

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE
Cadouri pentru cei dragi - cash back și premii pentru tine!
(În continuare – "Regulament")

1 ORGANIZATORUL ȘI PARTENERUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

- 1.1. Partenerul promoției este **Visa International Service Association.**, (în continuare – „Partener”) entitate juridică ce activează în conformitate cu legislația SUA, având sediul: 900 Metro Center Boulevard, Foster City, California 94404, SUA, din numele căreia activează Oficiul VISA din Ucraina, cod EDRPOU 26600463, situat pe str. Bogdan Hmelnițki17/52A, Kiev, 01030.
- 1.2. Banca organizatoare este **BC „Moldindconbank” S.A.** (în continuare – „Organizator/Bancă”), situată pe adresa: str. Armenească 38, mun. Chișinău, MD-2012.

2 PARTICIPANȚII LA PROMOȚIE

- 2.1. În cadrul campaniei promoționale (în continuare "Promoție") pot participa **deținătorii** (în continuare –"Potențiali participanți") de **carduri de plată VISA din orice categorie** (în continuare "Carduri"), **emise de BC „Moldindconbank” S.A.** atât până la lansarea Promoției, cât și pe parcursul desfășurării acesteia.
- 2.2. Potențialii participanți ai Promoției pot deveni participanți ai Promoției, cu condiția respectării condițiilor de participare la Promoție, prevăzute în punctul 5 al prezentului Regulament, ținând cont de prevederile punctelor 2.1. și 2.3. ale Regulamentului.
- 2.3. Nu sunt recunoscuți în calitate de Participanți la Promoție și nu au dreptul să participe la Promoție, persoanele care nu întrunesc condițiile prevăzute de prezentul Regulament.
- 2.4. Angajații Organizatorului și Partenerului Promoției nu participă la extragerea premiilor mari.

3 PERIOADA DE DESFĂȘURARE A PROMOȚIEI

- 3.1. Promoția se desfășoară începând cu data de **12.12.2022 până la data de 12.01.2023** (în continuare „Perioada Promoției”), în 2 (două) etape:
- 3.1.1. 12.12.2022 – 27.12.2022
- 3.1.2. 28.12.2022 – 12.01.2023

4 FONDUL DE PREMIERE

- 4.1. Fondul de premiere al Promoției (în continuare – Fondul de premiere/Premiul Promoției) constituie:
- 4.1.1. **Premii bănești** – cash back în sumă de **100 lei/client** pentru tranzacțiile în sumă mai mare de 1 000 lei. Numărul premiilor bănești este limitat - total 1 000 premii. Suma totală destinată pentru premiile bănești constituie 100 000 lei.
- 4.1.2. **Premii mari** – produse de la Apple, 10 premii:

Tipurile de cadouri	
Notebook Apple MacBook Air 13 2020	3 unități
Apple iPhone 14 Pro	2 unități
AirPods Apple AirPods 3	5 unități

- 4.2. Organizatorul și/sau Partenerul nu va purta nici o responsabilitate, din momentul recepționării de către Câștigători a Premiilor Promoției, pentru utilizarea sau pentru

imposibilitatea de utilizare a premiilor, din motive care nu depind de Organizator și/sau Partener, precum și pentru consecințele utilizării acestora.

4.3. Impozitarea operațiunilor legate de transferul Premiilor Promoției este efectuată în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova.

5 CONDIȚII DE PARTICIPARE ȘI CALIFICARE LA PROMOȚIE

5.1. Pentru a primi statutul de Participant la Promoție și dreptul de a primi premiile Promoției, este necesară îndeplinirea următoarelor condiții de către Potențialii Participanți:

5.1.1. Pentru **premiile bănești – cash back**:

- să dețină card Visa de la Moldindconbank sau să deschidă card Visa de la Moldindconbank în Perioada Promoției;
- să efectueze, în Perioada Promoției, minim **1 tranzacție/card**, în sumă de **minim 1 000 lei/tranzacție**, prin intermediul POS-terminalelor instalate la Comercianți și/sau în mediul on-line.

5.1.2. Pentru **premiile mari - produse Apple**:

- să dețină card Visa de la Moldindconbank sau să deschidă card Visa de la Moldindconbank în Perioada promoției;
- să efectueze, în perioada de desfășurare a Promoției, minim **1 tranzacție/card**, în sumă **de minim 1 000 lei/tranzacție**, prin intermediul POS-terminalelor instalate la Comercianți și/sau în mediul on-line.

5.2. Datele privind fiecare tranzacție (data și ora exactă a tranzacției) sunt reflectate automat în baza de date a tranzacțiilor Promoției (în continuare – "Baza de date a Tranzacțiilor").

5.3. Nu corespund condițiilor Promoției:

5.3.1. Tranzacțiile care au fost efectuate în numerar, retragere de numerar, alimentarea prin intermediul ghișeelor Băncii, ATM, la terminalele de plată, tranzacțiile aferente transferurilor P2P, etc.

