

În vigoare din 27.03.2018
Aprobate la ședința
Comitetului de conducere al Băncii
Proces-verbal nr. 09 din 22.01.2018

Condițiile de prestare a Serviciului „SMS-notificări” și a altor mesaje de notificare

1. Prevederi generale

1.1. Prezentele Condiții de prestare a Serviciului „SMS-notificări” și a altor mesaje de notificare, în continuare Condiții de prestare, stabilite de BC „Moldindconbank” S.A., descriu modul de prestare de către Bancă a Serviciului „SMS-notificări” și a altor mesaje de notificare și de utilizare a acestora de către Abonați/Clienți.

1.2. Prezentele Condiții de prestare completează și detaliază relația contractuală existentă între Deținătorul cardului și Bancă, în conformitate cu [Regulile de utilizare a cardului](#). Regulile de utilizare a cardului sunt accesibile la orice Ghișeu/pe panoul informativ al Băncii și pe pagina web.

1.3. Prezentele Condiții de prestare pot fi modificate periodic, fiind accesibile pe pagina web oficială a Băncii.

1.4. Client eligibil pentru utilizarea Serviciului “SMS-notificări” și a altor mesaje de notificare este orice persoană fizică care deține în Bancă un cont de card de care este atașat un card activ sau orice persoană fizică care deține un card secundar activ sau orice persoană fizică care dorește să deschidă un cont de card.

1.5. Pentru informații suplimentare despre Serviciul „SMS-notificări”, Abonatul poate accesa [pagina de internet a Băncii](#) sau la numărul de telefon /+373/ 22 54-89-40.

2. Noțiunile utilizate

În cuprinsul Condițiilor de prestare și în orice document care derivă sau are legătura cu acestea, termenii de mai jos vor fi înțeleși după cum urmează:

- **Condiții de prestare** – prezentul document, ce vine să detalieze modul în care Clienții Băncii vor utiliza Serviciul „SMS-notificări” și a altor mesaje de notificare în conformitate cu prezentele Condiții.
- **Tarife** – [Tarifele și limitele referitoare la deservirea cardurilor bancare emise de BC „Moldindconbank” S.A.](#) în vigoare - lista taxelor, comisioanelor și a limitelor aplicate de către Bancă la administrarea Cardurilor plasate pe panourile informative ale subdiviziunilor Băncii, precum și pe pagina web.
- **Card** – card de plată emis de Bancă pe numele Deținătorului, în conformitate cu Contractul încheiat între Deținător și Bancă.
- **Card principal** – card emis pe numele titularului Contului de card.
- **Card secundar** – card emis pe numele Utilizatorului autorizat.
- **Deținător de card, Deținător** - Persoana fizică pe numele căreia este emis Cardul în conformitate cu Cererea de emisie a Cardului. Cuprinde termenii „Deținătorul principal” și „Utilizatorul autorizat”.
- **Deținător principal** - Deținătorul, posesor al Contului de card deschis în conformitate cu Cererea.
- **Utilizator autorizat** – Deținător de card, altul decât Deținătorul principal: persoana fizică pe numele căreia este emis Cardul în conformitate cu Cererea, și este nominalizată de către Deținătorul principal ca Utilizator autorizat al Contului de card.
- **Cont de card** – Contul deschis și menținut de către Deținătorul principal în cadrul Băncii, cu scopul înscrierii tranzacțiilor cu carduri, precum și a altor operațiuni prevăzute de Regulile de utilizare a Cardului, Tarifele și Cererea.

