



MOLDINDCONBANK



mastercard

REGULAMENTUL OFICIAL AL PROMOȚIEI

„Promoția cashback de la Mastercard și Moldindconbank”
(În continuare – ”Regulament” și ”Promoție”)

1. COMANDITARUL, ORGANIZATORUL ȘI PARTENERUL PROMOȚIEI

- 1.1 Comanditarul promoției este "**MasterCard Europe**" S.A., entitate juridică ce activează în conformitate cu legislația Belgiei, având sediul pe șos. Tervuren, 198A, 1410 Waterloo, Belgia, din numele căreia activează **Oficiul MASTERCARD EUROPE S.P.R.L.** din Ucraina, cod EDRPOU 26600463, situat pe str. Bogdan Hmelnițki17/52A, oficiul 404A, Kiev, 01030.
- 1.2 Organizatorul promoției este Societatea cu Răspundere Limitată SMARTLINE Group, entitate juridică înregistrată în conformitate cu legislația Republicii Cehe, codul de identificare 24839167, care se află pe adresa: Praga 4 - KrZ, Republica Cehă, Cercanska 619/3, 140000.
- 1.3 Banca parteneră este BC „Moldindconbank” S.A. (în continuare – „Banca”), situată pe adresa: str. Armenească 38, Chișinău, MD-2012.
- 1.4 Pentru desfășurarea Promoției Comanditarul și/sau Organizatorul au dreptul să atragă terțe persoane.

2. PARTICIPANȚII LA PROMOȚIE

- 2.1 În cadrul Promoției pot participa persoanele fizice active, deținători ai cardurilor Mastercard® de la Moldindconbank (în continuare – ”Potențiali participanți”). Potențialii participanți ai Promoției pot deveni Participanți ai Promoției cu condiția respectării regulilor de participare la Promoție, prevăzute în punctul 5 al prezentului Regulament, ținând cont de prevederile punctelor 2.2. și 2.3. ale Regulamentului (în continuare – ”Participanții Promoției”).
- 2.2 La Promoție participă posesorii tuturor cardurilor MasterCard® ale sistemului internațional de plată MasterCard, emise de Bancă și care sunt înregistrate pe teritoriul Republicii Moldova în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova, pentru a fi utilizate de către persoane fizice active la începutul și/sau în perioada desfășurării Promoției (în continuare – ”Carduri”).
- 2.3 La Promoție participă deținătorii cardurilor Mastercard® de la Moldindconbank, care s-au înregistrat pe site-ul promoțional <http://mc-micb-promo.com/> (în continuare – „Site promoțional”).
- 2.4 Fiecare Participant se identifică după numărul de identificare (IDNP).
- 2.5 Nu sunt recunoscuți în calitate de Participanți ai Promoției și nu au dreptul să participe la Promoție, persoanele care nu întrunesc condițiile prevăzute de prezentul Regulament.

3. LOCUL ȘI PERIOADA DE DESFĂȘURARE A PROMOȚIEI

- 3.1 Promoția se desfășoară pe întreg teritoriul Republicii Moldova de pe data de **10 aprilie 2017 până pe data de 10 iunie 2017** inclusiv (în continuare „Perioada de desfășurare a Promoției”).
- 3.2 Promoția se desfășoară în 9 etape:
 - 3.2.1 Prima etapă - de pe **10.04.2017 până pe 16.04.2017** inclusiv (în fiecare zi a Promoției de la 00:00 până la 23:59);
 - 3.2.2 A doua etapă - de pe **17.04.2017 până pe 23.04.2017** inclusiv (în fiecare zi a Promoției de la 00:00 până la 23:59);
 - 3.2.3 A treia etapă – de pe **24.04.2017 până pe 30.04.2017** inclusiv (în fiecare zi a Promoției de la 00:00 până la 23:59);
 - 3.2.4 A patra etapă - de pe **01.05.2017 până pe 07.05.2017** inclusiv (în fiecare zi a Promoției de la 00:00 până la 23:59);
 - 3.2.5 A cincea etapă -de pe **08.05.2017 până pe 14.05.2017** inclusiv (în fiecare zi a Promoției de la 00:00 până la 23:59);
 - 3.2.6 A șasea etapă - de pe **15.05.2017 până pe 21.05.2017** inclusiv (în fiecare zi a Promoției de la 00:00 până la 23:59).
 - 3.2.7 A șaptea etapă-de pe **22.05.2017 până pe 28.05.2017** inclusiv (în fiecare zi a Promoției de la 00:00 până la 23:59).
 - 3.2.8 A opta etapă - de pe **29.05.2017 până pe 04.06.2017** inclusiv (în fiecare zi a Promoției de la 00:00 până la 23:59).



