



## REGULAMENTUL OFICIAL AL PROMOȚIEI

### „Happy Valentine’s day”

(în continuare – „Regulamentul promoției” și „Promoția” corespunzător)

#### 1. Comanditarul, Organizatorul, Executantul și Partenerii Promoției.

- 1.1. Comanditarul Promoției – MastercardEurope SA (în continuare – „Comanditar”).  
Oficiul este situat pe adresa Chaussée de Tervuren, 1410 Waterloo, Belgia.
- 1.2. Organizatorul /Partenerul Promoției – BC ”Moldindconbank” S.A., care emite carduri Mastercard, cu sediul la adresa str. Armeneasca,38. MD – 2012, mun. Chișinău, Moldova (în continuare – Banca).
- 1.3. Pentru organizarea Promoției, Organizatorul Promoției are dreptul să implice părți terțe.

#### 2. Participanții la Promoție

- 2.1. La promoție au dreptul să participe persoanele fizice – cetățeni ai Republicii Moldova, ce au atins vârsta de 18 ani, ce sunt deținători ai cardurilor Mastercard®, cu excepția cardului Maestro, eliberate de Bancă (în continuare – „Card”), ce au efectuat tranzacții la comercianții din Republica Moldova și / sau străinătate și / sau prin internet, în perioada Promoției cu cardul Mastercard de la Moldindconbank **în sumă de nu mai puțin 200 lei fiecare** (în continuare – „Tranzacție”) și care sunt în totalitate de acord cu condițiile Regulamentului Promoției.
- 2.2. Nu este permis și nu au dreptul să participe la Promoție următoarele persoane:
  - 2.2.1. Persoanele ce nu corespund exigențelor punctului 2.1. al Regulamentului Promoției.
  - 2.2.2. Colaboratorii Comanditarului/ Organizatorului/ Partenerului ori a persoanelor terțe ce sunt implicate de către Comanditar/Organizator/Partenerul pentru executarea Promoției, precum și soții, soțiile și rudele de gradul I ale acestora.

#### 3. Teritoriul și termenii Promoției

- 2.3. Promoția se desfășoară pe tot teritoriul Republicii Moldova (denumită în continuare "Teritoriul pentru Organizarea Promoției"), de la **11 februarie 2021 până la 14 februarie 2021** inclusiv (denumită în continuare "Perioada Promoției").

#### 4. Condițiile de participare la Promoția „Happy Valentine’s day”

- 4.1. Pe perioada Promoției (de la 00:00 11 februarie 2021 până la 23:59 data de 14 februarie 2021, ora Moldovei), pentru participanții la promoție este necesar:
  - 1) Efectuarea unei tranzacții cu card Mastercard® emis de Moldindconbank **în sumă de cel puțin 200 lei**, la comercianții din Republica Moldova și / sau străinătate și / sau prin internet, în perioada Promoției ;
  - 2) mai multe tranzacții mai multe șanse de câștig.
- 4.2. Toți deținătorii Cardurilor automat participă la promoție. Datele despre toate tranzacțiile se introduc în baza de date, care conține informații despre ora, data, suma tranzacției ( în continuare Baza de date a Promoției), iar datele despre deținătorii Cardurilor sunt păstrate în formă codată ( fără acces la datele personale ale deținătorilor) de către Comanditar/Organizator/ Partener.
- 4.3. Nu vor corespunde condițiilor Promoției:

- 4.2.1. Tranzacțiile efectuate înainte de ora 00:00 pe 11 februarie 2021 și după 23:59 pe 14 februarie 2021, ora locală a Moldovei;
- 4.2.2. Tranzacțiile efectuate prin sistemele de deservire la distanță (MICB Web Banking/Mobile banking)
- 4.2.3. Tranzacții, efectuate în alt mod, decât cel menționat în punctul 2.1.
- 4.2.4. Tranzacții, în timpul cărora s-a modificat metoda de plată de la achitarea cu numerar la achitarea cu card.
- 4.2.5. Tranzacții, efectuate cu carduri ale altor sisteme de plată.

