

## REGULAMENTUL OFICIAL AL PROMOȚIEI

„Rămîneți împreună chiar și la distanță împreună cu Mastercard”

(în continuare – „Regulamentul promoției” și „Promoția” corespunzător)

### 1. Comanditarul, Organizatorul, Executantul și Partenerii Promoției.

- 1.1. Comanditarul Promoției – MastercardEurope SA (în continuare – „Comanditar”). Oficiul este situat pe adresa Chaussée de Tervuren, 1410 Waterloo, Belgia.
- 1.2. Organizatorul și Executantul Promoției – „CLIC MEDIA GRUP” SRL. Oficiul este pe adresa: Chișinău, str.Haltei 21/2, ap 39.
- 1.3. Partenerii Promoției – băncile din Moldova, care emit carduri Mastercard (în continuare – „Bănci”), FinComBank, Mobiasbanca - Groupe Societe Generale S.A., Moldova-Agroindbank S.A., Moldindconbank S.A., Victoriabank
- 1.4. Pentru organizarea Promoției, Organizatorul Promoției are dreptul să implice terțe părți.

### 2. Participanții la Promoție

- 2.1. La promoție au dreptul să participe persoanele fizice – cetățeni ai Republicii Moldova, ce au atins vârsta de 18 ani și sunt deținători ai cardurilor Mastercard<sup>®</sup>, cu excepția Maestro, emise de Bănci (în continuare – „Card”), persoanele care au efectuat transferul de pe cardul Mastercard sau pe cardul Mastercard în sumă de minim 300 lei fiecare (în continuare – („Tranzacție”) și care sunt în totalitate de acord cu condițiile Regulamentului Promoției.
- 2.2. Nu se admit spre participare și nu sunt eligibili să participe la Promoție următoarele persoane:
  - 2.2.1. Persoanele ce nu corespund condițiilor punctului 2.1. al Regulamentului Promoției.
  - 2.2.2. Colaboratorii Comanditarului și Organizatorului ori a persoanelor terțe ce sunt implicate de către Comanditar/Organizator/Executor pentru executarea Promoției, precum și soții, soțiile și rudele acestora (mamă, tată, bunic, bunica, fiu, fiica).

### 3. Teritoriul și termenii Promoției

- 3.1. Promoția se desfășoară pe tot teritoriul Republicii Moldova (denumită în continuare "Teritoriul pentru Organizarea Promoției"), de pe **15 iunie 2020 până pe 9 august 2020** inclusiv (denumită în continuare "Perioada pentru Organizarea Promoției").

### 4. Condițiile de participare la Promoție:

- 4.1. Pe perioada Promoției (de la 00:00 pe 15 iunie 2020 până la 23:59 în data de 9 august 2020, ora Moldovei), pentru participanții la promoție este necesar:
  - 4.1.1. Înainte de începerea perioadei de promoție și / sau în perioada de promoție, să deschidă cardul la una dintre băncile care participă la promoție:
    1. FinComBank
    2. Mobiasbanca - Groupe Societe Generale S.A.
    3. Moldindconbank S.A.
    4. Moldova-Agroindbank S.A.
    5. Victoriabank

Deținătorii de carduri participă automat la promoție;

4.1.2. Să efectueze o Tranzacție de pe un card Mastercard® sau pe un card Mastercard® în sumă **minima de 300 lei**. Tipurile de operațiuni care corespund condițiilor promoției:

- Tranzacțiile reușite și operațiuni de decontare TC00 cu MCC 6538, 4829, care nu au fost anulate
- Tranzacțiile reușite și operațiuni de decontare TC28 cu MCC 6536, 6537, care nu au fost anulate