MOLDINDCONBANK



mastercard

3.2.9 A noua etapă - de pe **05.06.2017 până pe 10.06.2017** inclusiv (în fiecare zi a Promoției de la 00:00 până la 23:59).

4. FONDUL DE PREMIERE

- 4.1 Fondul de premiere al Promoției (în continuare - Fondul de premiere) constă din cashback-uri, transferate pe cardurile Participanților. Valoarea totală a Fondului de premiere constituie **1 700 000 lei**.
- 4.2 Fondul de premiere a fiecărei etape a Promoției reprezintă o sumă de cashback-uri, în MDL (la cursul Băncii în ziua transferului) și achitată fiecărui Participant la Promoție, care a obținut dreptul de a primi cashback-ul în conformitate cu Regulamentul. **Valoarea fiecărui cashback constituie 10% din suma achitărilor în rețelele comerciale de pe întreg teritoriul Republicii Moldova și 15% din suma achitărilor pe Internet*, însă nu mai mare de 1000 lei (inclusiv) pentru un Participant**, identificat după IDNP, pe întreaga perioadă de desfășurare a Promoției. Toate cheltuielile legate de diferența de curs dintre valuta în care va fi transferat cashback-ul și valuta contului de card pe care va fi transferat cashback-ul vor fi suportate de deținătorul cardului – Participantul Promoției.
- 4.3 Promoția poate fi finalizată mai devreme de termenii indicați în punctul 3.2., în cazul epuizării Fondului de premiere, indicat în punctul 4.1. al Regulamentului.
- 4.4 Comanditarul/Organizatorul își rezervă dreptul de a majora/schimba Fondul de premiere al Promoției sau de a include cadouri suplimentare, care nu sunt prevăzute de prezentul Regulament. În cazul în care vor avea loc astfel de modificări, Comanditarul/Organizatorul/Partenerul sau persoanele terțe atrase în cadrul Promoției le va anunța pe site-ul oficial al Băncii www.micb.md.
- 4.5 Organizatorul/Comanditarul/Banca nu va purta nici o responsabilitate privind utilizarea în continuare a cashback-ului de către Participanții la Promoție, pentru imposibilitatea lor de a se folosi de cashback-uri din diverse motive, precum și pentru posibilele urmări în rezultatul utilizării acestuia.
- 4.6 Transferarea cashback-ului este realizată de Bancă în termen de 7 (șapte) zile lucrătoare în conformitate cu punctele 6.1 și 6.2, după finalizarea fiecărei etape a Promoției, potrivit punctului 3.2.
- 4.7 Impozitarea operațiunilor legate de transferul cashback-ului este efectuată în conformitate cu legislația în vigoare din Republica Moldova.