5.3.2. Tranzacțiile care au fost efectuate înainte de ora 00:00, 12 decembrie 2022 și după ora 23:59:59, 12 ianuarie 2023.

5.3.3. Tranzacțiile efectuate cu oricare carduri de plată, altele decât cardurile de plată VISA®, emise de Bancă.

5.3.4. La Promoție nu pot participa plățile (tranzacțiile), care au fost anulate la solicitarea plătitorului.

5.4. Fiecare Participant la Promoție are dreptul de a deveni Câștigător al Promoției și a primi doar un (1) Premiu bănesc – cash back și un (1) Premiu mare.

5.5. Organizatorul/Partenerul are dreptul de a elimina oricare dintre Participanții la Promoție, în cazul în care pune la îndoială buna lor credință privind respectarea prezentului Regulament, sau dacă stabilesc faptul că Participantul Promoției a încălcat intenționat prevederile acestuia.

6 DETERMINAREA CÂȘTIGĂTORULUI PROMOȚIEI

6.1. Câștigătorii promoției (în continuare – Câștigători) sunt determinați de Organizatorul Promoției.

6.2. **Determinarea Câștigătorilor Premiilor bănești – cash back:**

- 6.3. 1 000 de clienți, care vor face tranzacții în sumă mai mare de 1 000 lei, vor beneficia de premii bănești - cash back în sumă de 100 lei/client, total 1 000 premii.
- 6.4. Determinarea Câștigătorilor Premiilor bănești se va realiza prin trageri la sorți automate, organizate – prin intermediul site-ului www.random.org.
- 6.5. Toți Participanții la Promoție care au îndeplinit condițiile din punctul 5.1.1. al prezentului Regulament, în Perioada de desfășurare a Promoției, participă la extragere.
- 6.6. În fiecare etapă a Promoției, determinată în conformitate cu p.3.1. al prezentului Regulament, se vor extrage a câte 500 de premii bănești.
- 6.7. La finele fiecărei etape a Promoției, determinate în conformitate cu p.3.1. al prezentului Regulament, în timp de 5 (cinci) zile lucrătoare, Organizatorul formează Baza de date a Tranzacțiilor Promoției în formă codată – în formularul Numerelor Unice ale tranzacțiilor.
- 6.8. Tragerea la sorți va fi realizată de către colaboratorii Organizatorului, în timp de 2 (două) zile lucrătoare din momentul formării Bazei de date a Tranzacțiilor Promoției, iar rezultatele tragerilor la sorți vor fi introduse în procesul verbal semnat de comisia de validare a rezultatelor Promoției, formată din 3 (trei) reprezentanți ai Organizatorului.
- 6.9. Banca va transfera la contul de card al Câștigătorului suma cash back –ului (premiile bănești) în termen de 2 (două) zile lucrătoare din data efectuării fiecărei trageri la sorți, informându-l despre acest fapt, printr-un mesaj SMS expediat pe numărul de telefon mobil al acestuia, înregistrat în baza de date a Băncii.
- 6.10. **Determinarea Câștigătorilor Premiilor mari - produse Apple:**
- 6.11. Determinarea Câștigătorilor Premiilor mari se va realiza prin trageri la sorți automate, organizate prin intermediul site-ului www.random.org.
- 6.12. Toți Participanții la Promoție care au îndeplinit condițiile din punctul 5.1.2. al prezentului Regulament, în Perioada de desfășurare a Promoției, participă la extragere, cu excepția persoanelor menționate la pct. 2.4.
- 6.13. La finele Promoției, determinat în conformitate cu p.3.1. al prezentului Regulament, în timp de 5 (cinci) zile lucrătoare, Organizatorul formează Baza de date a Tranzacțiilor Promoției în formă codată – în formularul Numerelor Unice ale tranzacțiilor.
- 6.14. Tragerea la sorți va fi realizată de către colaboratorii Organizatorului, în timp de 2 (două) zile lucrătoare din momentul formării Bazei de date a Tranzacțiilor Promoției, iar rezultatele tragerilor la sorți vor fi introduse în procesul verbal semnat de comisia de validare a rezultatelor Promoției, formată din 3 (trei) reprezentanți ai Organizatorului. Pentru premiile mari (descrise la pct. 4.1.2.) se va crea și o listă din 5 Câștigători de rezervă.
- 6.15. În termen de 3 (trei) zile lucrătoare de la data întocmirii listei Câștigătorilor Promoției pentru **Premiile mari** – produse Apple, Banca îi informează despre acest fapt, contactându-i direct pe numărul de telefon mobil al acestora, înregistrat în baza de date a Băncii.
- 6.16. Înmânarea Premiilor mari către Câștigătorii Promoției este efectuată de către Organizator la sediul sucursalelor unde a fost emis cardul, în decurs de 7 (șapte) zile lucrătoare din momentul conversației telefonice cu semnarea Actului de recepție, la primirea Premiului.
- 6.17. Numărul tentativelor de contactare a Câștigătorilor Promoției pentru Premiile mari nu poate fi mai mare de cinci (5) apeluri efectuate în intervalul de timp 9.00-20.00, de luni până vineri.

