

REGULAMENTUL OFICIAL AL PROMOȚIEI

„Achită cu cardul VISA de la Moldindconbank și câștigă o călătorie la FIFA 2018” (În continuare – ”Regulament” și ”Promoție”)

1. ORGANIZATORUL PROMOȚIEI

- 1.1. **BC „MOLDINDCONBANK” S.A.** (în continuare – „Banca”), înregistrată cu adresa juridică: str. Armenească 38, mun. Chișinău, Republica Moldova, MD-2012, cu codul unic de înregistrare 1002600028096 la Camera Înregistrării de Stat.
- 1.2. Pentru desfășurarea campaniei promoționale Organizatorul are dreptul să atragă terțe persoane.

2. SCOPUL PROMOȚIEI

- 2.1. Scopul campaniei promoționale (în continuare Promoție) reprezintă creșterea numărului operațiunilor fără numerar cu cardurile Visa, emise de BC "Moldindconbank" S.A.

3. PARTICIPANȚII PROMOȚIEI

- 3.1. În cadrul Promoției pot participa persoanele fizice, ce au atins vârsta de 18 ani, fără deosebire de rasă, naționalitate, etnie, sex, origine, apartenență politică, care sunt deținători ai cardurilor Visa Electron, Visa Classic, Visa Gold, Visa Platinum, (denumite în continuare– “**Card Visa**”), emise de BC "Moldindconbank" S.A. (denumiți în continuare– “**Participant**”).
- 3.2. Participanți ai Promoției sunt persoanele fizice menționate în pct. 3.1, care îndeplinesc cumulativ condițiile stipulate în capitolul 6 al prezentului Regulament.
- 3.3. Nu sunt recunoscuți în calitate de Participanți ai Promoției și nu au dreptul să participe la Promoție:
 - Persoanele care nu întrunesc condițiile prevăzute de prezentul Regulament;
 - Persoanele care nu au capacitate de exercițiu sau au capacitate de exercițiu limitată.

4. LOCUL ȘI PERIOADA DE DESFĂȘURARE A PROMOȚIEI

- 4.1. Perioada de desfășurare a Promoției este din **26 martie 2018 până în 30 aprilie 2018**, inclusiv (în continuare - „Perioada de desfășurare a Promoției”).

5. FONDUL DE PREMIERE

- 5.1. Fondul de premiere al Promoției constituie un pachet VIP pentru 2 persoane la meciul Nr.19 „Portugalia-Maroc” în data de 20 iunie în or. Moscova, pe stadionul "Lujniki", (în continuare – Premiul Promoției).
- 5.2. „Pachetul VIP pentru 2 persoane” include:
 - program de 5 zile / 4 nopți pentru 2 persoane (19.06.2018 – 23.06.2018)
 - 2 bilete de avion tur-retur
 - serviciul Meet & Greet la sosirea în aeroport
 - cazare pentru 2 persoane la hotel Deluxe
 - mic dejun inclus
 - un Produs VISA Prepaid pentru 1 pachet cu valoarea de 450 USD
 - două bilete la meciul „Portugalia-Maroc”
 - transfer la / de la evenimentele planificate
 - suvenir sau cadou
 - suport din partea personalului VISA la evenimente în limba rusă.
- 5.3. „Pachetul VIP pentru 2 persoane” nu include:

- viza turistică și alte cheltuieli aferente călătoriei (Organizatorul și/sau Banca nu este responsabil de obținerea unor vize sau alte formalități de intrare în țară, care pot fi solicitate)
- servicii de traducere
- apeluri telefonice interurbane și internaționale, servicii hoteliere: spălătorie, minibar, pierderea, distrugerea bunurilor hoteliere sau orice alte cheltuieli suportate la hotel.
- cheltuieli personale, ce nu țin de programa evenimentului (shopping, excursii în țară în timpul liber, nefiind parte a evenimentului, cheltuieli de masă, care nu sunt incluse în Pachet)
- cheltuieli de transport în timpul liber, de exemplu, în cazul în care se decide de a vizita centre comerciale, etc.
- asigurarea de accidente
- orice alt impozit, în legătură cu primirea Pachetului sau părți ale acestuia

5.4. Fondul de premiere al Promoției constituie 16 700 USD, inclusiv impozitele.

6. CONDIȚIILE DE PARTICIPARE LA PROMOȚIEI

6.1. Pentru a participa la Promoție, deținătorii cardurilor VISA (indicați în pct. 3.1 al prezentului Regulament), trebuie să efectueze achitări a mărfurilor, lucrărilor și/sau serviciilor prin intermediul:

- POS terminalelor la comercianții, înregistrați pe teritoriul Republicii Moldova, și / sau
 - Internetului la comercianții, înregistrați pe teritoriul Republicii Moldova și peste hotarele Republicii Moldova;
- cu utilizarea cardului (în continuare – “Tranzacție”), în perioada de desfășurare a Promoției.