## 5. Fondul de premiere al Promoției

- 5.1. Premiul principal - **cină pentru 2 persoane la Vinăria Purcari** (inclusiv o excursie, o degustare de vin, un meniu pentru 2 persoane în restaurant, o noapte în hotel).
- 5.2. Premiile secundare constituie **10 de premii bănești în valoare de 1 000 MDL fiecare**, care pot fi utilizate pentru o cină romantică pentru 2 persoane. Premiile bănești vor fi acordate prin transfer direct la contul de card al câștigătorului.
- 5.3. Fondul de Premiere al Promoției este limitat și corespunde volumului indicat în p.5.1 și 5.2 al Regulamentului Promoției. Responsabilitatea Organizatorului /Partenerului de acordare a premiilor este limitată prin Fondul de Premiere al Promoției.
- 5.4. Organizatorul /Partenerul este pe deplin responsabil pentru plata impozitelor care decurg din acordarea Premiului către câștigătorul Promoției, în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova Organizator.
- 5.5. Înlocuirea premiului principal cu echivalentul în numerar ale acestora sau cu orice alt bun este interzisă.
- 5.6. Organizatorul/Partenerul nu va purta nici o responsabilitate privind utilizarea în continuare a Fondului de premiere de către Participanții la Promoție, pentru imposibilitatea acestora de a se folosi de Fondul de premiere din diverse motive care nu depind de Organizator/Partener, precum și pentru posibilele urmări în rezultatul utilizării acestuia.
- 5.7. Înmânarea premiului principal este efectuată de către Organizator.

## 6. Determinarea Câștigătorului Promoției

- 6.1. Câștigătorii promoției ( în continuare – Câștigător) sunt determinați de Organizatorul Promoției.
- 6.2. După încheierea Promoției, în timp de 4 (patru) zile lucrătoare, Organizatorul formează baza de date a Promoției în formă codată - în formularul Numerelor Unice ale tranzacțiilor. Toți Participanții la Promoție care au efectuat cel puțin o tranzacție (200 lei și mai mult) în perioada de promoție iau parte la tombola de Premiere.
- 6.3. Determinarea câștigătorilor ai premiilor se va realiza prin trageri la sorți automate, organizate – cu ajutorul site-ului [Random.org](https://www.random.org).
- 6.4. În data de **22 februarie 2021** la sediul băncii BC "Moldindconbank" SA va avea loc Tragerea la sorți a premiului principal și premiilor secundare în baza tranzacțiilor efectuate în perioada Promoției.

- 6.5. Tragerea la sorți va fi realizată de către colaboratorii Organizatorului, iar rezultatele Tragerii la sorți vor fi introduse în procesul verbal semnat de comisia de validare a rezultatelor Promoției, formată din 3 reprezentanți ai Organizatorului.
- 6.6. În momentul stabilirii Câștigătorilor Promoției este formată o listă de rezervă din cinci (5) Participanți la Promoție pentru obținerea Premiilor secundare a Promoției și trei (3) Participanți la Promoție pentru obținerea Premiului de bază a Promoției, care au participat la Promoție și au îndeplinit toate condițiile prevăzute de prezentul Regulament.
- 6.7. De asemenea Organizatorul Promoției își rezervă dreptul de a stabili Câștigătorul Promoției din lista Câștigătorilor de rezervă în caz de suspiciune și/sau depistare a falsificării datelor în timpul participării la Promoție a Participanților Promoției sau în cazul în care Câștigătorul Promoției nu manifestă dorință de a utiliza/primi Premiul din motive care nu depind de voința Organizatorului.
- 6.8. În termen de 1 (una) zi lucrătoare de la data întocmirii listei finale a Participanților la Promoție, care au dreptul la primirea premiilor secundare, Banca informează Participanții la Promoție despre acest fapt, expedindu-le un mesaj SMS – pe telefonul mobil al Participanților la Promoție (în cazul în care numărul de telefon mobil al Participantului la Promoție este indicat în baza de date a Băncii) și în următoarea zi lucrătoare efectuează transferul de mijloace bănești (în cazul premiilor secundare) pe conturile de card ale Participanților la Promoție.
- 6.9. Banca în termen de până la două (2) zile lucrătoare de la data stabilirii Câștigătorului Promoției în cazul Premiului principal este obligată să contacteze Câștigătorul la telefonul, pe care Câștigătorul Promoției l-a comunicat Băncii cu scopul transmiterii informației necesare intrării în posesie a premiului.
- 6.10. Numărul tentativelor de contactare a Câștigătorilor Promoției nu poate fi mai mare de cinci (5) apeluri efectuate în intervalul de timp 9.00-20.00, de luni până vineri. Dacă Banca a apelat Câștigătorul de cinci (5) ori și nu a primit nici un răspuns sau Câștigătorul a refuzat să intre în posesia premiului principal, Banca apelează primul Câștigător de rezervă din lista de rezervă a Câștigătorilor Promoției.
- 6.11. Înmânarea Premiului către Câștigătorul Promoției este efectuată de către Organizator la sediul Băncii (str. Armenească 38, mun. Chișinău) în decurs de 7 zile lucrătoare din momentul conversației telefonice, cu condiția ca documentele specificate în clauza 6.12. să fie primite de la Câștigătorul Promoției și sub acordul semnării consimțământului pentru prelucrarea datelor cu caracter personal ale câștigătorului promoției și semnarea Actului la primirea cadoului promoției.
- 6.12. Pentru a primi Premiul Promoției, Câștigătorul Promoției trebuie să prezinte prin e-mail [marketing@micb.md](mailto:marketing@micb.md), în termen de 2 (două) zile lucrătoare de la momentul convorbirii telefonice cu Organizatorul, copia scanată a documentelor necesare:
- ✓ Buletinul de identitate a Câștigătorului. Aceste informații trebuie să fie utilizate în scopuri de asigurări și impozitare;
  - ✓ Alte documente relevante care pot fi solicitate pentru obținerea Premiului Promoției.
- 6.13. Obiectivitatea în procesul de stabilire a Participanților la Promoție este asigurată de Organizator. Decizia Organizatorului privind stabilirea listei Participanților la Promoție, care au dreptul

