

**REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE
„PRICELESS_ Începe o poveste de familie! Creați o istorie de neprețuit!”
(În continuare – ”Regulament”)**

1 ORGANIZATORUL ȘI PARTENERUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

- 1.1. Partenerul promoției este **"MasterCard Europe" S.A.** (în continuare – „Partener”), entitate juridică ce activează în conformitate cu legislația Belgiei, având sediul pe șos. Tervuren, 198A, 1410 Waterloo, Belgia, din numele căreia activează **Oficiul MASTERCARD EUROPE S.P.R.L.** din Ucraina, cod EDRPOU 26600463, situat pe str. Bogdan Hmelnițki17/52A, oficiul 404A, Kiev, 01030.
- 1.2. Banca organizatoare este **BC „Moldindconbank” S.A.** (în continuare – „Organizator/Banca”), situată pe adresa: str. Armenească 38, Chișinău, MD-2012.

2 PARTICIPANȚII LA PROMOȚIE

- 2.1. În cadrul campaniei promoționale (în continuare ”Promoție”) pot participa deținătorii de **carduri de plată Mastercard, emise de BC „Moldindconbank” S.A.**, (toate pachetele din toate categoriile), (în continuare –”Potențiali participanți”) și care s-au înregistrat pe <https://priceless.com/micb> în Perioada de desfășurare a Promoției.
- 2.2. Potențialii participanți ai Promoției pot deveni participanți ai Promoției cu condiția respectării condițiilor de participare la Promoție, prevăzute în punctul 5 al prezentului Regulament, ținând cont de prevederile punctelor 2.1. și 2.3. ale Regulamentului (în continuare –”Participanții Promoției”).
- 2.3. Nu sunt recunoscuți în calitate de Participanți la Promoție și nu au dreptul să participe la Promoție, persoanele care nu întrunesc condițiile prevăzute de prezentul Regulament.
- 2.4. Angajații și rudele de gradul I ale Organizatorului și Partenerului promoției nu participă la extragerea premiilor intermediare (rucsacuri) și la extragerea premiului mare.

3 PERIOADA DE DESFĂȘURARE A PROMOȚIEI

- 3.1. Promoția se desfășoară începând cu data **de 11.01.2022 până la data de 11.04.2022** (în continuare „Perioada de desfășurare a Promoției”). Perioada de desfășurare a Promoției se va diviza în 3 (trei) etape:
 - 3.1.1. Etapa 1: 11.01.2022 – 11.02.2022;
 - 3.1.2. Etapa 2: 12.02.2022 – 11.03.2022;
 - 3.1.3. Etapa 3: 12.03.2022 - 11.04.2022.
- 3.2. O etapă este echivalentul unei luni calendaristice.

4 FONDUL DE PREMIERE

4.1. Fondul de premiere al Promoției (în continuare - Fondul de premiere/Premiul Promoției) constituie:

4.1.1. Premiul mare: **o călătorie pentru toată familia la Disneyland® Paris;**

Călătoria la Disneyland Paris, Franța, presupune un certificat care include:

- biletul de avion Chișinău – Paris – Chișinău pentru 4 (patru) persoane (clasa econom);
- transferul de la aeroport - la hotel – la aeroport ;
- cazare la hotelul New York pentru 2 noapți / 3 zile;
- 4 bilete la parcul de distracții Disneyland;
- asigurarea.

4.1.2. Premii intermediare – total **2 105 premii, dintre care:**

- a) premii garantate – **1 500 căni termo și 500 powerbank-uri;**
- b) premii extrase lunar – **35 rucsacuri/lună (105 rucsacuri).**

4.2. Organizatorul și/sau Partenerul nu va purta nici o responsabilitate, din momentul recepționării de către Câștigătorii a Premiilor Promoției, pentru utilizarea sau pentru imposibilitatea de utilizare a premiilor, din motive care nu depind de Organizator și/sau Partener, precum și pentru consecințele utilizării acestora.

4.3. Impozitarea operațiunilor legate de transferul Premiilor Promoției este efectuată în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova.

5 CONDIȚII DE PARTICIPARE ȘI CALIFICARE LA PROMOȚIE

5.1. Pentru a primi statutul de Participant la Promoție și dreptul de a primi premiile Promoției, este necesară îndeplinirea următoarelor condiții:

5.1.1. Pentru a câștiga unul din Premii, Participantul la Promoție urmează să se înregistreze pe <https://priceless.com/micb> în Perioada de desfășurare a Promoției;

5.1.2. La înregistrare, Participantul la Promoție urmează să indice e-mail și numărul de telefon înregistrat în sistemul informațional a Băncii. La promoție, vor participa toate cardurile de plată de tip Mastercard, emise de Bancă, deținute de Participantul la Promoție.