6.2. Suma minimă a unei tranzacții constituie 200 lei.

6.3. Fiecare operațiune (tranzacție) reprezintă o șansă.

6.4. Nu corespund condițiilor Promoției:

- 6.4.1. Tranzacțiile care au fost efectuate până la ora 00:00 a datei de 26 martie 2018 și după ora 23:59 a datei de 30 aprilie 2018, ora Moldovei;
- 6.4.2. Transferurile și plățile efectuate prin intermediul sistemelor de deservire la distanță (Web banking, Mobile banking, etc.);
- 6.4.3. Transferuri de mijloace bănești, inițiate de pe card sau din contul de card în alte conturi bancare ale persoanelor fizice și/sau juridice, inclusiv transferuri pentru achitarea plăților fiscale și altor plăți;
- 6.4.4. Operațiuni de plată a cecurilor de călătorie și/sau a biletelor de loterie;
- 6.4.5. Operațiuni pentru plata mizelor și pariurilor în cazinouri și/sau în alte unități de jocuri de noroc, inclusiv prin Internet;
- 6.4.6. Operațiuni de retragere/alimentare de/în numerar prin bancomate/dispozitive de auto-deservire/puncte de eliberarea numerarului și / sau alte instituții financiare.

7. MECANISMUL TRAGERII LA SORTI. TOMBOLA

- 7.1. Determinarea potențialilor câștigători ai premiilor se va realiza prin trageri la sorți, organizate de către Organizator – cu ajutorul site-ului www.random.org.
- 7.2. După finalizarea Promoției, în oficiul Organizatorului situat pe adresa: str. Armenească 38, mun. Chișinău, Republica Moldova, va avea loc Tragerea la sorți a unicului **câștigător** și a cinci (5) **câștigători de rezervă** pentru atribuirea premiului, menționat în p.5.1, în baza tranzacțiilor efectuate, care corespund condițiilor indicate în Cap. 3,4,6, al prezentului Regulament.
- 7.3. Banca formează lista cu toate tranzacțiile, care corespund condițiilor indicate în Cap. 3,4,6 al prezentului Regulament, cu atribuirea codului unic al tranzacției (numărul de ordine al participantului)
- 7.4. Pe site-ul random.org se va indica numărul minim și maxim al tranzacțiilor înregistrate și acesta va genera numărul de ordine a tranzacției potențial câștigătoare

- 7.5. Primul număr selectat de site-ul random.org va corespunde câștigătorului unic al Premiului Promoției.
- 7.6. După realizarea Tragerii la sorți de bază vor fi extrase încă 5 (cinci) numere de rezervă.
- 7.7. Rezultatele Tragerii la sorți vor fi introduse în procesul verbal semnat de o comisie formată din 3 persoane – 2 reprezentanți ai Băncii și 1 observator independent.
- 7.8. Tragerea la sorți va fi organizată de către colaboratorii Băncii. Tragerea la sorți este eveniment public. La cerere, orice persoană poate participa la acest eveniment. Cererea va fi trimisă, în scris cu minim 3 zile înainte de data extragerii, pe adresa Băncii. Pentru mai multe detalii puteți scrie pe adresa: str. Armenească 38, mun. Chișinău, Republica Moldova. Telefon de contact: (022) 87 66 08.
- 7.9. Locul și data Tragerilor la sorți pot fi modificate cu condiția amplasării prealabile a informației pe site-urile www.micb.md;
- 7.10. Relațiile între participanții la Tombolă și Banca sunt relații civile. Raportul civil între Organizator și participanții la Tombola se stabilește din momentul realizării de către deținătorul Cardului Visa a Primei tranzacții în conformitate cu condițiile Promoției.

