

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE
**„Deschideți un card social VISA de la Moldindconbank
– primiți un cadou garantat”**
(În continuare – ”Regulament”)

1 ORGANIZATORUL ȘI PARTENERUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

- 1.1. Partenerul promoției este **Visa International Service Association.**, (în continuare – „Partener”) entitate juridică ce activează în conformitate cu legislația SUA, având sediul: 900 Metro Center Boulevard, Foster City, California 94404, SUA, din numele căreia activează Oficiul VISA din Ucraina, cod EDRPOU 26600463, situat pe str. Bogdan Hmelnițki17/52A, Kiev, 01030.
- 1.2. Banca organizatoare este **BC „Moldindconbank” S.A.** (în continuare – „Organizator/Bancă”), situată pe adresa: str. Armenească 38, mun. Chișinău, MD-2012.

2 PARTICIPANȚII LA PROMOȚIE

- 2.1. În cadrul campaniei promoționale (în continuare ”Promoție”) pot participa deținătorii (în continuare –”Potențiali participanți”) de **carduri de plată VISA din categoria Social** (în continuare ”Card social”), **emise de BC „Moldindconbank” S.A.** în perioada de desfășurare a Promoției.
- 2.2. Potențialii participanți ai Promoției pot deveni participanți ai Promoției cu condiția respectării condițiilor de participare la Promoție, prevăzute în punctul 5 al prezentului Regulament, ținând cont de prevederile punctelor 2.1. și 2.3. ale Regulamentului.
- 2.3. Nu sunt recunoscuți în calitate de Participanți la Promoție și nu au dreptul să participe la Promoție, persoanele care nu întrunesc condițiile prevăzute de prezentul Regulament.
- 2.4. Angajații Organizatorului și Partenerului Promoției nu participă la extragerea premiilor lunare.

3 PERIOADA DE DESFĂȘURARE A PROMOȚIEI

- 3.1. Promoția se desfășoară începând cu data **de 15.09.2022 până la data de 15.03.2023** (în continuare „Perioada de desfășurare a Promoției”). Perioada de desfășurare a Promoției se va diviza în 6 (șase) etape:
 - 3.1.1. Etapa 1: 15.09.2022 – 15.10.2022;
 - 3.1.2. Etapa 2: 16.10.2022 – 15.11.2022;
 - 3.1.3. Etapa 3: 16.11.2022 – 15.12.2022;
 - 3.1.4. Etapa 4: 16.12.2022 – 15.01.2023;
 - 3.1.5. Etapa 5: 16.01.2023 – 15.02.2023;
 - 3.1.6. Etapa 6: 16.02.2023 - 15.03.2023.

4 FONDUL DE PREMIERE

- 4.1. Fondul de premiere al Promoției (în continuare – Fondul de premiere/Premiul Promoției) constituie:
 - 4.1.1. **Premii garantate** – genți pentru cumpărături, în total 3 000 unități;
 - 4.1.2. **Premii intermediare - vouchere de la parteneri** (câte 50 vouchere/ etapă)

- 150 vouchere, în valoarea de 150 lei fiecare, pentru cumpărături de produse alimentare;
 - 150 vouchere, în valoarea de 150 lei fiecare, pentru cumpărături la farmacii;
- 4.1.3. **Premiile mari** - un televizor, o mașină de copt pâine, un frigider, un smartphone, un aspirator și un cuptor de microunde, după cum urmează:
- Etapa 1 - un televizor;
 - Etapa 2 - o mașină de copt pâine;
 - Etapa 3 – o mașina de spălat;
 - Etapa 4 - un smartphone;
 - Etapa 5 - un aspirator;
 - Etapa 6 - un cuptor de microunde.
- 4.2. Organizatorul și/sau Partenerul nu va purta nici o responsabilitate, din momentul recepționării de către Câștigătorii a Premiilor Promoției, pentru utilizarea sau pentru imposibilitatea de utilizare a premiilor, din motive care nu depind de Organizator și/sau Partener, precum și pentru consecințele utilizării acestora.
- 4.3. Impozitarea operațiunilor legate de transferul Premiilor Promoției este efectuată în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova.

