

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

„Achită cu cardul salarial și câștigă” (În continuare – ”Regulament” și ”Promoție”)

1 ORGANIZATORUL ȘI PARTENERUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

- 1.1. Partenerul promoției este "**MasterCard Europe**" S.A. (în continuare – „Partener”), entitate juridică ce activează în conformitate cu legislația Belgiei, având sediul pe șos. Tervuren, 198A, 1410 Waterloo, Belgia, din numele căreia activează **Oficiul MASTERCARD EUROPE S.P.R.L.** din Ucraina, cod EDRPOU 26600463, situat pe str. Bogdan Hmelnițki 17/52A, oficiul 404A, Kiev, 01030.
- 1.2. Banca organizatoare este **BC „Moldindconbank” S.A.** (în continuare – „Organizator/Banca”), situată pe adresa: str. Armenească 38, Chișinău, MD-2012.

2 PARTICIPANȚII LA PROMOȚIE

- 2.1. În cadrul campaniei promoționale (în continuare ”Promoție”) pot participa persoanele fizice, deținători ai cardurilor salariale Mastercard® emise de BC „Moldindconbank” S.A. (în continuare – ”Potențiali participanți”), care corespund următoarelor criterii de participare:
 - deținător al unui card activ salarial Mastercard® emis de BC „Moldindconbank” S.A., care a primit un transfer de salariu pe card pe parcursul lunilor mai-iulie 2020 (toate pachetele din Categoria „Salarial”, în continuare „card salarial”);
 - deținător cardului NU a efectuat nici o tranzacție de achitare a mărfurilor și serviciilor cu cardul la POS terminale sau On-line în ultimele 6 luni (01 februarie – 31 iulie 2020);
 - deținător cardului NU a efectuat nici o plată prin intermediul canalelor digitale ale Băncii (web/mobile banking) în ultimele 6 luni (01 februarie – 31 iulie 2020).
- 2.2. Potențialii participanți ai Promoției pot deveni participanți ai Promoției cu condiția respectării condițiilor de participare la Promoție, prevăzute în punctul 5 al prezentului Regulament, ținând cont de prevederile punctelor 2.1. și 2.3. ale Regulamentului (în continuare – ”Participanții Promoției”).
- 2.3. Nu sunt recunoscuți în calitate de Participanți la Promoție și nu au dreptul să participe la Promoție, persoanele care nu întrunesc condițiile prevăzute de prezentul Regulament.

3 LOCUL ȘI PERIOADA DE DESFĂȘURARE A PROMOȚIEI

- 3.1. Promoția se desfășoară de pe data de **24 august 2020 – 01 noiembrie 2020** (10 săptămâni - 10 extrageri) (în continuare „Perioada de desfășurare a Promoției”).

4 FONDUL DE PREMIERE

- 4.1. Fondul de premiere al Promoției (în continuare - Fondul de premiere/Premiul Promoției) constituie – **550 000 MDL**.
- 4.2. Premiile de bază constituie **550 de premii** bănești în valoare de **1 000 MDL fiecare**. Mijloace bănești care vor fi acordate prin transfer direct pe contul de card al câștigătorului. Premiile de bază se vor acorda săptămânal în cadrul a zece extrageri (*câte 55 de premii la fiecare extragere/per săptămână*).
- 4.3. Premii de loialitate – **50 Cadouri marca Mastercard®**. Premiile de loialitate vor fi acordate celor mai activi participanți la promoție, selectați în funcție de cele mai multe tranzacții validate efectuate în Perioada de desfășurare a Promoției. Premiile de loialitate se vor acorda la finalizarea Promoției, în baza tranzacțiilor validate pentru întreaga Perioada de desfășurare a Promoției.
- 4.4. Înmânarea premiilor de loialitate este efectuată de către Organizator.
- 4.5. Caracteristicile premiilor de loialitate rămân la discreția Partenerului și pot fi diferite de imaginile de pe materialele promoționale și informaționale. Înlocuirea premiilor de loialitate cu echivalentul în numerar ale acestora sau cu orice alt bun este interzisă. Premiile de loialitate nu pot fi schimbate sau returnate.