5. CONDIȚII DE PARTICIPARE LA PROMOȚIE

- 5.1 Pentru a primi statutul de Participant al Promoției și dreptul de a primi cashback-ul, este necesar:
 - A) **de a se înregistra o singură dată pe site-ul promoțional <http://mc-micb-promo.com/>** (în continuare – „Participantul înregistrat la Promoție”) și
 - B) **de a efectua cel puțin o achitare pentru orice mărfuri sau servicii prin intermediul POS-terminalelor sau pe Internet pe teritoriul Republicii Moldova*, utilizând cardul Mastercard** (în continuare – “Tranzacție”) pe întreaga perioadă de desfășurare a Promoției.
- 5.2 Fiecare Tranzacție, efectuată cu respectarea punctelor A) și B) oferă Participantului posibilitatea de a primi un cashback în cadrul Promoției.
- 5.3 Datele privind fiecare Tranzacție (data și ora exactă a Tranzacției) sunt introduse automat în baza de date a Tranzacțiilor Promoției (în continuare – “Baza de date a Tranzacțiilor”).
- 5.4 Fiecare Participant la Promoție are dreptul de a primi cadoul Promoției doar din momentul înregistrării (o singură dată) pe site-ul <http://mc-micb-promo.com/> în perioada Promoției.
- 5.5 Nu corespund condițiilor Promoției:
 - 5.5.1 Participanții care nu s-au înregistrat pe site-ul promoțional;
 - 5.5.2 Tranzacțiile care au fost efectuate înainte de ora 00:00 10 aprilie 2017 și după ora 23:59 pe data de 10 iunie 2017, ora Moldovei;
 - 5.5.3 Tranzacțiile care au fost efectuate până la momentul înregistrării pe site-ul <http://mc-micb-promo.com/>;
 - 5.5.1 Participanții care nu s-au înregistrat pe site-ul promoțional;

*tranzacția urmează să fie procesată de către una din băncile comerciale din Republica Moldova



MOLDINDCONBANK



mastercard

- 5.5.4 Tranzacțiile efectuate cu oricare alte carduri de plată, sisteme de plată, cu excepția cardurilor Mastercard®, emise de Bancă.
- 5.5.5 Tranzacțiile care au fost efectuate la bancomate, terminale de plată, Web-banking, Mobile-banking.
- 5.6 În transferurile săptămânale participă Tranzacțiile efectuate după înregistrarea pe site, pe parcursul fiecărei zile a tuturor etapelor Promoției (de la 00:00 până la 23:59), indicate în punctul 3.2 al Regulamentului.
- 5.7 Fiecare participant poate primi cashback-ul în orice etapă, indiferent dacă a obținut unul în etapa precedentă. Suma totală a cashback-urilor pentru un Participant nu poate depăși 1000 MDL.
- 5.8 Organizatorul/Comanditarul are dreptul de a elimina pe oricare dintre Participanții la Promoție, în cazul în care pune la îndoială buna lor credință privind respectarea Regulamentului, sau dacă stabilesc faptul că Participantul Promoției a încălcat intenționat Regulamentul.

6. CONDIȚIILE DE STABILIRE A CÂȘTIGĂTORILOR PROMOȚIEI

- 6.1 Odată pe săptămână, în a **4 (patra)** zi lucrătoare după finalizarea fiecărei etape a Promoției, în conformitate cu punctul 3.2 al Regulamentului, Banca formează Baza de date a tuturor Participanților înregistrați, care au îndeplinit condițiile Promoției.
- 6.2 În următoarele **3 (trei)** zile lucrătoare, Banca analizează toate Tranzacțiile Participanților pentru a stabili lista finală a Participanților care au dreptul de a primi cashback-ul.
- 6.3 Obiectivitatea în procesul de stabilire a Participanților Promoției pentru fiecare etapă este asigurată de Bancă. Comanditarul nu poartă responsabilitate pentru obiectivitatea acestui proces. Decizia Băncii privind stabilirea listei Participanților, care au dreptul să intre în posesia cashback-ului, este definitivă și nu poate fi supusă nici unei căi de atac.
- 6.4 În termen de **1 (una)** zi lucrătoare de la data întocmirii listei finale a Participanților, care au dreptul la cashback, Banca informează Participanții despre acest fapt, **expediindu-le un SMS – un mesaj pe telefonul mobil al Participanților (în cazul în care numărul de telefon al Participantului este indicat în baza de date a Băncii).**
- 6.5 Rezultatele în ceea ce privește numărul și componența Participanților după ce aceștia primesc cashback-urile este definitivă și nu poate fi supusă nici unei căi de atac.
- 6.6 Organizatorul/Comanditarul/Banca garantează obiectivitatea în procesul de stabilire a Participanților la Promoție care au dreptul de a primi cashback-ul.

7. CONDIȚIILE DE PRIMIRE A CASHBACK-ULUI ÎN CADRUL PROMOȚIEI

- 7.1 Banca transferă banii pe conturile de card ale Participanților Promoției în mărimea indicată în punctul 4.2 al Regulamentului, pe parcursul a **7 (șapte)** zile lucrătoare din momentul finalizării fiecărei etape a Promoției.