5 CONDIȚII DE PARTICIPARE ȘI CALIFICARE LA PROMOȚIE

- 5.1. Pentru a primi statutul de Participant la Promoție și dreptul de a primi premiile Promoției, este necesară îndeplinirea următoarelor condiții de către Potențialii Participanți:
- 5.1.1. Pentru **premiile garantate** (genți pentru cumpărături):
- să depună cerere de deschidere a contului și emitere a cardului social și să fie eligibil pentru primirea prestațiilor sociale;
 - deschiderea și emiterea cardului social nou să fie efectuată în Perioada de desfășurare a Promoției.
- Numărul de premii este limitat.
- 5.1.2. Pentru **premiile intermediare** și pentru **premiile mari**:
- suplimentar condițiilor enumerate la pct. 5.1.1., Potențialii Participanți trebuie să efectueze, în perioada de desfășurare a Promoției, minim **1 tranzacție/card social/etapă**, de orice sumă, prin intermediul POS-terminalelor instalate la Comercianți și/sau în mediul on-line.
- Câștigătorii Premiilor intermediare și premiilor mari se vor extrage la finele fiecărei etape.
- 5.2. Datele privind fiecare tranzacție (data și ora exactă a tranzacției) sunt reflectate automat în baza de date a tranzacțiilor Promoției (în continuare – "Baza de date a Tranzacțiilor").
- 5.3. Nu corespund condițiilor Promoției:
- 5.3.1. Tranzacțiile care au fost efectuate cu carduri sociale, în numerar (retragere de numerar, alimentarea prin intermediul ghișeelor Băncii, ATM, la terminalele de plată, tranzacțiile aferente transferurilor P2P, etc).
- 5.3.2. Tranzacțiile care au fost efectuate înainte de ora 00:00, 15 septembrie 2022 și după ora 23:59:59, 15 martie 2023.
- 5.3.3. Tranzacțiile efectuate cu oricare alte carduri de plată ale sistemelor de plată decât cardurilor de plată VISA® emise de Bancă.

- 5.3.4. La Promoție nu pot participa plățile (tranzacțiile), care au fost anulate la solicitarea plătitorului.
- 5.4. Fiecare Participant la Promoție are dreptul de a deveni Câștigător al Promoției și a primi doar un (1) Premiu garantat al Promoției în Perioada de desfășurare a Promoției și doar un (1) Premiu intermediar (voucher de la partener) și un (1) Premiu mare.
- 5.5. Organizatorul/Partenerul are dreptul de a elimina oricare dintre Participanții la Promoție, în cazul în care pune la îndoială buna lor credință privind respectarea prezentului Regulament, sau dacă stabilesc faptul că Participantul Promoției a încălcat intenționat prevederile acestuia.

6 DETERMINAREA CÂȘTIGĂTORULUI PROMOȚIEI

- 6.1. Câștigătorii promoției (în continuare – Câștigători) sunt determinați de Organizatorul Promoției.
- 6.2. **Determinarea Câștigătorilor Premiilor garantate:**
Primii 3000 (trei mii) de clienți ai Băncii, care vor respecta condițiile stabilite la pct. 5.1.1. al prezentului Regulament, la primirea cardului social nou vor primi și un premiu garantat (geantă pentru cumpărături). Numărul de premii este limitat - 3 000 (trei mii).
Odată cu epuizarea stocului de premii garantate, Participanții Promoției vor fi informați printr-un anunț public, plasat pe site-ul www.micb.md.
- 6.3. **Determinarea Câștigătorilor Premiilor intermediare și ai Premiilor mari:**
La finele fiecărei etape, în conformitate cu p.3.1. al prezentului Regulament, în timp de 3 (trei) zile lucrătoare, Organizatorul formează Baza de date a Tranzacțiilor Promoției în formă codată – în formularul Numerelor Unice ale tranzacțiilor. Toți Participanții la Promoție care au efectuat cel puțin 1 (una) tranzacție/ card/ etapă (cu valoarea de 1 leu și mai mult), în Perioada de desfășurare a Promoției, participă la extragere.
Determinarea Câștigătorilor Premiilor intermediare (vouchere de la parteneri) și Premiilor mari se va realiza prin trageri la sorți automate, organizate – prin intermediul site-ului www.random.org.
- 6.4. Tragerea la sorți va fi realizată de către colaboratorii Organizatorului, la finele fiecărei etape, în timp de 2 (două) zile lucrătoare din momentul formării Bazei de date a Tranzacțiilor Promoției, iar rezultatele tragerilor la sorți vor fi introduse în procesul verbal semnat de comisia de validare a rezultatelor Promoției, formată din 3 (trei) reprezentanți ai Organizatorului.
- 6.5. În momentul stabilirii Câștigătorilor Promoției, este formată o listă de rezervă din:
- 10 (zece) Participanți la Promoție, pentru obținerea Premiilor intermediare (pentru fiecare etapă).
 - 3 (trei) Participanți la Promoție, pentru obținerea Premiilor mari (pentru fiecare etapă).
- 6.6. De asemenea, Organizatorul Promoției își rezervă dreptul de a stabili Câștigătorul Promoției din lista Câștigătorilor de rezervă în caz de depistare a falsificării datelor în timpul participării la Promoție de către Câștigătorii selectați inițial, sau în cazul în care aceștia nu manifestă dorință de a primi Premiul din motive care nu depind de voința Organizatorului.