- **Serviciul „SMS-notificări”** – serviciu de informare a clienților prin intermediul mesajelor SMS expediate la telefonul mobil cu privire la tranzacțiile efectuate cu cardul bancar și pe contul de card, în conformitate cu prezentele Condiții de prestare și Tarifelor în vigoare.
- **Bancă** – prestator al Serviciului „SMS-notificări” și a altor mesaje de notificare - BC „Moldindconbank” S.A.
- **Client** – Deținătorul Cardului.
- **Abonat** – Clientul care este abonat la Serviciul „SMS-notificări”.
- **Abonament** – totalitatea relațiilor reglementate dintre Abonat și Bancă aferente Serviciului, precum și înregistrarea parametrilor și statutului acestei relații referitoare la un Cont de card sau un Card secundar.
- **Număr de telefon SMS** – numărul de telefon mobil indicat în cadrul operațiunii de abonare sau modificare a Abonamentului, pe care Abonatul solicită Banca să transmită Mesaje SMS, cu condiția că acest număr de telefon este gestionat de unul din următorii operatori de telefonie mobilă: Moldcell (ÎM „Moldcell” S.A.), Orange („Orange Moldova” S.A.) și Unite („Moldtelecom” S.A.).
- **Număr de telefon OTP** – numărul de telefon mobil stabilit de către Deținător în cadrul Chestionarului clientului – persoană fizică sau în bancomatele băncii în conformitate cu procedura descrisă în prezentele Condiții cu condiția că acest număr de telefon este gestionat de unul din următorii operatori de telefonie mobilă: Moldcell (ÎM „Moldcell” S.A.), Orange („Orange Moldova” S.A.) și Unite („Moldtelecom” S.A.).
Notă! Se va lua în considerație că la modificarea Numărului de telefon SMS prin canalele Băncii accesibile la momentul modificării, cu excepția modificării prin canalele Web- și Mobile-banking, automat se va modifica și Numărul de telefon OTP. În același timp la modificarea Numărului de telefon OTP prin canalele Băncii accesibile la momentul modificării – automat se va modifica și Numărul de telefon SMS.
- **Număr de telefon** – se va considera numărul de telefon SMS și numărul de telefon OTP.
- **Operator de telefonie mobilă, Operator** – operatorul de telefonie mobilă care gestionează Numărul de telefon.
- **Autentificarea SMS OTP** – tipul Autentificării care prevede transmiterea de către Bancă în adresa Deținătorului a unei parole de unică folosință în cadrul unui mesaj SMS la Numărul de telefon OTP.
- **Mesaj SMS OTP** – mesaj SMS expediat de către Bancă Clienților la Numărul de telefon OTP sub forma unei parole de unică folosință pentru autentificare și/sau confirmarea unor tranzacții efectuate (E-Commerce, Web Banking, Mobile Banking).
- **Mesaj SMS-notificări** – mesaj SMS în format text transmis la Numărul de telefon SMS prin intermediul Operatorului de telefonie mobilă prin intermediul Serviciului “SMS-Notificări”.
- **Mesaj SMS „Tehnic”** – mesaj SMS expediat Clienților la discreția Băncii, fără a fi necesară abonarea prealabilă a Clientului la Serviciul “SMS-Notificări”.
- **Mesaj** – se vor considera toate tipurile de mesaje;
- **Cod de acces** - tipul Autentificării suplimentare în Sistemul Mobile Banking, care prevede introducerea unui cod numeric de acces la aplicație, setat de către Abonat în baza mesajului „SMS OTP”.
- **Pachet** – opțiunea condițiilor de prestare a Serviciului “SMS-Notificări” selectată de către Abonat la abonare sau modificată de către Abonat ulterior, care stabilește numărul de Mesaje SMS transmise pe lună, pentru care nu se percepe Taxa mesaj supra pachet.
- **Taxă de pachet** – taxa stabilită în Tarife pentru un anumit Pachet care se percepe la abonare, modificarea pachetului, lunar sau la reactivarea Abonamentului în modul stabilit în prezentele Condiții de prestare.
- **Taxă mesaj supra pachet** – taxa stabilită în Tarife pentru transmiterea Mesajului SMS expediat suplimentar celor incluse în Pachet.
- **Overdraft neautorizat** – suma înregistrată în debitul contului de card peste disponibilul din cont, ca urmare a operațiunilor efectuate prin intermediul cardului sau elementele de securitate personalizate ale cardului cu depășirea disponibilului din cont.
- **Serviciul suport carduri 24/24** - serviciul Băncii care asigură suportul Deținătorilor de card prin telefon 24/24 de ore. Linia telefonică fierbinte /+373 22/ 54 89 40.
- **Web banking** – sistem ce oferă clienților posibilitatea efectuării operațiunilor bancare la distanță, într-un mod simplu, utilizând orice calculator sau dispozitiv mobil conectat la internet, în orice timp al zilei, din orice colț al lumii, în conformitate cu Condițiile de utilizare a „MICB Web Banking”.

- **Mobile banking** - aplicația mobilă care oferă acces rapid și sigur la conturile de card, direct de pe telefonul mobil sau tableta personală conectată la internet, în conformitate cu Condițiile de utilizare a „MICB Mobile Banking”.

3. Descrierea generală a Serviciului “SMS-Notificări” și a altor mesaje de notificare

3.1. Banca oferă Clientului posibilitate de utilizare a Serviciului „SMS-notificări”, a altor mesaje de notificare precum și de beneficierea funcționalității acestora.

3.2. Banca oferă Clientului posibilitatea de utilizare a mesajelor SMS OTP, doar în cazul în care numărul de telefon mobil al clientului este comunicat la perfectarea Chestionarului pentru client – persoană fizică la ghișeu sau în bancomatele băncii.