- 6.14. În cazul în care Câștigătorul Premiului principal al Promoției din orice motiv nu poate primi personal Premiul poate fi primit de către reprezentantul Câștigătorului în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova.
- 6.15. Câștigătorul Promoției are dreptul de a refuza primirea Premiului Promoției.
- 6.16. În cazul în care Câștigătorul nu poate primi Premiul Promoției din cauze ce nu depind de Comanditar/ Organizator, eventualele costuri asociate cu incapacitatea de a primi Premiul Promoției nu sunt rambursate Câștigătorului Promoției.

## **7. Alte condiții**

- 7.1. Comanditarul/Organizatorul Promoției are dreptul de a nu intra în corespondență sau în altă comunicare cu Participanții la Promoție, inclusiv disputele dintre participanții la Promoție privind stabilirea Câștigătorului Promoției în conformitate cu Regulamentul.
  - 7.2. Participanții la Promoție acceptă responsabilitatea personală pentru îndeplinirea tuturor cerințelor în conformitate cu condițiile Promoției.
  - 7.3. Prin participarea la Promoție, toți participanții la Promoție sunt pe deplin de acord cu Regulamentul, înțeleg Regulamentul și se angajează să respecte Regulamentul Promoției.
  - 7.4. Încălcarea de către Participant a acestui Regulament sau refuzul Participantului Promoției de a îndeplini în mod corespunzător condițiile acestui Regulament este considerată drept un refuz al Participantului la Promoție de a participa la Promoție și de a primi Premiul Promoției, în felul acesta un astfel de Participant nu are dreptul de a primi orice compensație de la Comanditar/Organizator ori alte persoane, implicate în organizarea Promoției.
  - 7.5. În cazul interpretării ambigue a Regulamentului, precum și apariția problemelor care nu sunt determinate de Regulamentul Promoției, Comanditarul ia decizia finală. Decizia Comanditarului este definitivă și nu poate fi contestată de Participanții la Promoție.
  - 7.6. Comanditarul/Organizatorul nu sunt responsabili pentru incapacitatea Participantului la Promoție de a îndeplini toate cerințele în conformitate cu Regulamentul, de a primi/utiliza Premiul Promoției din orice cauze (inclusiv ca urmare a circumstanțelor care justifică neexecutarea obligațiilor datorită unui eveniment conform art.904 al Codului civil sau circumstanțelor personale care nu depind de Comanditar/Organizator).
  - 7.7. Participanții la Promoție acceptă responsabilitatea personală pentru veridicitatea informațiilor furnizate de aceștia.
  - 7.8. Prin participarea la Promoție, Participantul este de acord cu utilizarea datelor sale personale, așa cum se specifică în acest Regulament al Promoției. Participantul poate să-și retragă consimțământul privind prelucrarea datelor cu caracter personal, ceea ce implică încetarea participării sale la Promoție.
  - 7.9. Fotografiiile participanților la Promoție, făcute la momentul prezentării Premiului Promoției, pot fi utilizate numai cu permisiunea în scris a Participantului la Promoție.
-