5.1.3. La promoție, însă, vor participa toate cardurile de plată de tip Mastercard, emise de Bancă, deținute de Participantul la Promoție.

5.1.4. Pentru **premiul mare** :

- deținătorul de card trebuie să efectueze minim **5 tranzacții/card/lună**, de orice sumă, prin intermediul POS-terminalelor instalate la Comercianți și/sau în mediul on-line, precum și efectuarea plăților în favoarea Beneficiarilor de plăți (achitarea serviciilor comunale) în Perioada de desfășurare a Promoției. Premiul mare se va extrage la finele Perioadei de desfășurare a Promoției.

5.1.5. Pentru **premiile intermediare garantate:**

- deținătorul de card trebuie să efectueze minim **20 tranzacții/card/lună**, de orice sumă, prin intermediul POS-terminalelor instalate la Comercianți și/sau în mediul on-line,

precum și efectuarea plăților în favoarea Beneficiarilor de plăți (achitarea serviciilor comunale), în Perioada de desfășurare a Promoției. Numărul de premii este limitat.

5.1.6. Pentru premiile intermediare extrase lunar:

- deținătorul de card trebuie să efectueze minim **5 tranzacții/card/lună**, de orice sumă, prin intermediul POS-terminalelor instalate la Comercianți și/sau în mediul on-line, precum și efectuarea plăților în favoarea Beneficiarilor de plăți (achitarea serviciilor comunale) în Perioada de desfășurare a Promoției. Numărul de premii este limitat.

Câștigătorii Premiilor intermediare se vor extrage lunar, la finele fiecărei etape.

5.2. Datele privind fiecare Tranzacție (data și ora exactă a Tranzacției) sunt reflectate automat în baza de date a Tranzacțiilor Promoției (în continuare – "Baza de date a Tranzacțiilor").

5.3. Nu corespund condițiilor Promoției:

5.3.1. Tranzacțiile care au fost efectuate cu Carduri de plată, în numerar (retragere de numerar, alimentarea prin intermediul ghișeelor Băncii, ATM, la terminalele de plată, tranzacțiile aferente transferurilor P2P, etc).

5.3.2. Tranzacțiile care au fost efectuate înainte de ora 00:00, 11 ianuarie 2022 și după ora 00.00, 12.04.2022.

5.3.3. Tranzacțiile efectuate cu oricare alte carduri de plată ale sistemelor de plată decât cardurilor de plată Mastercard® emise de Bancă.

5.3.4. La Promoție nu pot participa plățile (Tranzacțiile), care au fost anulate la solicitarea plătitorului.

5.4. Fiecare Participant al Promoției are dreptul de a deveni Câștigător al Promoției și a primi doar un (1) Premiu intermediar garantat al Promoției în Perioada de desfășurare a Promoției și doar un Premiu intermediar (rucsac). Chiar dacă a devenit Câștigător al unuia dintre Premiile intermediare, acesta poate participa la extragerea pentru Premiul mare.

5.5. Organizatorul/Partenerul are dreptul de a elimina oricare dintre Participanții la Promoție, în cazul în care pune la îndoială buna lor credință privind respectarea prezentului Regulament, sau dacă stabilesc faptul că Participantul Promoției a încălcat intenționat prevederile acestuia.

6 DETERMINAREA CÂȘTIGĂTORULUI PROMOȚIEI

6.1. Câștigătorii promoției (în continuare – Câștigător) sunt determinați de Organizatorul Promoției.

6.2. **Determinarea Câștigătorilor Premiilor intermediare garantate:**

Lunar, la finele fiecărei etape, în conformitate cu p. 3.1. al prezentului Regulament, în timp de 2 (două) zile lucrătoare, Organizatorul formează baza de date a Tranzacțiilor Promoției în formă codată - în formularul Numerelor Unice ale tranzacțiilor. Toți Participanții la Promoție care au efectuat **cel puțin 20 tranzacții/card/lună** (1 leu și mai mult) în perioada de promoție participă la extragere. Numărul de premii este limitat. Odată cu epuizarea stocului de premii intermediare garantate, Participanții Promoției vor fi informați printr-un anunț public, plasat pe site-ul www.micb.md.