4.2. Site-uri și aplicații recomandate ale băncilor:

**Clickpay**

<https://clickpay.md/>

<https://clickpay.md/ro>

**FinComBank**

<https://fincombank.com/ru/transfer-online-p2p/>

<https://fincombank.com/ro/transfer-online-p2p/>

**FinComPay:**

<https://fiz3.fincompay.com/>

Android: <https://bit.ly/2RChIAG>

IOS: <https://apple.co/2XC0dyT>

**MAIB** (numai clienții Moldova Agroindbank pot iniția un transfer)

<https://p2p.maib.md/ro>

<https://p2p.maib.md/ru>

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=md.maib.maibank&hl>

IOS: <https://apps.apple.com/us/app/maibank/id1312754339>

**MICB** (numai clienții Moldindconbank pot iniția un transfer)

<https://wb.micb.md/way4u-wb/>

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=md.micb.mwb.prod&hl>

IOS: <https://apps.apple.com/ro/app/micb-mobile-banking/id964768029>

**Victoriabank** (numai clienții Victoriabank pot iniția un transfer)

<https://web.vb24.md>

**Transfer P2P**

<https://www.transfer.md/transfer-p2p/>

4.3. Datele privind toate Tranzacțiile sunt introduse în baza de date a tranzacțiilor, ce conține date despre ora, data și suma Tranzacției Băncilor (în continuare "Baza Promoției"), datele privind deținătorii Cardurilor care sunt stocate în formă codificată (fără acces la datele personale ale deținătorului de card) de către Comanditar/ Organizator/ Executant.

4.4. Nu vor corespunde condițiilor Promoției:

- Tranzacțiile efectuate înainte de ora 00:00 pe 15 iunie 2020 și după 23:59 pe 9 august 2020, ora Moldovei;
- Tranzacții de transferuri între Cardurile unei bănci prin intermediul canalelor administrate de această Bancă (internet banking, mobile-banking, site-ul web / portalul Băncii);
- transferul de fonduri din contul de Card în conturile bancare ale persoanelor fizice și/sau juridice;
- transferul de fonduri din conturile bancare ale persoanelor fizice și/sau juridice în contul de Card;
- tranzacții nevalide sau anulate;

- operațiuni de primire a numerarului prin bancomate / dispozitive self-service / puncte de numerar și / sau alte instituții de credit și financiare și / sau orice alte plăți efectuate prin/pe Card, cu excepția Tranzacțiilor de transferuri de pe Card la Card;

4.5. Băncile comunică deținătorilor Cardurilor despre Promoție prin canalele directe (SMS, scrisori electronice etc.).

## 5. Fondul de premiere al Promoției

### 5.1. Premiul mare a Promoției

**iPhone 11 Pro** – 1 (o) unitate, dintre toți participanții care au îndeplinit condițiile pe toată durata Promoției (denumită în continuare „Premiul mare”), **care va fi extras pe 17 august.**

### 5.2. Premiul intermediar al Promoției

**Certificat Linella în valoare de 500 de lei – 300 (trei sute) de unități** pentru întreaga perioadă a Promoției (denumit în continuare „Premiu intermediar”), care va fi acordat 1 (o dată) la fiecare 2 (două) săptămâni, conform clauzelor 6.3.- 6.4.

5.3. Fondul de Premiere al Promoției este limitat și corespunde volumului indicat în punctul 5.1. și 5.2. al Regulamentului Promoției. Responsabilitatea Organizatorului /Executorului este limitată prin Fondul de Premiere al Promoției.

5.4. Organizatorul este pe deplin responsabil pentru plata impozitelor care decurg din oferirea Premiului către câștigătorul Promoției, în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova.

5.5. Caracteristicile Fondului de Premiere a Promoției sunt stabilite la discreția Comanditarului/Organizatorului. Aceste caracteristici pot fi diferite de imaginile din materialele promoționale și pot să nu coincidă cu așteptările Participanților la Promoție.

5.6. Fiecare bancă are următoarea cotă de certificat:

1. FinComBank – 20 (două zeci) unități de certificate
2. Mobiasbanca - Groupe Societe Generale S.A. – 48 (patruzeci și opt) unități de certificate
3. Moldindconbank S.A – 140 (o sută patruzeci) unități de certificate
4. Moldova-Agroindbank S.A. – 60 (șaizeci) unități de certificate
5. Victoriabank – 32 (treizeci și doi) unități de certificate

5.7. Nu este prevăzută înlocuirea Fondului de Premiere a Promoției în echivalent de numerar.

## 6. Determinarea Câștigătorului Promoției

6.1. Câștigătorul Promoției (în continuare- ”Câștigătorul”) este determinat de Organizatorul Promoției.

6.2. După încheierea perioadei Promoției, Băncile pun la dispoziția Organizatorului o Bază de Date comună a Promoției în formă codificată – sub forma unor Numere Unice ale Tranzacțiilor. Toți Participanții la Promoție care au efectuat cel puțin o tranzacție (300 lei și mai mult) în Perioada de promoției participă la extragerea Premiului.

