

**REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE  
„Smart Cashback de la Moldindconbank și Mastercard!”  
(În continuare – ”Regulament” și ”Promoție”)**

**1 ORGANIZATORUL ȘI PARTENERUL PROMOȚIEI**

- 1.1 Partenerul promoției este **”MasterCard Europe” S.A.** (în continuare – „Partener”), entitate juridică ce activează în conformitate cu legislația Belgiei, având sediul pe șos. Tervuren, 198A, 1410 Waterloo, Belgia, din numele căreia activează **Oficiul MASTERCARD EUROPE S.P.R.L.** din Ucraina, cod EDRPOU 26600463, situat pe str. Bogdan Hmelnițki17/52A, oficiul 404A, Kiev, 01030.
- 1.2 Banca organizatoare este BC „Moldindconbank” S.A. (în continuare – „Organizator”), situată pe adresa: str. Armenească 38, Chișinău, MD-2012.

**2 PARTICIPANȚII LA PROMOȚIE**

- 2.1 În cadrul Promoției pot participa persoanele fizice active, deținători ai cardurilor Mastercard® emise de Moldindconbank (în continuare – ”Potențiali participanți”). Potențialii participanți ai Promoției pot deveni Participanți ai Promoției cu condiția respectării regulilor de participare la Promoție, prevăzute în punctul 5 al prezentului Regulament, ținând cont de prevederile punctelor 2.2. și 2.3. ale Regulamentului (în continuare – ”Participanții Promoției”).
- 2.2 La Promoție participă posesorii tuturor cardurilor MasterCard® ale sistemului internațional de plată MasterCard emise de Bancă, pentru a fi utilizate de către persoane fizice active în perioada desfășurării Promoției (în continuare – ”Carduri”).
- 2.3 La Promoție participă deținătorii cardurilor Mastercard® de la Moldindconbank care utilizează aplicația MICB Mobile Banking.
- 2.4 Nu sunt recunoscuți în calitate de Participanți ai Promoției și nu au dreptul să participe la Promoție, persoanele care nu întrunesc condițiile prevăzute de prezentul Regulament.

**3 LOCUL ȘI PERIOADA DE DESFĂȘURARE A PROMOȚIEI**

- 3.1 Promoția se desfășoară pe întreg teritoriul Republicii Moldova **de pe data de 10 decembrie 2018 până pe data de 17 februarie 2019** (în continuare „Perioada de desfășurare a Promoției”), dar în limita fondului de premiere **2 000 000 lei**.
- 3.2 Promoția se desfășoară în 5 etape:
  - 3.2.1. prima etapă - de pe 10.12.2018 până pe 23.12.2018 inclusiv (în fiecare zi a Promoției de la 00:00 până la 23:59);
  - 3.2.2.a doua etapă - de pe 24.12.2018 până pe 06.01.2019 inclusiv (în fiecare zi a Promoției de la 00:00 până la 23:59);
  - 3.2.3.a treia etapă – de pe 07.01.2019 până pe 20.01.2019 inclusiv (în fiecare zi a Promoției de la 00:00 până la 23:59);
  - 3.2.4.a patra etapă - de pe 21.01.2019 până pe 03.02.2019 inclusiv (în fiecare zi a Promoției de la 00:00 până la 23:59);
  - 3.2.5.a cincea etapă - de pe 04.02.2019 până pe 17.02.2019 inclusiv (în fiecare zi a Promoției de la 00:00 până la 23:59).

#### 4 FONDUL DE PREMIERE

- 4.1 Fondul de premiere al Promoției (în continuare - Fondul de premiere) constituie **2 000 000 lei**.
- 4.2 Fondul de premiere al Promoției reprezintă cash back-uri în MDL, achitată fiecărui Participant la Promoție, care a obținut dreptul de a primi cash back-ul în conformitate cu Regulamentul.
- 4.3 **Valoarea fiecărui cash back constituie 5% din suma plăților efectuate prin intermediul sistemului MICB Mobile Banking, însă nu mai mare de 200 lei/per lună\* pentru un Participant**, pe parcursul derulării Promoției. Pentru plățile efectuate de pe cardurile în valută străină, toate cheltuielile legate de diferența de curs dintre valuta în care va fi transferat cash back-ul și valuta contului de card pe care va fi transferat cash back-ul vor fi suportate de deținătorul cardului – Participantul Promoției.
- 4.4 În cazul epuizării Fondului de premiere, indicat în punctul 4.1. al Regulamentului, mai devreme de termenii indicați în punctul 3.1., Organizatorul își rezervă dreptul de a finaliza promoția. Banca va informa public pe site-ul oficial [www.micb.md](http://www.micb.md) despre epuizarea fondului de premiere și data finalizării Promoției.
- 4.5 În cazul neutilizării Fondului de premiere, indicat în punctul 4.1. al Regulamentului, în termenii indicați în punctul 3.1. Organizatorul își rezervă dreptul de a prelungi termenul Promoției, modificările căruia le va anunța pe site-ul oficial al Organizatorului [www.micb.md](http://www.micb.md).
- 4.6 Organizatorul/Partenerul nu va purta nici o responsabilitate privind utilizarea în continuare a cash back-ului de către Participanții la Promoție, pentru imposibilitatea lor de a se folosi de cash back-uri din diverse motive care nu depind de Organizator/Partener, precum și pentru posibilele urmări în rezultatul utilizării acestuia.
- 4.7 Transferarea cash back-ului este realizată de Bancă în termen de 7 (șapte) zile lucrătoare în conformitate cu punctele 6.1 și 6.2, după finalizarea fiecărei etape a Promoției, potrivit punctului 3.2.
- 4.8 Impozitarea operațiunilor legate de transferul cash back-ului este efectuată în conformitate cu legislația în vigoare din Republica Moldova.