6.3. **Determinarea Câștigătorilor Premiilor intermediare extrase lunar:**

Lunar, la finele fiecărei etape, în conformitate cu p.3.1. al prezentului Regulament și după încheierea Promoției, în timp de 2 (două) zile lucrătoare, Organizatorul formează baza de date a Tranzacțiilor Promoției în formă codată - în formularul Numerelor Unice ale tranzacțiilor. Toți Participanții la Promoție care au efectuat **cel puțin 5 tranzacții/ card/ lună** (1 leu și mai mult) în perioada de promoție iau parte la extragere.

6.4. **Determinarea Câștigătorului Premiului mare:**

După încheierea Promoției, în timp de 2 (două) zile lucrătoare, Organizatorul formează baza de date a Tranzacțiilor Promoției în formă codată - în formularul Numerelor Unice ale tranzacțiilor. Toți Participanții la Promoție care au efectuat **cel puțin 5 tranzacții/ card/lună** (1 leu și mai mult) în perioada de promoție iau parte la extragerea finală pentru Premiul mare.

6.5. Determinarea Câștigătorilor Premiilor intermediare extrase lunar (rucsacuri), precum și determinarea Câștigătorului Premiului mare se va realiza prin trageri la sorți automate, organizate – prin intermediul site-ului www.random.org.

6.6. Tragerea la sorți va fi realizată de către colaboratorii Organizatorului, lunar, la finele fiecărei etape și la sfârșitul promoției, iar rezultatele Tragerilor la sorți vor fi introduse în procesul verbal semnat de comisia de validare a rezultatelor Promoției, formată din 3 (trei) reprezentanți ai Organizatorului.

6.7. În momentul stabilirii Câștigătorilor Promoției, este formată o listă de rezervă din:

- 3 (trei) Participanți la Promoție pentru obținerea Premiului mare;
- 10 (zece) Participanți la Promoție pentru obținerea Premiilor intermediare extrase lunar (pentru fiecare etapă).

6.8. De asemenea, Organizatorul Promoției își rezervă dreptul de a stabili Câștigătorul Promoției din lista Câștigătorilor de rezervă în caz de depistare a falsificării datelor în timpul participării la Promoție de către Câștigătorii selectați inițial, sau în cazul în care aceștia nu manifestă dorință de a primi Premiul din motive care nu depind de voința Organizatorului.

6.9. În termen de 2 (două) zile lucrătoare de la data întocmirii listei finale a Câștigătorilor Promoției **pentru Premiile intermediare garantate și cele extrase lunar**, după fiecare etapă, în conformitate cu p.3.1. al prezentului Regulament, Banca îi informează despre acest fapt, expediindu-le un mesaj SMS – pe numărul de telefon mobil al acestora (în cazul în care numărul de telefon mobil indicat la înregistrare coincide cu numărul din baza de date a Băncii) și, în termen de 7 (șapte) zile lucrătoare, acordă premiile Câștigătorilor Promoției.

6.10. În cazul **Premiului mare**, Banca, în termen de până la două (2) zile lucrătoare de la data stabilirii Câștigătorului Promoției, este obligată să contacteze Câștigătorul la telefonul, pe care acesta l-a indicat la înregistrare, dacă numărul de telefon coincide cu cel din baza de date a Băncii, cu scopul transmiterii informației necesare pentru a intra în posesia Premiului.

6.11. Numărul tentativelor de contactare a Câștigătorilor Promoției nu poate fi mai mare de cinci (5) apeluri efectuate în intervalul de timp 9.00-20.00, de luni până vineri. Dacă Banca a apelat Câștigătorul de cinci (5) ori și nu a primit nici un răspuns sau Câștigătorul a refuzat să intre în

posesia premiului principal, Banca apelează primul Câștigător de rezervă din lista întocmită conform pct. 6.7.

- 6.12. Înmânarea Premiului mare către Câștigătorii Promoției este efectuată de către Organizator la sediul Băncii (str. Armenească 38, mun. Chișinău) în decurs de 7 zile lucrătoare din momentul conversației telefonice cu condiția semnării Actului de recepție, la primirea Premiului.
- 6.13. Pentru a primi Premiul mare al Promoției, Câștigătorul Promoției trebuie să prezinte, expediind la adresa de e-mail marketing@micb.md, în termen de 2 (două) zile lucrătoare de la momentul convorbirii telefonice cu Organizatorul, copia scanată a documentelor necesare, solicitate de Organizator, care vor fi contrapuse, după caz, cu informațiile disponibile în baza de date a Băncii.
- 6.14. Obiectivitatea și corectitudinea procesului de stabilire a Câștigătorilor Promoției este asigurată de Organizator. În cazul în care Câștigătorul Premiului mare al Promoției din orice motiv nu poate primi personal, Premiul poate fi primit de către reprezentantul Câștigătorului, împuternicit în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova.
- 6.15. Câștigătorul Promoției are dreptul să refuze primirea Premiului Promoției. În cazul în care Câștigătorul nu poate primi Premiul Promoției din cauze ce nu depind de Partener/Organizator, eventualele costuri asociate cu incapacitatea Câștigătorului Promoției de a primi Premiul Promoției nu sunt acoperite de către Partener/Organizator.