- 6.7. În termen de 2 (două) zile lucrătoare de la data întocmirii listei finale a Câștigătorilor Promoției **pentru Premiile intermediare și Premiile mari**, după fiecare etapă, în conformitate cu p.3.1. al prezentului Regulament, Banca îi informează despre acest fapt, expediindu-le un mesaj SMS – pe numărul de telefon mobil al acestora, înregistrat în baza de date a Băncii și, în termen de 7 (șapte) zile lucrătoare, acordă premiul Câștigătorului Promoției.
- 6.8. Numărul tentativelor de contactare a Câștigătorilor Promoției nu poate fi mai mare de cinci (5) apeluri efectuate în intervalul de timp 9.00-20.00, de luni până vineri. Dacă Banca a apelat Câștigătorul de cinci (5) ori și nu a primit nici un răspuns sau Câștigătorul a refuzat să intre în posesia premiului principal, Banca apelează primul Câștigător de rezervă din lista întocmită conform pct. 6.5.
- 6.9. Înmânarea Premiilor intermediare și Premiilor mari către Câștigătorii Promoției este efectuată de către Organizator la sediul sucursalelor unde a fost emis cardul în decurs de 7 zile lucrătoare din momentul conversației telefonice cu condiția semnării Actului de recepție, la primirea Premiului.
- 6.10. Obiectivitatea și corectitudinea procesului de stabilire a Câștigătorilor Promoției este asigurată de Organizator. În cazul în care Câștigătorul Premiului Promoției din orice motiv nu poate primi personal, Premiul poate fi primit de către reprezentantul Câștigătorului, împuternicit în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova.
- 6.11. Câștigătorul Promoției are dreptul să refuze primirea Premiului Promoției. În cazul în care Câștigătorul nu poate primi Premiul Promoției din cauze ce nu depind de Partener/Organizator, eventualele costuri asociate cu incapacitatea Câștigătorului Promoției de a primi Premiul Promoției nu sunt acoperite de către Partener/Organizator.

7 ALTE CONDIȚII

- 7.1. Acceptarea Premiilor Promoției, presupune automat că Participantul (Câștigătorul) a luat cunoștință și este de acord cu prevederile prezentului Regulament.
- 7.2. Încălcarea de către Participantul Promoției/Câștigătorul Promoției a acestui Regulament sau refuzul Participantului Promoției/Câștigătorului Promoției de a pune în aplicare prevederile prezentului Regulament se consideră drept refuz al Participantului Promoției/Câștigătorului Promoției de a participa la Promoție și a primi premiile corespunzătoare. În același timp, persoana respectivă nu are dreptul de a solicita și primi din partea Organizatorului/Partenerului Promoției niciun fel de compensație.
- 7.3. Organizatorul a stabilit scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal în cadrul Promoției fiind, în aceste sens, responsabilă, în calitate de operator de date, pentru asigurarea prelucrării conforme și securității în raport cu datele cu caracter personal ale Participantilor.
- 7.4. Organizatorul va prelucra datele cu caracter personal în măsura în care acestea sunt necesare pentru desfășurarea Promoției și selectarea Câștigătorilor.
- 7.5. Participanții Promoției dispun de dreptul: de a fi informați, de acces la date, de intervenție asupra datelor și de opoziție, care pot fi realizate prin expedierea unei cereri scrise în acest sens, la dresa juridică a Organizatorului: mun. Chișinău str. Armenească 38. Detalii privind modul de prelucrare și protecție a datelor cu caracter personal de către Bancă pot fi vizualizate prin accesarea adresei web: <https://www.micb.md/personal-data-ro/>

- 7.6. Organizatorul/Partenerul nu poartă nici o responsabilitate în cazul în care Câștigătorul Promoției nu a primit Premiul din motive care nu depind de Organizator/Partener.
- 7.7. Organizatorul/Partenerul nu poartă nici o responsabilitate în cazul în care Câștigătorul Promoției nu a primit Premiul din vina acestuia din urmă.
- 7.8. Organizatorul/Partenerul nu poartă responsabilitate în situațiile în care neexecutarea obligațiilor Organizatorului/Partenerului este justificată dacă ea se datorează unui impediment în afara controlului acestuia și dacă nu i se putea cere în mod rezonabil să evite sau să depășească impedimentul ori consecințele acestuia.
- 7.9. Organizatorul/Partenerul nu poartă responsabilitate pentru orice cheltuieli ale Participanților la Promoție, legate de primirea sau utilizarea ulterioară a premiilor, obținute în cadrul Promoției.

8 ORDINEA ȘI METODA DE INFORMARE CU PRIVIRE LA CONDIȚIILE PROMOȚIEI

- 8.1. Prezentul Regulament este publicat pe site-ul www.micb.md informații concise despre Promoție se regăsesc în materialele promoționale, distribuite în incinta Băncii, dar și în alte surse: publicitate exterioară și Internet, inclusiv pe rețelele de socializare.
- 8.2. Prezentul Regulament poate fi modificat/completat de către Organizator, în mod unilateral, în orice moment pe Perioada de desfășurare a Promoției. Modificările sunt posibile în cazul în care acestea sunt aprobate de către Organizator și făcute publice pe site-ul www.micb.md.
- 8.3. Detalii cu privire la Premiile înmânate Câștigătorilor vor fi publicate pe site-ul www.micb.md.