6.3. Băncile formează Baza de Date comună codificând informațiile despre deținătorii cardurilor în forma următoare:

- 6.3.1. Băncile creează ID-uri a participantului pentru fiecare deținător de card. ID-ul este creat în următorul format: XXXX (numărul tranzacției deținătorului cardului, codul fiecărei Bănci). Organizatorul primește doar partea codului ce conține informația despre denumirea Băncii, care a efectuat tranzacția.
- 6.3.2. Se formează o listă generală de tranzacții în formă codată în formatul următor - ID Participant la Promoție, tranzacția efectuată de Participant. De exemplu, BANKNAME1234 = Tranzacția 1.
- 6.4. Băncile oferă Baza Promoției în formă codificată, completată în perioada de promoție, **în următoarea ordine:**
- a) **până pe 3 iulie**, pentru **15 iunie - 28 iunie**;
  - b) **până pe 17 iulie**, pentru **29 iunie - 12 iulie**;
  - c) **până pe 31 iulie**, pentru **13 iulie - 26 iulie**;
  - d) **până pe 14 august**, pentru **27 iulie - 9 august**.
- 6.5. Organizatorul, în termen de 7 zile lucrătoare de la sfârșitul fiecărei etape a Perioadei de Promoție specificată în clauza 6.3., după ce primește Baza Promoției furnizată de Bănci, în format **excel** trimise la adresa [andrei.caireac@clicmedia.md](mailto:andrei.caireac@clicmedia.md), prin extragerea random din această bază, dintre toate tranzacțiile care au fost înregistrate în Bază, determină numărul Câștigătorilor Promoției în dependență de cota de certificate deținută de Bancă și 5 (cinci) câștigători de rezervă, care vor avea dreptul să primească Cadoul Promoției dacă este imposibilă înmînarea sau primesc refuz de la Câștigătorul Promoției. Organizatorul declară că pentru determinarea Câștigătorului Promoției și Câștigătorilor de rezervă nu sunt folosite proceduri și algoritmi care ar permite reglarea determinării Câștigătorului Promoției și Câștigătorilor de rezervă.
- 6.6. Datele pentru determinarea Câștigătorului și Câștigătorilor de rezervă sunt înregistrate în protocolul de determinare a Câștigătorului Promoției.
- 6.7. Pentru a organiza înmînarea Premiului Promoției, Organizatorul va furniza Băncii informația necesară despre codul Tranzacției în formularul definit în conformitate cu clauza 6.2.2. Banca corelează datele codificate cu titularul cardului și informează câștigătorul promoției despre câștig și despre procedura de primire a Premiului Promoției prevăzută în clauza 5.1 a Regulamentului Promoției, furnizează câștigătorului datele de contact ale Organizatorului. De asemenea, banca anunță Câștigătorul de posibilitatea, în termen de 7 zile calendaristice, de a determina data convenabilă pentru procedura de primire a Premiului Promoției. Câștigătorul promoției contactează Organizatorul Promoției și îi oferă toate datele necesare pentru procedura de primire a Premiului Promoției
- 6.8. Înmînarea Premiului Câștigătorul Promoției este efectuată de către Organizator la adresa convenită în timpul conversației telefonice, în decurs de 7 zile lucrătoare din timpul conversației telefonice, cu condiția ca documentele specificate în clauza 6.8 să fie primite de la Câștigătorul Promoției și condiția semnării acordului pentru prelucrarea datelor cu caracter personal ale câștigătorului promoției și semnarea Actului de Primirea a cadoului promoției.
- 6.9. Pentru a primi Premiul Promoției, Câștigătorul Promoției trebuie să prezinte în termen de 2 (două) zile lucrătoare de la momentul convorbirii telefonice cu Organizatorul, o scanare a documentelor necesare:

- Pașaportul cetățeanului Republicii Moldova (a Câștigătorului). Aceste informații trebuie să fie utilizate în scopuri de asigurări și impozitare
- Alte documente relevante care pot fi solicitate pentru realizarea Premiului Promoției.

- 6.10. Câștigătorul este obligat să furnizeze datele specificate în clauza 6.7 a Regulamentului Promoției în decurs de doua zile din momentul notificării câștigului.
- 6.11. În cazul în care Câștigătorul Promoției din orice motiv nu poate primi personal Premiul Promoției, Premiul poate fi primit de către reprezentantul Câștigătorului în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova.
- 6.12. Câștigătorul Promoției are dreptul de a refuza Premiului Promoției.
- 6.13. În cazul în care Câștigătorul nu poate primi Premiul Promoției din cauze ce nu depind de Comanditar/ Organizator/ Bănci, eventualele costuri asociate cu incapacitatea de a primi Premiul Promoției nu sunt rambursate Câștigătorului Promoției.
- 6.14. În cazul în care Câștigătorul Promoției refuză primirea Premiului Promoției sau nu furnizează documentele prevăzute în clauza 6.6 din Regulamentul Promoției în perioada specificată în clauza 6.7. din Regulamentul Promoției sau nu poate primi Premiul Promoției din orice motiv ce nu depind de Comanditar/Organizator/Bănci, dreptul de a primi Premiul Promoției trece la Câștigătorul de rezervă.