- 4.6. Organizatorul/Partenerul nu va purta nici o responsabilitate privind utilizarea în continuare a Fondului de premiere de către Participanții la Promoție, pentru imposibilitatea lor de a se folosi de Fondul de premiere din diverse motive care nu depind de Organizator/Partener, precum și pentru posibilele urmări în rezultatul utilizării acestuia.
- 4.7. Impozitarea operațiunilor legate de transferul Fondului de premiere este efectuată în conformitate cu legislația în vigoare din Republica Moldova.

5 CONDIȚII DE PARTICIPARE LA PROMOȚIE

- 5.1. Pentru a primi statutul de Participant la Promoție și dreptul de a primi premiile Promoției, este necesar îndeplinirea cumulativă a următoarelor condiții:
 - 5.1.1. să dețină un card salarial, care corespunde criteriilor de participare, expuse în p.2.1.;
 - 5.1.2. să efectueze cu cardul salarial cel puțin o tranzacție de achitare a mărfurilor și serviciilor în sumă **de cel puțin 100 MDL**, la POS terminal de la orice comerciant din țară și/sau peste hotare, și/sau prin Internet, inclusiv plățile efectuate prin canalele digitale ale Băncii (web/mobile banking), în Perioada de desfășurare a Promoției (în continuare „Tranzacție”).
- 5.2. Fiecare Tranzacție, efectuată cu respectarea punctului 5.1 oferă Participantului la Promoție posibilitatea de a primi premiile Promoției.
- 5.3. Datele privind fiecare Tranzacție (data și ora exactă a Tranzacției) sunt reflectate automat în baza de date a Tranzacțiilor Promoției (în continuare – ”Baza de date a Tranzacțiilor”).
- 5.4. Nu corespund condițiilor Promoției:
 - 5.4.1. Tranzacțiile care au fost efectuate cu Carduri salariale în numerar (retragere de numerar, alimentarea prin intermediul ghișeelelor Băncii, ATM, la terminalele de plată, etc).
 - 5.4.2. Tranzacțiile care au fost efectuate înainte de ora 00:00 24 august 2020 și după ora 23:59 pe data de 01 noiembrie 2020;
 - 5.4.3. Transferurile P2P pe card prin canalele gestionate de Bancă (inclusiv transfer.md);
 - 5.4.4. Tranzacțiile efectuate cu oricare alte carduri de plată ale sistemelor de plată, inclusiv VISA și Mastercard, cu excepția cardurilor salariale Mastercard®, emise de Bancă.
 - 5.4.5. La Promoție nu pot participa plățile (Tranzacțiile) care au fost anulate la solicitarea plătitorului.
- 5.5. Fiecare Participant al Promoției poate participa în fiecare etapă a Promoției, indiferent dacă a fost sau nu participant la etapă anterioară de stabilire a Câștigătorilor Promoției, în conformitate cu punctul 6 din Regulament.
- 5.6. Fiecare Participant al Promoției are dreptul de a deveni Câștigător al Promoției și primi doar un (1) Premiu de bază și/sau un Premiu de loialitate al Promoției în perioada de desfășurare a Promoției.
- 5.7. Organizatorul/Partenerul are dreptul de a elimina oricare dintre Participanții la Promoție, în cazul în care pune la îndoială buna lor credință privind respectarea Regulamentului, sau dacă stabilesc faptul că Participantul Promoției a încălcat intenționat Regulamentul.

6 CONDIȚIILE DE STABILIRE A CÂȘTIGĂTORILOR PROMOȚIEI

- 6.1. Premiile de bază se vor stabili pentru fiecare etapă separat (a câte 55 de premii bănești per etapă, în valoare de 1 000 MDL fiecare). Fiecare etapă este egală cu o săptămână și se va începe în zi de luni la ora 00:00 și se finisează duminică la ora 23:59:59.
- 6.2. După finalizarea fiecărei etape în perioada desfășurării Promoției, în conformitate cu punctul 3.1 al Regulamentului, în a 2 (doua) zi lucrătoare, Organizatorul formează Baza de date a tuturor Tranzacțiilor care au îndeplinit condițiile Promoției pentru săptămâna respectivă.
- 6.3. În următoarea zi lucrătoare, se va efectua tragerile la sorți a tranzacțiilor câștigătoare în Baza de date a Tranzacțiilor, aleatoriu, în mod automatizat, prin intermediul platformei [Random.org](https://www.random.org/).