3.3. Funcționalitatea de bază a **Serviciului “SMS-Notificări” și a altor mesaje de notificare** constă în transmiterea Abonatului/Clientului a mesajelor, spectrul cărora este specificat în Anexa nr.1 al prezentelor Condiții.

3.4. Costul prestării Serviciului “SMS-Notificări”, se compune din:

- Taxa de pachet (Taxa de abonare, Taxa de modificare a Pachetului, Taxa lunară);
- Taxa de reactivare a Abonamentului;
- Taxa mesaj supra pachet, etc.

3.5. Pachetele de Mesaje SMS-notificări disponibile în cadrul Serviciului “SMS-Notificări”, și taxele aferente utilizării Serviciului sunt stabilite în [Tarifele și Limitele referitor la deservirea cardurilor bancare emise de BC “Moldindconbank” S.A.](#);

3.6. În cazul în care abonatul/clientul deține mai multe conturi de card, utilizarea Serviciului “SMS-Notificări” și a altor mesaje de notificare se efectuează doar la un singur număr de telefon.

3.7. Serviciul “SMS-Notificări” este disponibil doar pentru numerele de telefon gestionate de Operatorii de telefonie mobilă Moldcell (ÎM Moldcell S.A.), Orange („Orange Moldova” S.A.) și Unite („Moldtelecom” S.A.).

4. Securitatea Serviciului “SMS-Notificări” și a altor mesaje de notificare

4.1. Clientul este obligat să asigure confidențialitatea informației obținute din mesajul SMS OTP și să ia măsuri rezonabile de protejare și să nu admită utilizarea acestuia de către terțe persoane;

4.2. În cazul în care mesajul SMS OTP este compromis, sau există suspecții că acesta este compromis, Clientul trebuie:

- 4.2.1. să solicite Băncii, prin contactarea Serviciului suport carduri 24/24, blocarea cardului;
- 4.2.2. să solicite Băncii, prin contactarea Serviciului suport carduri 24/24, blocarea numărului de telefon în sistemul informațional al Băncii;
- 4.2.3. să modifice numărul de telefon prin intermediul bancomatului Băncii, în cazul în care abonatul deține un alt număr de telefon;
- 4.2.4. să solicite Băncii modificarea numărului de telefon utilizat în calitate de Număr de telefon OTP prin una din următoarele modalități:
 - a. prin depunerea cererii tip la una dintre subdiviziunile Băncii;
 - b. modificarea numărului de telefon OTP, prin depunerea Chestionarului pentru client – persoană fizică la una dintre subdiviziunile Băncii.

5. Abonarea la Serviciul “SMS-Notificări”

5.1. Abonarea la serviciu poate fi înregistrată pentru:

- 5.1.1. **Deținătorul principal** (posesorul contului) – **pentru Contul de card**. Se efectuează cu utilizarea Cardului principal (emis pe numele posesorului contului) sau rechizitelor acestuia. Pentru acest tip de abonare, în adresa Deținătorul principal Banca va transmite atât Mesaje SMS-notificări referitoare la Contul de card, cât și Mesaje SMS-notificări referitoare la toate Cardurile legate de acest cont (inclusiv cele emise pe numele Utilizatorilor autorizați).

5.1.2. **Utilizatorul autorizat** (Deținătorul Cardului secundar) – **pentru Cardul secundar**, cu utilizarea căruia sau rechizitelor căruia a fost efectuată Abonarea. Pentru acest tip de abonare, în adresa Utilizatorului autorizat Banca va transmite doar Mesajele SMS-notificări referitoare la Cardul secundar.

5.2. Abonarea la Serviciu (în continuare Abonarea) se efectuează în conformitate cu Tarifele, Regulile de utilizare a cardurilor, [Condițiile de utilizare a Sistemului “MICB Mobile Banking”](#), [“MICB Web Banking”](#) precum și prezentele Condiții de prestare prin una din următoarele modalități:

- 5.2.1. În momentul deschiderii și/sau modificării Contului de card, prin bifarea parametrului respectiv în Cerere;
- 5.2.2. În momentul emiterii unui card suplimentar și/sau reemiterii Cardului, prin bifarea parametrului respectiv în Cerere;
- 5.2.3. La solicitarea clientului, pentru un card valabil existent, prin depunerea unei cereri în formă scrisă de abonare la Serviciu la una dintre subdiviziunile Băncii cu respectarea următoarelor condiții:
 - a. prezentarea actului de identitate valid;
 - b. perfectarea formularului tip oferit de Bancă cu indicarea inclusiv a următoarelor date:
 - b.1. datelor Cardului;
 - b.2. numărului de telefon și Operatorului de telefonie mobilă în rețeaua căruia acest număr este înregistrat;
 - b.3. pachetului selectat.
 - c. cu semnarea cererii în nume propriu.