Dacă Banca a apelat Câștigătorul de cinci (5) ori și nu a primit nici un răspuns sau Câștigătorul a refuzat să intre în posesia Premiului mare, Banca apelează primul Câștigător de rezervă din lista întocmită conform pct. 6.14.

- 6.18. Organizatorul Promoției își rezervă dreptul de a stabili Câștigătorul Promoției din lista Câștigătorilor de rezervă în caz de depistare a falsificării datelor în timpul participării la Promoție de către Câștigătorii selectați inițial, sau în cazul în care aceștia nu manifestă dorință de a primi Premiul din motive care nu depind de voința Organizatorului.
- 6.19. Obiectivitatea și corectitudinea procesului de stabilire a Câștigătorilor Promoției este asigurată de Organizator. În cazul în care Câștigătorul Premiului Promoției, din orice motiv, nu poate primi personal Premiul, acesta poate fi primit de către reprezentantul Câștigătorului, împuternicit în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova.
- 6.20. Câștigătorul Promoției are dreptul să refuze primirea Premiului Promoției. În cazul în care Câștigătorul nu poate primi Premiul Promoției din cauze ce nu depind de Partener/Organizator, eventualele costuri asociate cu incapacitatea Câștigătorului Promoției de a primi Premiul Promoției nu sunt acoperite de către Partener/Organizator.

7 ALTE CONDIȚII

- 7.1. Acceptarea Premiilor Promoției, presupune automat că Participantul (Câștigătorul) a luat cunoștință și este de acord cu prevederile prezentului Regulament.
- 7.2. Încălcarea de către Participantul Promoției/Câștigătorul Promoției a acestui Regulament sau refuzul Participantului Promoției/Câștigătorului Promoției de a pune în aplicare prevederile prezentului Regulament se consideră drept refuz al Participantului Promoției/Câștigătorului Promoției de a participa la Promoție și a primi premiile corespunzătoare. În același timp, persoana respectivă nu are dreptul de a solicita și primi din partea Organizatorului/Partenerului Promoției niciun fel de compensație.
- 7.3. Organizatorul a stabilit scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal în cadrul Promoției fiind, în aceste sens, responsabilă, în calitate de operator de date, pentru asigurarea prelucrării conforme și securității în raport cu datele cu caracter personal ale Participantilor.
- 7.4. Organizatorul va prelucra datele cu caracter personal în măsura în care acestea sunt necesare pentru desfășurarea Promoției și selectarea Câștigătorilor.
- 7.5. Participantii Promoției dispun de dreptul: de a fi informați, de acces la date, de intervenție asupra datelor și de opoziție, care pot fi realizate prin expedierea unei cereri scrise în acest sens, la dresa juridică a Organizatorului: mun. Chișinău str. Armenească 38. Detalii privind modul de prelucrare și protecție a datelor cu caracter personal de către Bancă pot fi vizualizate prin accesarea adresei web: <https://www.micb.md/personal-data-ro/>
- 7.6. Organizatorul/Partenerul nu poartă nici o responsabilitate în cazul în care Câștigătorul Promoției nu a primit Premiul din motive care nu depind de Organizator/Partener.
- 7.7. Organizatorul/Partenerul nu poartă nici o responsabilitate în cazul în care Câștigătorul Promoției nu a primit Premiul din vina acestuia din urmă.
- 7.8. Organizatorul/Partenerul nu poartă responsabilitate în situațiile în care neexecutarea obligațiilor Organizatorului/Partenerului este justificată dacă ea se datorează unui

impediment în afara controlului acestuia și dacă nu i se putea cere în mod rezonabil să evite sau să depășească impedimentul ori consecințele acestuia.

- 7.9. Organizatorul/Partenerul nu poartă responsabilitate pentru orice cheltuieli ale Participanților la Promoție, legate de primirea sau utilizarea ulterioară a premiilor, obținute în cadrul Promoției.

8 ORDINEA ȘI METODA DE INFORMARE CU PRIVIRE LA CONDIȚIILE PROMOȚIEI

- 8.1. Prezentul Regulament este publicat pe site-ul www.micb.md informații concise despre Promoție se regăsesc în materialele promoționale, distribuite în incinta Băncii, dar și în alte surse: publicitate exterioară și Internet, inclusiv pe rețelele de socializare.
- 8.2. Prezentul Regulament poate fi modificat/completat de către Organizator, în mod unilateral, în orice moment pe Perioada de desfășurare a Promoției. Modificările sunt valabile în cazul în care acestea sunt aprobate de către Organizator și făcute publice pe site-ul www.micb.md.
- 8.3. Detalii cu privire la Premiile înmânate Câștigătorilor vor fi publicate pe site-ul www.micb.md.