Se vor stabili **55 (cincizeci și cinci)** Câștigători ai **premiilor de bază** pentru etapa respectivă a Promoției.

- 6.4. În momentul stabilirii Câștigătorilor Promoției pentru fiecare etapă a Promoției este formată o listă de rezervă din cinci (5) Participanți la Promoție pentru obținerea Premiului de bază a Promoției, care au participat la Promoție și au îndeplinit toate condițiile prevăzute de prezentul Regulament. Aceștia au dreptul să obțină Premiul Promoției specificat în punctul 4.2. al Regulamentului, în cazul imposibilității transmiterii premiului Participantului la Promoție și/sau retragerii acestuia din cadrul Promoției, stabilit în calitate de Câștigător al Promoției în conformitate cu prezentul Regulament.
- 6.5. Organizatorul Promoției își rezervă dreptul de a stabili Câștigătorul Promoției din lista Câștigătorilor de rezervă în caz de suspiciune și/sau depistare a falsificării datelor în timpul participării la Promoție a Participanților Promoției sau în cazul în care Câștigătorul Promoției nu manifestă dorință de a utiliza/primi Premiul din motive care nu depind de voința Organizatorului.
- 6.6. Lista tranzacțiilor câștigătoare, inclusiv Câștigătorii de rezervă se va transmite către Comisia de verificare a rezultatelor, care va pregăti procesul-verbal al ședinței.
- 6.7. În termen de 1 (una) zi lucrătoare de la data întocmirii listei finale a Participanților la Promoție, care au dreptul la primirea premiilor pentru săptămâna respectivă, Banca informează Participanții la Promoție despre acest fapt, expediindu-le un mesaj SMS – pe telefonul mobil al Participanților la Promoție (în cazul în care numărul de telefon al Participantului la Promoție este indicat în baza de date a Băncii) și în următoarea zi lucrătoare efectuează transferul de mijloace bănești (în cazul premiilor de bază) pe conturile de card salariale ale Participanților la Promoție.
- 6.8. Premiile de loialitate se vor acorda la finalizarea Promoției, în baza tranzacțiilor validate pentru întreaga Perioada de desfășurare a Promoției. Premiile de loialitate se vor stabili pentru cele mai multe tranzacții validate efectuate în Perioada de desfășurare a Promoției. În cazul în care numărul tranzacțiilor validate al unui Participant la Promoție este egal cu numărul tranzacțiilor validate al altui Participant la Promoție, Câștigătorul Premiului de loialitate se va considera Participantul la Promoție cu suma cumulativă a tranzacțiilor cea mai mare.
- 6.9. În momentul stabilirii Câștigătorilor Promoției pentru obținerea Premiului de loialitate a Promoției, este formată o listă de rezervă din zece (10) Participanți la Promoție pentru obținerea Premiului de loialitate a Promoției (în continuare – „Câștigători de rezervă”), care au participat la Promoție și au îndeplinit toate condițiile prevăzute de prezentul Regulament. Aceștia au dreptul să obțină Premiul Promoției specificat în punctul 4.3. al Regulamentului, în cazul imposibilității transmiterii premiului Participantului la Promoție și/sau retragerii acestuia din cadrul Promoției, stabilit în calitate de Câștigător al Promoției în conformitate cu prezentul Regulament.
- 6.10. Banca în termen de până la două (2) zile lucrătoare de la data stabilirii Câștigătorului Promoției în cazul premiilor de loialitate este obligată să contacteze Câștigătorul la telefonul, pe care Câștigătorul Promoției l-a indicat în contractul cu Banca.
- 6.11. Numărul tentativelor de contactare a Câștigătorilor Promoției nu poate fi mai mare de cinci (5) apeluri efectuate în intervalul de timp 9.00-20.00, de luni până vineri. Dacă Banca a apelat Câștigătorul de cinci (5) ori și nu a primit nici un răspuns sau Câștigătorul a refuzat să intre în posesia premiului de loialitate, Banca anunță primul Câștigător de rezervă din lista de rezervă a Câștigătorilor Promoției.
- 6.12. În cazul premiilor de loialitate, Organizatorul va comunica Câștigătorului informația necesară intrării în posesie a premiului.
- 6.13. Obiectivitatea în procesul de stabilire a Participanților la Promoție este asigurată de Organizator. Partenerul nu poartă responsabilitate pentru obiectivitatea acestui proces. Decizia Organizatorului privind stabilirea listei Participanților la Promoție, care au dreptul să intre în posesia premiilor, este definitivă și nu poate fi supusă nici unei căi de atac.