Notă! Abonarea clientului la Serviciul “SMS-Notificări” la ghișeul băncii, automat subscrie clientul la mesaje de tip SMS OTP.

- 5.2.4. Prin intermediul bancomatelor (ATM-urilor) Băncii utilizând un card activ existent:
 - a. după autentificarea reușită prin introducerea corectă a codului PIN;
 - b. prin selectarea operațiunii respective în meniul bancomatului;
 - c. cu indicarea Numărului de telefon și Operatorului de telefonie mobilă în rețeaua căruia acest număr este înregistrat;
 - d. cu selectarea Pachetului.

Această acțiune se echivalează cu semnarea unei cereri scrise de abonare la Serviciu în nume propriu.

Notă! Setarea numărului de telefon SMS de către client prin intermediul bancomatelor băncii, automat subscrie clientul la mesaje de tip SMS OTP.

- 5.2.5. Prin intermediul Sistemului “MICB Web Banking” în conformitate cu [Instrucțiunea de utilizare a sistemului “MICB Web Banking”](#) și/sau “MICB Mobile Banking” în conformitate cu [Instrucțiunea de utilizare a sistemului “MICB Mobile Banking”](#):
 - a. după autentificarea cu succes în unul din sisteme;
 - b. prin identificarea contului necesar a fi conectat la Serviciu și selectarea cardului aferent;
 - c. prin selectarea operațiunii respective în meniul Sistemului;
 - d. prin indicarea Numărului de telefon SMS și a Operatorului de telefonie mobilă în rețeaua căruia acest număr este înregistrat;
 - e. cu selectarea Pachetului și salvarea modificărilor efectuate.

Această acțiune se echivalează cu semnarea unei cereri scrise de abonare la Serviciu în nume propriu. Dacă în momentul Abonării Clientul deține deja un Abonament, la înregistrarea noului Abonament este necesar de indicat Numărul de telefon identic cu cel înregistrat pentru Abonamentul(ele) existent(e).

Notă! Setarea numărului de telefon SMS de către client prin intermediul Sistemelor “MICB Web Banking” și “MICB Mobile Banking”, nu subscrie clientul la mesaje de tip SMS OTP.

5.3. În cazul în care Clientul deține mai multe carduri atașate la un singur cont, abonarea la Serviciul “SMS-notificări” se va efectua concomitent pentru toate cardurile personale aferente contului respectiv.

5.4. Din momentul Abonării la Serviciu, Clientul dobândește statutul de Abonat la Serviciu.

5.5. În momentul Abonării, Banca va efectua perceperea Taxei de abonare la Serviciu în conformitate cu modalitatea descrisă în cap. 8.

6. Modificarea Abonamentului, Pachetului sau a Numărului de telefon SMS la Serviciul “SMS-Notificări”

6.1. Abonatul poate solicita modificarea Numărului de telefon SMS sau a Pachetului aplicat unui Abonament:

- 6.1.1. pentru **Abonamentul înregistrat pentru un Cont de card** – cu utilizarea oricărui Card principal legat de cont sau rechizitelor acestui card;
- 6.1.2. pentru **Abonamentul înregistrat pentru un Card secundar** – cu utilizarea Cardului secundar respectiv sau rechizitelor acestui card.

6.2. Abonatul poate solicita modificarea Pachetului sau Numărului de telefon SMS, prin una din următoarele modalități:

- 6.2.1. Pentru un Card valabil: prin depunerea unei cereri în formă scrisă de modificare a Abonamentului la una dintre subdiviziunile Băncii cu respectarea următoarelor condiții:
 - a. prezentarea actului de identitate valid;
 - b. perfectarea formularului tip oferit de Bancă cu indicarea inclusiv a următoarelor date:
 - b.1. datelor Cardului;
 - b.2. numărului de telefon SMS mobil și a Operatorului de telefonie mobilă în rețeaua căruia acest număr este înregistrat;
 - b.3. pachetului selectat.
 - c. cu semnarea cererii în nume propriu.

Notă! Modificarea de către client a numărului de telefon SMS la ghișeul băncii, automat modifică numărul de telefon OTP.

6.2.2. Utilizând un Card activ: prin intermediul bancomatelor (ATM-urilor) Băncii:

- a.1. după autentificarea reușită prin introducerea corectă a codului PIN;
- a.2. prin selectarea operațiunii respective în meniul bancomatului;
- a.3. dacă este necesară modificarea Pachetului – cu selectarea altui Pachet decât cel aplicat Abonamentului la momentul modificării;
- a.4. dacă este necesară modificarea Numărului de telefon SMS – cu indicarea Numărului de telefon SMS și a Operatorului de telefonie mobilă în rețeaua căruia acest număr este înregistrat.