8. MODALITATEA DE ÎNMINARE A PREMIILOR

- 8.1. Banca în decurs de 7 (șapte) zile calendaristice din momentul identificării Tranzacției câștigătoare (în baza codului Tranzacției), identifică și ia legătura cu câștigătorul, prin contactarea telefonică, pentru înmânarea Premiului Promoției.
- 8.2. Înmânarea Premiului Promoției se va face la sediul Băncii pe adresa: str. Armenească 38, mun. Chișinău, Republica Moldova.
- 8.3. Câștigătorul Premiului se poate adresa pentru ridicarea premiului în timp de 7 zile calendaristice din momentul identificării și contactării acestuia și îl poate primi în ziua adresării la sediul Băncii pe adresa: str. Armenească 38, mun. Chișinău, Republica Moldova.
- 8.4. La înmânarea premiilor, Banca va solicita următoarea informație și următoarele documente confirmative: nume, prenume, IDNP, adresa de domiciliu, telefonul de contact, datele buletinului de identitate (seria și numărul), copia buletinului de identitate emis de către organele de stat al Republicii Moldova sau alt document ce ar confirma identitatea câștigătorului, precum și alte documente confirmative la solicitarea Băncii
- 8.5. La înmânarea Premiului, câștigătorul va semna un Act de predare-primire a Premiului și Declarația prin care își exprimă acordul la colectarea, prelucrarea, stocarea și folosirea informației ce constituie date cu caracter personal, de către Bancă, persoanele împuternicite de el și Organizatorul Promoției în scopurile Promoției date, care vor întreprinde toate măsurile necesare de protecție a datelor cu caracter personal și nedeazăuirii lor neautorizate.
- 8.6. Banca nu este răspunzătoare pentru plata taxelor, impozitelor sau a altor obligații financiare legate de premiile oferite.
- 8.7. Câștigătorul, cu care nu a putut fi luată legătura, după trei (3) încercări, în conformitate cu condițiile menționate la punctul 8.1. al prezentului Regulament, se consideră că și-a pierdut dreptul de a intra în posesia Premiului Promoției, fără alte compensații, iar Banca poate desemna un premiu unuia dintre câștigători, în conformitate cu modul de desfășurare a Tombolei.
- 8.8. Neprezentarea de către Participanți a documentelor confirmative solicitate de Bancă, necesare pentru a intra în posesia premiilor ori neprezentarea Participanților după premii în termenii stipulați în Regulamentul Oficial se echivalează cu refuzul lor în primirea premiilor. Ca urmare, Organizatorul va utiliza numerele de rezervă extrase la Tragerea la sorți în succesiunea extragerii lor pentru determinarea noilor câștigători.
- 8.9. Numele câștigătorilor vor fi publicate pe site-ul oficial al Băncii www.micb.md
- 8.10. Premiul nu poate fi restituit, schimbat sau acordate în echivalentul lor bănesc.

9. ALTE CONDIȚII

- 9.1. Prezentul Regulament Oficial va fi publicat pe site-ul oficial al Băncii www.micb.md, unde se pot afla toate detaliile Promoției și procedurile Tragerii la sorți.
- 9.2. Regulamentul Oficial al Promoției, precum și Fondul de premii poate fi modificat și va intra în vigoare o dată cu plasarea și publicarea acestuia pe site-ul www.micb.md.
- 9.3. Soluționarea litigiilor. În cazul apariției litigiilor, Organizatorul și/sau Banca își rezervă dreptul de a lua în considerare oricare pretenții, reclamații, doar după expunerea și primirea acestora în formă scrisă. Organizatorul și/sau Banca se obligă să se expună și să soluționeze pretențiile, reclamațiile primite în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare după primirea lor. În cazul imposibilității soluționării diferendului pe cale amiabilă, litigiul va fi diferit instanței de judecată competente, în conformitate cu normele legislației Republicii Moldova.
- 9.4. Informarea populației cu privire la Campanie va avea loc prin instrumente mediatice pe întreg teritoriul Republicii Moldova.
- 9.5. Tombole se vor desfășura în strictă conformitate cu prevederile prezentului Regulament. Ele sunt definitive și obligatorii pentru persoanele care îndeplinesc condițiile stipulate în capitolul 6 al prezentului regulament în vederea participării la Promoție.
- 9.6. Regulamentul Oficial poate fi obținut, cu titlu gratuit pe suport de hârtie de către oricare participant în baza unei cereri scrise și expediate la adresa Băncii: str. Armenească 38, mun. Chișinău, Republica Moldova.
- 9.7. Regulamentul Oficial este întocmit în limba română și limba rusă. În cazul unor discrepanțe între cele două versiuni, versiunea în limba română prevalează.

10. SITUAȚII DE FORȚĂ MAJORĂ

- 10.1. Organizatorul își rezervă dreptul, în condițiile legii, să schimbe, să întrerupă sau să anuleze Premiul Promoției, în cazul în care situațiile de forță majoră împiedică total sau parțial îndeplinirea obligațiilor, asumate în conformitate cu prezentul Regulament. Prin situații de forță majoră se au în vedere circumstanțele apărute care nu depind de Organizator și care nu pot fi prevăzute. Aceste circumstanțe pot fi determinate de inundații, cutremure, epidemii și alte calamități naturale, război, acțiuni militare, situații de urgență și alte împrejurări care nu au putut fi prevăzute (sau au putut fi prevăzute, însă nu au putut fi evitate).