7 CONDIȚIILE DE PRIMIRE A PREMIILOR ÎN CADRUL PROMOȚIEI

- 7.1. Banca transferă banii săptămânal, pentru fiecare etapă în parte, pe conturile de card salarial ale Participanților Promoției, care au dreptul la premiile de bază, în mărimea indicată în punctul 4.2 al Regulamentului, pe parcursul a 2 (două) zile lucrătoare din data stabilirii Listei finale a Câștigătorilor.
- 7.2. Premiul de loialitate se va înmâna Câștigătorului în sediile Organizatorului sau în altă locație stabilită în comun acord, în cel mai scurt timp din data stabilirii Listei finale a Câștigătorilor.

8 ALTE CONDIȚII

- 8.1. Participarea la Promoție presupune automat că Participantul a făcut cunoștință și este de acord cu prevederile prezentului Regulament. Încălcarea de către Participantul Promoției/Câștigătorul Promoției a acestui Regulament sau refuzul Participantului Promoției/Câștigătorului Promoției de a pune în aplicare prevederile prezentului Regulament se consideră drept refuz al Participantului Promoției/Câștigătorului Promoției de a participa la Promoție și a primi premiile respective. În același timp, persoana în cauză nu are dreptul de a primi din partea Organizatorului/Partenerului niciun fel de compensație.
- 8.2. În conformitate cu prevederile "Legii nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal" (în continuare - Lege), Participanții la Promoție își exprimă consimțământul că:
 - 8.2.1. Organizatorul să prelucreze datele cu caracter personal ale acestora în perioada desfășurării Promoției;
 - 8.2.2. Datele cu caracter personal ale Participanților Promoției sunt prelucrate pentru a asigura participarea la Promoție, relațiile de marketing, relațiile de publicitate, relațiile fiscale și relațiile în domeniul contabilității;
- 8.3. Participanții la Promoție își pot retrage consimțământul privind prelucrarea datelor cu caracter personal, expedind Organizatorului o solicitare în scris la adresa indicată în Regulament. În același timp, ei pierd dreptul de a participa la Promoție și de a obține Premiile Promoției.
- 8.4. Organizatorul/Partenerul nu poartă nici o responsabilitate în cazul în care Câștigătorul Promoției nu a primit Premiul din motive care nu depind de Organizator/Partener.
- 8.5. Organizatorul/Partenerul nu poartă nici o responsabilitate în cazul în care Câștigătorul Promoției nu a primit Premiul din vina Câștigătorului Promoției.
- 8.6. Organizatorul/Partenerul nu poartă responsabilitate în situațiile în care neexecutarea obligațiilor Organizatorului/Partenerului este justificată dacă ea se datorează unui impediment în afara controlului acestuia și dacă nu i se putea cere în mod rezonabil să evite sau să depășească impedimentul ori consecințele acestuia.
- 8.7. Organizatorul/Partenerul nu poartă responsabilitate pentru orice cheltuieli ale Participanților la Promoție, legate de obținerea sau utilizarea ulterioară a premiilor, obținute în cadrul Promoției.
- 8.8. La Promoție nu pot participa plățile (Tranzacțiile) care au fost anulate la solicitarea plătitorului. În cazul în care acestea au fost anulate după primirea premiilor, acesta se va recalcula din contul următoarelor premii sau se vor achita de Participantul la Promoție.

9 ORDINEA ȘI METODA DE INFORMARE CU PRIVIRE LA CONDIȚIILE PROMOȚIEI

- 9.1. Regulamentul oficial este publicat pe site-ul www.micb.md; informații concise despre Promoție se regăsesc în materialele promoționale, distribuite în incinta Băncii, dar și în alte surse: publicitate exterioară și Internet, inclusiv pe rețelele de socializare.
- 9.2. Acest Regulament și condițiile pot fi modificate/completate de către Organizator pe perioada Promoției. Modificările sunt posibile în cazul în care acestea sunt aprobate de către Organizator și făcute publice pe site-ul www.micb.md.