Această acțiune se echivalează cu semnarea unei cereri scrise în nume propriu de modificare a Abonamentului pentru Serviciul „SMS-notificări”.

Notă! Modificarea de către client a numărului de telefon SMS la bancomatele băncii, automat modifică numărul de telefon OTP.

6.2.3. Prin intermediul Sistemului “MICB Web Banking” și/sau “ MICB Mobile Banking”:

- a. după autentificarea cu succes în sistem, prin introducerea corectă a Login-ului, Parolei și/sau a Codului de acces;
- b. în cazul modificării Numărului de telefon SMS, prin introducerea unui alt Număr de telefon în meniul sistemului și salvarea modificărilor efectuate;
- c. în cazul modificării Pachetului, prin identificarea cardului la care este necesar de efectuat modificări, selectarea unui nou Pachet și salvarea modificărilor efectuate.

Notă! Modificarea de către client a numărului de telefon SMS prin intermediul Sistemelor “MICB Web Banking” și “MICB Mobile Banking”, nu modifică numărul de telefon OTP.

6.3. Pentru modificarea Pachetului, Banca va efectua perceperea Taxei de modificare a Pachetului în momentul aprobării cererii respective, în conformitate cu modalitatea descrisă în cap. 8.

6.4. În cazul în care se modifică doar Numărul de telefon SMS, nu se percepe nici o taxă de modificare.

6.5. În cazul în care se modifică Numărul de telefon SMS, această modificare se aplică tuturor Abonamentelor Clientului.

7. Dezabonarea de la Serviciul “SMS-Notificări”

7.1. Abonatul poate solicita dezabonarea de la Serviciu „SMS Notificare” (anularea Abonamentului):

- 7.1.1. pentru **Abonamentul înregistrat pentru un Cont de card** – cu utilizarea Cardului principal sau rechizitelor acestuia cu utilizarea oricărui Card principal legat de cont sau rechizitelor acestui card;
- 7.1.2. pentru **Abonamentul înregistrat pentru un Card secundar** – cu utilizarea Cardului respectiv sau rechizitelor acestuia.
- 7.2.** Abonatul poate solicita dezabonarea de la Serviciu, prin una din următoarele modalități:
- 7.2.1. Pentru un Card valabil: prin depunerea unei cereri în formă scrisă de dezabonare de la Serviciu la una dintre subdiviziunile Băncii cu respectarea următoarelor condiții:
- prezentarea actului de identitate valid;
 - perfectarea formularului tip oferit de Bancă cu indicarea inclusiv a datelor Cardului;
 - cu semnarea cererii în nume propriu.
- 7.2.2. Utilizând un Card valabil: prin intermediul bancomatelor (ATM-urilor) Băncii:
- după autentificarea reușită prin introducerea corectă a codului PIN;
 - prin selectarea operațiunii respective în meniul bancomatului.
- Această acțiune se echivalează cu semnarea unei cereri scrise în nume propriu de dezabonare de la Serviciu.
- 7.2.3. Prin intermediul Sistemului “MICB Web Banking” și/sau „Mobile Banking” :
- după autentificarea cu succes în sistem, prin introducerea corectă a Login-ului, Parolei, Codului de acces;
 - prin selectarea operațiunii de dezabonare de la Serviciu în meniul sistemului și salvarea modificărilor efectuate.
- 7.2.4. Prin închiderea contului de card / cardului pentru care este înregistrat Abonamentul.
- 7.3.** Dezabonarea de la Serviciu se face în mod gratuit.