#### 5 CONDIȚII DE PARTICIPARE LA PROMOȚIE

- 5.1 Pentru a primi statutul de Participant al Promoției și dreptul de a primi cash back-ul, este necesar:
  - A) de a fi utilizator al aplicației “MICB Mobile Banking”;
  - B) de a efectua cel puțin o plată a serviciilor în favoarea Prestatorilor de servicii (cu excepția Prestatorilor din rubrica “Servicii financiare”) prin intermediul sistemului automatizat de deservire la distanță “MICB Mobile Banking”, utilizând cardul Mastercard (în continuare – “Tranzacție”), pe întreaga perioadă de desfășurare a Promoției.
- 5.2 Fiecare Tranzacție, efectuată cu respectarea punctului 5.1 oferă Participantului posibilitatea de a primi un cash back în cadrul Promoției.
- 5.3 Datele privind fiecare Tranzacție (data și ora exactă a Tranzacției) sunt reflectate automat în baza de date a Tranzacțiilor Promoției (în continuare – “Baza de date a Tranzacțiilor”).
- 5.4 Nu corespund condițiilor Promoției:
  - 5.4.1. Tranzacțiile care au fost efectuate înainte de ora 00:00 10 decembrie 2018 și după ora 23:59 pe data de 17 februarie 2019, ora Moldovei;

- 5.4.2. Tranzacțiile efectuate cu oricare alte carduri de plată ale sistemelor de plată, cu excepția cardurilor Mastercard®, emise de Bancă.
- 5.4.3. Tranzacțiile care au fost efectuate în numerar, la terminalele de plată, Web-banking sau prin Internet.
- 5.5 În transferurile efectuate după finisarea fiecărei etape promoționale, participă Tranzacțiile efectuate pe parcursul fiecărei zile în perioada de desfășurare a Promoției (de la 00:00 până la 23:59), indicate în punctul 3.2 al Regulamentului.
- 5.6 Fiecare participant poate primi cash back-ul în orice etapă, indiferent dacă a obținut unul în etapa precedentă, cu condiția că suma totală a cash back-urilor pentru un Participant nu poate depăși **200 MDL/lunar\***.
- 5.7 Organizatorul/Partenerul are dreptul de a elimina pe oricare dintre Participanții la Promoție, în cazul în care pune la îndoială buna lor credință privind respectarea Regulamentului, sau dacă stabilesc faptul că Participantul Promoției a încălcat intenționat Regulamentul.

## **6 CONDIȚIILE DE STABILIRE A CÂȘTIGĂTORILOR PROMOȚIEI**

- 6.1 După finalizarea fiecărei etape a Promoției, în conformitate cu punctul 3.2 al Regulamentului, în a 3 (treia) zi lucrătoare, Banca formează Baza de date a tuturor Participanților, care au îndeplinit condițiile Promoției.
- 6.2 În următoarele 3 (trei) zile lucrătoare, Banca analizează toate Tranzacțiile Participanților pentru a stabili lista finală a Participanților care au dreptul de a primi cash back-ul.
- 6.3 Obiectivitatea în procesul de stabilire a Participanților Promoției pentru fiecare etapă este asigurată de Organizator. Partenerul nu poartă responsabilitate pentru obiectivitatea acestui proces. Decizia Organizatorului privind stabilirea listei Participanților, care au dreptul să intre în posesia cash back-ului, este definitivă și nu poate fi supusă nici unei căi de atac.
- 6.4 În termen de 1 (una) zi lucrătoare de la data întocmirii listei finale a Participanților, care au dreptul la cash back, Banca informează Participanții despre acest fapt, expediindu-le un mesaj SMS – pe telefonul mobil al Participanților (în cazul în care numărul de telefon al Participantului este indicat în baza de date a Băncii).
- 6.5 Rezultatele în ceea ce privește numărul și componența Participanților după ce aceștia primesc cash back-urile este definitivă și nu poate fi supusă nici unei căi de atac.