## **7. Alte condiții**

- 7.1. Comanditarul/Organizatorul/Executantul Promoției are dreptul de a nu intra în corespondență sau în altă comunicare cu Participanții la Promoție, inclusiv disputele dintre participanții la Promoție privind stabilirea Câștigătorului Promoției în conformitate cu Regulamentul.
- 7.2. Participanții la Promoție acceptă responsabilitatea personală pentru îndeplinirea tuturor cerințelor în conformitate cu condițiile Promoției.
- 7.3. Prin participarea la Promoție, toți participanții la Promoție sunt pe deplin de acord cu Regulamentul, înțeleg Regulamentul și se angajează să respecte Regulamentul Promoției.
- 7.4. Încălcarea de către Participant a acestui Regulament sau refuzul Participantului Promoției de a îndeplini în mod corespunzător condițiile acestui Regulament este considerată drept un refuz al Participantului la Promoție de a participa la Promoție și de a primi Premiul Promoției, în felul acesta un astfel de Participant nu are dreptul de a primi orice compensație de la Comanditar/Organizator/Executant ori alte persoane, implicate în organizarea Promoției.
- 7.5. În cazul interpretării ambigue a Regulamentului, precum și apariția problemelor care nu sunt determinate de Regulamentul Promoției, Comanditarul ia decizia finală. Decizia Comanditarul este definitivă și nu poate fi contestată de Participanții la Promoție.
- 7.6. Comanditarul/Organizatorul/Executantul/Băncile nu sunt responsabili pentru incapacitatea Participantului la Promoție de a îndeplini toate cerințele în conformitate cu Regulamentul, de a primi/utiliza Premiul Promoției din orice cauze (inclusiv ca urmare a forței majore sau circumstanțelor personale care nu depind de Comanditar/Organizator/Executor/ Bănci).
- 7.7. Participanții la Promoție acceptă responsabilitatea personală pentru veridicitatea informațiilor furnizate de aceștia.

- 7.8. Participarea la Promoție este voluntară. Entitatea responsabilă pentru colectarea și prelucrarea datelor cu caracter personal în contextul Promoției este Mastercard Europe SA, Chaussee de Tervuren 198A, 1410 Waterloo, Belgia. Pentru mai multe informații privind protecția datelor cu caracter personal, consultați politica de confidențialitate afișată pe site-ul: <https://www.mastercard.us/en-us/about-mastercard/what-we-do/privacy.html>.
- 7.9. Datele personale ale Participanților la Promoție, cum ar fi: numele complet, adresa de e-mail și numărul de telefon, sunt procesate numai în scopul participării la Promoție, notificând câștigătorul Promoției și prezentând Premiul Promoției. Datele personale sunt stocate în Waterloo, Belgia și nu sunt transferate unor terțe părți, cu excepția transferului către Organizator sau altor persoane terțe implicate de către organizator, în scopul organizării Promoției și prezentării Premiului Promoției în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova.
- 7.10. Prin participarea la Promoție, Participantul este de acord cu utilizarea datelor cu caracter personal, așa cum se specifică în acest Regulament al Promoției. Participantul poate să-și retragă consimțământul privind prelucrarea datelor cu caracter personal, ceea ce implică încetarea participării sale la Promoție.
- 7.11. Fotografiile participanților la Promoție, făcute la momentul prezentării Premiului Promoției, pot fi utilizate numai cu permisiunea în scris a Participantului la Promoție.
- 7.12. Regulamentul este amplasat pe site-urile Băncilor.
- 7.13. În cazul în care Participanții la Promoție și-au dat consimțământul, atunci Organizatorul poate utiliza adresa de e-mail a Participanților la Promoție pentru a trimite mesaje către Participanții la Promoție.
- 7.14. Termenii și condițiile Promoției pot fi modificate de către Comanditar. Notificarea despre modificarea Regulamentului se face prin publicarea unei versiuni actualizate a Regulamentului pe site-ul al Bănci.
-