8. Modalitatea de percepere a taxelor aferente Serviciului “SMS-Notificări”

- 8.1.** Toate taxele aferente Serviciului se achită din Contul de card pentru care este înregistrat Abonamentul sau de care este legat Cardul secundar pentru care este înregistrat Abonamentul.
- 8.2.** În cazul în care cuantumul taxei percepute diferă de valuta contului de card, valoarea acesteia se convertește în valuta Contului de card la cursului oficial stabilit de Banca Națională a Moldovei în ziua percepției.
- 8.3.** În cadrul Serviciului, pot fi percepute următoarele taxe, stabilite în Tarife:
- 8.3.1. Taxe de Pachet:
- Taxă de abonare – se percepe la activarea Serviciului;
 - Taxă de modificare a Pachetului – se percepe la modificarea Pachetului;
 - Taxă lunară – se percepe lunar în avans în prima zi a lunii curente;
- 8.3.2. Taxă de reactivare a Abonamentului – se percepe la reconectarea Serviciului;
- 8.3.3. Taxă mesaj SMS-notificare supra Pachet – se percepe pentru fiecare Mesaj SMS-notificare expediat în plus față de numărul de mesaje incluse în Pachet.
- 8.4.** În cazul în care în momentul prevăzut pentru perceperea Taxei de pachet pe contul de card există Overdraft neautorizat:
- 8.4.1. Banca, prin derogare de la prevederile p. 8.3.1, nu percepe Taxa de pachet (și nu înregistrează în Contul de card datoria privind această taxă);
- 8.4.2. Banca suspendă Abonamentul. Suspendarea va presupune că Mesajele prevăzute de acest Abonament nu vor fi transmise.
- 8.5.** În cazul în care în momentul prevăzut pentru perceperea Taxei de pachet pe contul de card lipsesc disponibilitățile necesare, taxa respectivă se sporește / calculează, înregistrând creanța Abonatului cu achitarea ulterioară la înregistrarea mijloacelor bănești în contul de card.
- 8.6.** Reactivarea Abonamentului suspendat din cauzele menționate la p. 8.4 se va face automat, odată cu achitarea Overdraftului neautorizat și înregistrarea mijloacelor bănești în contul de card, cu excepția situației în care Abonatul a anulat Abonamentul suspendat până la reactivare.
- 8.7.** Pentru reactivarea Abonamentului, Banca va percepe Taxa de reactivare a Abonamentului în funcție de Pachetul aplicabil la momentul reactivării.

8.8. Modalitatea perceperii taxelor pentru transmiterea Mesajelor SMS-notificare:

- 8.8.1. Fiecare pachet prevede numărul Mesajelor SMS-notificări care vor fi transmise gratuit. Acest număr este stabilit în Tarife, în funcție de Pachet.
- 8.8.2. Mesajul se transmite gratuit în cazul în care numărul Mesajelor SMS-notificări transmise conform Abonamentului din momentul ultimei perceperii a Taxei de Pachet sau a Taxei de reactivare a Abonamentului, nu a depășit numărul Mesajelor incluse în Pachet.
- 8.8.3. Pentru transmiterea Mesajelor SMS-notificări în altă situație decât cea prevăzută în p 8.8.2, Banca va percepe Taxa mesaj supra pachet, conform Tarifelor.
- 8.8.4. Prin derogare de la prevederile p. 8.8.3, în situația în care transmiterea Mesajelor SMS-notificări prevede perceperea Taxei mesaj supra pachet, însă la momentul perceperii pe Contul de card există Overdraft neautorizat, Banca nu va transmite Mesajul SMS și respectiv nu va percepe Taxa mesaj supra pachet.

8.9. Toate prevederile prezentelor Condiții de prestare referitoare la taxarea Mesajelor SMS-notificări, cum ar fi perceperea Taxei mesaj supra Pachet și numărarea mesajelor incluse în Pachet, nu se referă la Mesajele SMS „Tehnice”, astfel cum este definit în cap. 9.

8.10. Banca este în drept să ofere Serviciul SMS – notificări și să calculeze taxele inclusiv în cazul în care pe contul de card nu există mijloace suficiente pentru achitarea acestora, cu excepția situațiilor menționate în pp. 8.8.4. În aceasta situație Banca va înregistra creanța posesorului Contului de card privind taxa calculată cu debitarea contului de card pe măsura înregistrării disponibilităților.

9. Modalitatea de transmitere a Mesajelor

9.1. Mesajele SMS-notificări se transmit:

- 9.1.1. în cadrul Abonamentului înregistrat pentru Contul de card – pentru înregistrările în Contul de card și tranzacțiile inițiate cu toate Cardurile legate de acest Cont de card, în adresa **Deținătorului principal**.
- 9.1.2. în cadrul Abonamentului înregistrat pentru un Card secundar – pentru tranzacțiile inițiate cu Cardul secundar pentru care este înregistrat Abonamentul, în adresa **Utilizatorului autorizat și Deținătorului principal** în situațiile specificate în Anexa nr.1.

9.2. Mesajele SMS „Tehnice” sunt mesaje expediate Clientilor la discreția Băncii, fără a fi necesară abonarea prealabilă a Clientului la Serviciul “SMS-notificări”.

9.3. Situațiile în care mesajele sunt expediate, sunt descrise în **Anexa 1**. Banca poate modifica **Anexa 1** unilateral, fără preaviz.

9.4. Textul mesajului este stabilit unilateral de către Bancă reieșind din datele tranzacției, tipul mesajului, posibilitățile tehnice, opinia Băncii privind utilitatea informației transmise și poate fi modificat fără preaviz.