7 ALTE CONDIȚII

- 7.1 Participarea la Promoție conform cap. 2 al prezentului Regulament, presupune automat că Participantul a luat cunoștință și este de acord cu prevederile prezentului Regulament.
- 7.2 Încălcarea de către Participantul Promoției/Câștigătorul Promoției a acestui Regulament sau refuzul Participantului Promoției/Câștigătorului Promoției de a pune în aplicare prevederile prezentului Regulament se consideră drept refuz al Participantului Promoției/Câștigătorului Promoției de a participa la Promoție și a primi premiile corespunzătoare. În același timp, persoana respectivă nu are dreptul de a solicita și primi din partea Organizatorului/Partenerului Promoției niciun fel de compensație.
- 7.3 Organizatorul a stabilit scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal în cadrul Promoției fiind, în aceste sens, responsabilă, în calitate de operator de date, pentru asigurarea conformității și securității în raport cu datele cu caracter personal ale Participantilor.
- 7.4 Organizatorul va prelucra datele cu caracter personal în măsura în care acestea sunt necesare pentru desfășurarea Promoției și selectarea Câștigătorilor.
- 7.5 La înregistrarea pe <https://priceless.com/micb> vor fi colectate următoarele date: e-mail, număr de telefon.
- 7.6 Datele cu caracter personal (numele, prenumele, înregistrările foto/video/audio), prelucrate în legătură cu acordarea Premiului Mare al Promoției, vor fi distribuite public prin plasarea pe pagina web: www.micb.md, conturile de pe platformele de socializare ale Băncii dar și prin difuzare la TV și/sau radio.

- 7.7 Participanții Promoției dispun de dreptul: de a fi informați, de acces la date, de intervenție asupra datelor și de opoziție, care pot fi realizate prin expedierea unei cereri scrise în acest sens, la dresa juridică a Organizatorului: mun. Chișinău str. Armenească 38. Detalii privind modul de prelucrare și protecție a datelor cu caracter personal de către Bancă pot fi vizualizate prin accesarea adresei *web*: <https://www.micb.md/personal-data-ro/>
- 7.8 Organizatorul/Partenerul nu poartă nici o responsabilitate în cazul în care Câștigătorul Promoției nu a primit Premiul din motive care nu depind de Organizator/Partener.
- 7.9 Organizatorul/Partenerul nu poartă nici o responsabilitate în cazul în care Câștigătorul Promoției nu a primit Premiul din vina Câștigătorului Promoției.
- 7.10 Organizatorul/Partenerul nu poartă responsabilitate în situațiile în care neexecutarea obligațiilor Organizatorului/Partenerului este justificată dacă ea se datorează unui impediment în afara controlului acestuia și dacă nu i se putea cere în mod rezonabil să evite sau să depășească impedimentul ori consecințele acestuia.
- 7.11 Organizatorul/Partenerul nu poartă responsabilitate pentru orice cheltuieli ale Participanților la Promoție, legate de primirea sau utilizarea ulterioară a premiilor, obținute în cadrul Promoției.

8 ORDINEA ȘI METODA DE INFORMARE CU PRIVIRE LA CONDIȚIILE PROMOȚIEI

- 8.1. Prezentul Regulament este publicat pe site-ul www.micb.md informații concise despre Promoție se regăsesc în materialele promoționale, distribuite în incinta Băncii, dar și în alte surse: publicitate exterioară și Internet, inclusiv pe rețelele de socializare.
- 8.2. Prezentul Regulament poate fi modificat/completat de către Organizator, în mod unilateral, în orice moment pe perioada Promoției. Modificările sunt posibile în cazul în care acestea sunt aprobate de către Organizator și făcute publice pe site-ul www.micb.md.
- 8.3. Detalii cu privire la Premiile înmânate Câștigătorilor vor fi publicate pe site-ul www.micb.md.