8. ALTE CONDIȚII

- 8.1 Participarea la Promoție presupune automat că Participantul a făcut cunoștință și este de acord cu prevederile prezentului Regulament. Încălcarea de către Participantul Promoției/Câștigătorul Promoției a acestui Regulament sau refuzul Participantului Promoției/Câștigătorului Promoției de a pune în aplicare dispozițiile prezentului Regulament se consideră drept refuz al Participantului Promoției/Câștigătorului Promoției de a participa la Promoție și a primi cashback-ul. În același timp, persoana în cauză nu are dreptul de a primi din partea Comanditarului/Organizatorului sau a persoanele terțe implicate niciun fel de compensație.



MOLDINDCONBANK



mastercard

- 8.2 În conformitate cu prevederile "Legii nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal" (în continuare - Lege), Participanții la Promoție sunt de acord că:
- 8.2.1 Proprietarul datelor cu caracter personal a Participanților / Câștigătorilor Promoției este Organizatorul/Comanditarul/Banca.
- 8.2.2 Datele cu caracter personal ale Participanților/Câștigătorilor Promoției sunt prelucrate pentru a asigura participarea la Promoție, relațiile de marketing, relațiile de publicitate, relațiile fiscale și relațiile în domeniul contabilității;
- 8.2.3 Participanții la Promoție își pot retrage acordul privind prelucrarea datelor cu caracter personal, expedind proprietarului datelor cu caracter personal o solicitare în scris la adresa indicată în Regulament. În același timp, ei pierd dreptul de a participa la Promoție și a obține Premiile Promoției.
- 8.3 Organizatorul/Comanditarul/Banca nu poartă nici o responsabilitate în cazul în care Câștigătorul Promoției nu a primit Cadoul din motive care nu depind de Organizatorul/Comanditarul/Bancă.
- 8.4 Organizatorul/Comanditarul/Banca nu poartă nici o responsabilitate în cazul în care Câștigătorul Promoției nu a primit Cadoul din vina Câștigătorului Promoției;
- 8.5 Organizatorul/Comanditarul/Banca nu se implică în niciun fel de litigii referitoare la recunoașterea Participanților Promoției, care au obținut dreptul de a intra în posesia Cadourilor Promoției. Organizatorul/Comanditarul/Banca nu-și asumă responsabilitatea pentru a stabili care sunt drepturile părților aflate în litigiu.
- 8.6 Organizatorul/Comanditarul/Banca și persoanele terțe implicate nu poartă responsabilitate în situațiile de forță-majoră, precum calamitățile naturale, incendii, inundații, acțiuni militare, blocaje, schimbări legislative semnificative, care pot avea loc pe teritoriul unde se desfășoară Promoția, alte circumstanțe care nu depind de Organizator/Comanditar/Bancă sau persoanele terțe
- 8.7 Organizatorul/Comanditarul/Banca nu poartă responsabilitate pentru orice cheltuieli ale Participanților, legate de obținerea sau utilizarea ulterioară a cashback-ului, obținut în cadrul Promoției.
- 8.8 La Promoție nu pot participa Tranzacțiile pentru care banca a fost informată că a avut loc înlocuirea sau restituirea mărfii achiziționate.
- 8.9 Decizia de a interzice participarea ulterioară în cadrul Promoției este luată independent de către Organizator/Comanditar/Partener. Participanții care au fost admiși să continue participarea la Promoție pierd dreptul de a intra în posesia Premiilor.

9. ORDINEA ȘI METODA DE INFORMARE CU PRIVIRE LA CONDIȚIILE PROMOȚIEI

- 9.1 Regulamentul oficial este publicat pe site-ul <http://www.micb.md>; informații concise despre Promoție se regăsesc în materialele promoționale, distribuite în incinta Băncii, dar și în alte surse: publicitate exterioară și Internet.
- 9.2 Acest Regulament și condițiile pot fi modificate/completate de către Comanditar/Organizator/Bancă pe perioada Promoției. Modificările sunt posibile în cazul în care acestea sunt aprobate și făcute publice pe site-ul <http://www.micb.md>.