9.5. Conform prevederilor contractuale încheiate de Banca cu Operatorii de telefonie mobilă naționali Mesajele SMS-notificări transmise Abonamentului sunt valabile timp de 72 de ore din momentul transmiterii acestora către Operator. În cazul în care, pe parcursul acestei perioade de timp Mesajul nu va fi transmis Abonamentului (din lipsa accesului telefonului Abonamentului la rețeaua Operatorului sau din alte motive ce nu depind de Operator), Mesajul SMS-notificare va fi anulat de către Operator. Anularea Mesajului SMS-notificare din motivul expirării valabilității acestuia nu duce la anularea taxării aferente transmiterii acestui Mesaj.

9.6. Banca va transmite mesajele SMS în 2 regimuri diferite:

- 9.6.1. regim „Non-stop” – prevede transmiterea neîntârziată a mesajului, indiferent de ora transmiterii;
- 9.6.2. regim „Discret” – prevede transmiterea mesajului doar între orele 9:00 și 21:00.

9.7. Regimul transmiterii se stabilește în funcție de tipul Mesajelor și este indicat în **Anexa 1**. Totodată, toate mesajele aferente Cardurilor secundare se transmit posesorului Contului de card doar în regim „Discret”.

10. Drepturile, obligațiile și responsabilitățile Băncii și a Clientului

10.1. Banca este obligată:

să transmită Mesajele conform regimului specificat în cap. 9, la Numărul de telefon mobil indicat de către Client, în conformitate cu Condițiile de prestare.

10.2. Banca are dreptul:

- 10.2.1. să perceapă taxele aferente prestării Serviciului “SMS-Notificări”, conform Tarifelor;

10.2.2. să sisteze prestarea Serviciului “SMS-Notificări”, în cazul nerespectării de către Abonat a prevederilor prezentelor Condiții de prestare.

10.3. Clientul este obligat:

10.3.1. să ia cunoștință de prezentele Condiții de prestare;

10.3.2. să achite toate taxele aferente Serviciului “SMS-Notificări”, în conformitate cu Tarifele și limitele privind deservirea cardurilor bancare, în vigoare;

10.3.3. să asigure confidențialitatea și să nu divulge sub nici o formă informația obținută din mesajul SMS OTP și să ia măsuri rezonabile de protejare și să nu admită utilizarea acestuia de către terțe persoane;

10.3.4. să comunice/indice corect Numărul de telefon pe care urmează să fie expediate Mesajele și Operatorul în rețeaua căruia este înregistrat acest Număr de telefon, și, să îl modifice prin modalitățile prevăzute de prezentele Condiții de prestare, în cazul în care informația dată își pierde actualitatea;

10.3.5. să înștiințeze Banca imediat (prin intermediul Serviciului suport carduri 24/24 sau la ghișeele Băncii) ce constată suspiciuni cu privire la posibilitatea cunoașterii de către persoane neautorizate a informației obținută din mesajului SMS OTP deținute de Deținător;

10.4. Clientul are dreptul să renunțe la utilizarea Serviciului “SMS-Notificări” în orice moment, prin modalitățile prevăzute de prezentele Condiții.

10.5. Suspendarea / anularea Abonamentului nu absolvă Abonatul de obligațiile derivate din prevederile prezentelor Condiții de prestare apărute în perioada în care acesta a fost activ.

10.6. În cadrul prezentelor Condiții de prestare, sintagma „transmiterea Mesajului ” se va înțelege ca transmiterea acestui Mesaj de către Banca Operatorului de telefonie mobilă. Banca nu este responsabilă pentru netransmiterea Mesajului din vina Operatorului de telefonie mobilă sau din motivul lipsei legăturii dintre telefonul Abonatului și Operatorul de telefonie mobilă, sau din alte cauze ce nu țin de transmiterea corectă a Mesajului de către Banca Operatorului de telefonie mobilă.

10.7. Banca va întreprinde măsuri rezonabile, reieșind din posibilitățile tehnice disponibile, pentru a transmite Mesajele prevăzute în cap. 9. Totodată, responsabilitatea Băncii pentru netransmiterea unui Mesaj prevăzut pentru a fi transmis conform prevederilor prezentelor Condiții de prestare, nu poate depăși contravaloarea taxei percepute în legătura cu transmiterea acestuia.

10.8. Obligațiile Băncii și a Abonatului specificate în pp. 10.2.1 și 10.3.2 nu se aplică în cazul Mesajelor SMS „Tehnice”.

