	Информирование владельца счёта ⁽¹⁾	Касательно счёта / карты	Тип СМС сообщения
Технические	Нон-стоп	нет	карта	об отвергнутой транзакции в соответствии с лимитами по безопасности
		нет	карта	карта заблокирована
		нет	карта	ОТР (одноразовый пароль)
		нет	карта	транзакция аннулирована вследствие обработки рекламации
		да	счёт / карта	о подключении / изменении Пакета ⁽³⁾
	Дискретные	-	счёт	пополнение счёта от CNAS
		-	счёт	прекращение действия кредитного лимита
		-	счёт	о существовании задолженности
Стандартное	Нон-стоп	да	карта	об авторизации карточной операции
		нет	карта	о просмотре сальдо или мини-выписки через банкомат / POS-терминал
		нет	карта	об отклонении транзакции ⁽⁴⁾
		нет	карта	об изменении PIN-кода
		нет	карта	об активации / деактивации транзакционного окна
		нет	карта	Об отказе доступа в систему Web banking или об отсутствии попыток доступа в систему
	Дискретный	-	счёт	об обработке платежа на карточном счёте (пополнение счёта, списание средств со счёта), за исключением зачисления процентов, сборов, комиссионных, а также некоторых типов бухгалтерских операций.
		да	карта	об обработке карточных операций, для которой не была проведена авторизация
		да	счёт / карта	об аннулировании платежа по карточному счёту / по карте
		-	счёт	об установлении, изменении, отмене кредитного лимита
		-	счёт	об оплате задолженности с других счетов (direct debit)
		-	счёт	

⁽¹⁾ Указывается, если СМС-сообщения по дополнительным картам, отправляются владельцу счёта, в случае, если владелец карточного счёта является абонентом Услуги. Указывается « - » для типов СМС-сообщений, которые не предусмотрены для дополнительных карт.

⁽²⁾ Режим отправки Абоненту СМС-сообщений, в соответствии с Условиями.

⁽³⁾ Сообщения, касающиеся дополнительной карты, и отправленные владельцу карточного счёта, относятся к категории «Стандартные».

⁽⁴⁾ Отправляется только в случаях, когда транзакция была отвергнута Банком.

Примечание: Банк имеет право изменять содержание Приложения №1 в одностороннем порядке, без предварительного уведомления клиентов.