## **7 CONDIȚIILE DE PRIMIRE A CASH BACK-ULUI ÎN CADRUL PROMOȚIEI**

- 7.1 Banca transferă banii pe conturile de card ale Participanților Promoției în mărimea indicată în punctul 4.3 al Regulamentului, pe parcursul a 7 (șapte) zile lucrătoare din momentul finalizării fiecărei etape a Promoției.

## **8 ALTE CONDIȚII**

- 8.1 Participarea la Promoție presupune automat că Participantul a făcut cunoștință și este de acord cu prevederile prezentului Regulament. Încălcarea de către Participantul Promoției/Câștigătorul Promoției a acestui Regulament sau refuzul Participantului Promoției/Câștigătorului Promoției de a pune în aplicare dispozițiile prezentului Regulament se consideră drept refuz al Participantului Promoției/Câștigătorului Promoției de a participa la Promoție și a primi cash

back-ul. În același timp, persoana în cauză nu are dreptul de a primi din partea Organizatorului/Partenerului niciun fel de compensație.

8.2 În conformitate cu prevederile "Legii nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal" (în continuare - Lege), Participanții la Promoție își exprimă consimțământul că:

8.2.1. Organizatorul să prelucreze datele cu caracter personal ale acestora în perioada desfășurării Promoției;

8.2.2. Datele cu caracter personal ale Participanților Promoției sunt prelucrate pentru a asigura participarea la Promoție, relațiile de marketing, relațiile de publicitate, relațiile fiscale și relațiile în domeniul contabilității;

8.3 Participanții la Promoție își pot retrage consimțământul privind prelucrarea datelor cu caracter personal, expedind Organizatorului o solicitare în scris la adresa indicată în Regulament. În același timp, ei pierd dreptul de a participa la Promoție și de a obține Premiile Promoției.

8.4 Organizatorul/Partenerul nu poartă nici o responsabilitate în cazul în care Câștigătorul Promoției nu a primit Premiul din motive care nu depind de Organizator/Partener.

8.5 Organizatorul/Partenerul nu poartă nici o responsabilitate în cazul în care Câștigătorul Promoției nu a primit Premiul din vina Câștigătorului Promoției;

8.6 Organizatorul/Partenerul nu se implică în niciun fel de litigii referitoare la recunoașterea Participanților Promoției, care au obținut dreptul de a intra în posesia premiilor Promoției. Organizatorul/Partenerul nu-și asumă responsabilitatea pentru a stabili care sunt drepturile părților aflate în litigiu.

8.7 Organizatorul/Partenerul nu poartă responsabilitate în situațiile de forță-majoră, precum calamitățile naturale, incendii, inundații, acțiuni militare, blocaje, schimbări legislative semnificative, care pot avea loc pe teritoriul unde se desfășoară Promoția, alte circumstanțe care nu depind de Organizatorul/Partenerul.

8.8 Organizatorul/Partenerul nu poartă responsabilitate pentru orice cheltuieli ale Participanților, legate de obținerea sau utilizarea ulterioară a cash back-ului, obținut în cadrul Promoției.

8.9 La Promoție nu pot participa plățile (Tranzacțiile) care au fost anulate la solicitarea plătitorului.

8.10 Decizia de a interzice participarea ulterioară în cadrul Promoției este luată independent și unilateral de către Organizator/Partener. Participanții care nu au fost admiși să continue participarea la Promoție pierd dreptul de a intra în posesia Premiilor.

## **9 ORDINEA ȘI METODA DE INFORMARE CU PRIVIRE LA CONDIȚIILE PROMOȚIEI**

9.1 Regulamentul oficial este publicat pe site-ul [www.micb.md](http://www.micb.md); informații concise despre Promoție se regăsesc în materialele promoționale, distribuite în incinta Băncii, dar și în alte surse: publicitate exterioară și Internet.

9.2 Acest Regulament și condițiile pot fi modificate/completate de către Organizator pe perioada Promoției. Modificările sunt posibile în cazul în care acestea sunt aprobate și făcute publice pe site-ul [www.micb.md](http://www.micb.md).

*\*În conformitate cu art. 261 Codul civil RM și art. 264 alin. (2) Codul civil RM, în cazul în care este stabilită o anumită dată calendaristică pentru începutul derulării termenului (ex. 10 decembrie) atunci termenul de o lună va expira la data respectivă a ultimei luni a termenului (10 ianuarie).*