11. Dispozițiile finale

11.1. Relațiile dintre Bancă și Deținător care apar în rezultatul prestării Serviciului “SMS-Notificări” și a altor mesaje de notificare și care nu sunt specificate în prezentele Condiții de prestare vor fi reglementate în conformitate cu Regulile de utilizare a cardului și legislația în vigoare a Republicii Moldova.

11.2. Tarifele referitoare la utilizarea Serviciului “SMS-Notificări” sunt stabilite în [Tarifele și Limitele BC „Moldindconbank” S.A. referitoare la deservirea cardurilor bancare.](#)

11.3. Toate neînțelegerile și/sau litigiile apărute între Deținător și Bancă pe marginea utilizării Serviciului menționat în prezentele Condiții de prestare vor fi soluționate pe cale amiabilă, prin negociere.

11.4. Banca va informa Deținătorii privind modificarea prezentelor Condiții de prestare prin afișarea versiunii(lor) modificate a(ale) acestui document pe pagina Web a Băncii (www.micb.md) și panoul informațional în cadrul subdiviziunilor Băncii.

11.5. Prezentele Condiții de prestare a Serviciului “SMS-Notificări” și a altor mesaje de notificare intră în vigoare la data la data aprobării de către Comitetul de Conducere.

11.6. Modificările și completările prezentelor Condiții se aprobă de către Comitetul de Conducere.

11.7. Se abrogă Condițiile de utilizare a serviciului “SMS-Notificări” și a altor mesaje de notificare , aprobate de către Comitetul de Conducere al Băncii prin PV nr. 42 din 07.04.2017.

11.8. Lista Anexelor:

Anexa 1 - Tipuri de mesaje SMS expediate deținătorilor de carduri

ANEXA 1

Tipuri de mesaje SMS expediate deținătorilor de carduri

Categoria Mesajului	Regimul ⁽²⁾	Inform. Posesorul contului ⁽¹⁾	Se referă la cont/card	Tipul Mesajului SMS
Tehnic	Non-stop	Nu	Card	Mesaj privind respingerea unei tranzacții din motive de securitate;
		Nu	Card	Card blocat;
		Nu	Card	Mesaj de tip SMS OTP;
		Nu	Card	Mesaj de informare privind anularea tranzacției ca rezultat a examinării reclamației;
		Da	Cont/Card	Mesaj privind abonarea / modificarea Pachetului ⁽³⁾ ;
	Discret	N/a	Cont	Mesaj de informare privind alimentarea contului din partea CNAS;
		N/a	Cont	Mesaj de informare privind suspendarea limitei de credit;
		N/a	Cont	Mesaj de informare privind admiterea datoriilor restante.
Standard	Non-stop	Da	Card	Mesaj privind autorizarea tranzacției cu card;
		Nu	Card	Mesaj privind vizualizarea soldului sau mini-extrasului prin bancomat / POS-terminal;
		Nu	Card	Mesaj privind tranzacția respinsă ⁽⁴⁾ ;
		Nu	Card	Mesaj privind modificarea PIN-ului;
		Nu	Card	Mesaj de informare privind activarea/dezactivarea ferestrei tranzacționale;
		Nu	Card	Mesaj de informare privind accesarea eșuată a sistemului Web Banking sau expirarea tentativelor de accesare a sistemului.
	Discret	N/a	Cont	Mesaj privind procesarea plății pe contul de card (alimentarea contului, debitarea contului), cu excepția calculului dobânzilor, taxelor, comisioanelor și a unor tipuri de operațiuni contabile;
		Da	Card	Mesaj privind procesarea tranzacției cu card, pentru care nu a fost efectuată autorizare;
		Da	Cont/Card	Mesaj privind anularea plății pe contul de card sau tranzacției cu card;
		N/a	Cont	Mesaj privind modificarea (stabilirea, modificarea sau anularea) limitei de credit;
		N/a	Cont	Mesaj de informare privind achitarea datoriilor din alte conturi (direct debit)sau limitei de credit disponibile.

(1) Se indică dacă Mesajele SMS referitoare la Cardul secundar se transmit în adresa posesorului Contului în cazul în care posesorul Contului este abonat la Serviciu. Se indică „n/a” pentru tipurile de Mesaje care nu sunt prevăzute pentru Cardurile secundare.

(2) Regimul de transmitere a Mesajului SMS în adresa Abonatului, conform Condițiilor de prestare.

(3) Mesajul de acest tip referitor la Cardul secundar transmis în adresa posesorului Contului este din categoria „Standard”.

(4) Pentru majoritatea situațiilor. Doar în cazurile în care tranzacția a fost respinsă de către Bancă.

Notă: Banca poate modifica/actualiza **Anexa 1** unilateral, fără preaviz cu includerea mesajelor suplimentare.