

**REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE**  
**„Bucură-te de soare în Tenerife cu cardurile Mastercard de la Moldindconbank!”**  
(În continuare – “Regulament”)

## **1 ORGANIZATORUL ȘI PARTENERUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE**

- 1.1. Partenerul promoției este **"MasterCard Europe" S.A.** (în continuare – „Partener”), entitate juridică ce activează în conformitate cu legislația Belgiei, având sediul pe șos. Tervuren, 198A, 1410 Waterloo, Belgia, din numele căreia activează **Oficiul MASTERCARD EUROPE S.P.R.L.** din Ucraina, cod EDRPOU 26600463, situat pe adresa: str. Bogdan Hmelnițki 17/52A, oficiul 404A, Kiev, 01030.
- 1.2. Banca organizatoare este **BC „Moldindconbank” S.A.** (în continuare – „Organizator/Bancă”), situată pe adresa: str. Armenească 38, Chișinău, MD-2012.

## **2 PARTICIPANȚII LA PROMOȚIE**

- 2.1. În cadrul campaniei promoționale (în continuare “Promoție”), pot participa deținătorii de **carduri de plată Mastercard din toate categoriile, emise de BC „Moldindconbank” S.A.**, (în continuare – “Potențiali participanți”).
- 2.2. Potențialii participanți la Promoție pot deveni participanți ai Promoției cu condiția respectării condițiilor de participare la Promoție, prevăzute în punctul 5 al prezentului Regulament, ținând cont de prevederile punctelor 2.1. și 2.3. ale Regulamentului (în continuare – “Participanți la Promoție”).
- 2.3. Nu sunt recunoscuți în calitate de Participanți la Promoție și nu au dreptul să participe la Promoție, persoanele care nu întrunesc condițiile prevăzute de prezentul Regulament.
- 2.4. Angajații Organizatorului și ai Partenerului Promoției nu participă la extragerea premiilor intermediare și premiului mare.

## **3 PERIOADA DE DESFĂȘURARE A PROMOȚIEI**

- 3.1. Promoția se desfășoară începând cu data de **11.07.2022 până la data de 11.10.2022 inclusiv** (în continuare „Perioada de desfășurare a Promoției”). Promoția se va desfășura în 3 etape. Fiecare etapă este echivalentul unei luni calendaristice:
  - 1) 11.07.2022 – 11.08.2022
  - 2) 12.08.2022 – 11.09.2022
  - 3) 12.09.2022 – 11.10.2022

## **4 FONDUL DE PREMIERE**

- 4.1. Fondul de premiere al Promoției (în continuare – “Fondul de premiere”/“Premiul Promoției”) constituie:
  - 1) **Premii intermediare:** 1 200 vouchere în valoare de 500 lei fiecare la Linella și 600 vouchere în valoare de 1 000 lei fiecare la ULTRA. Acestea vor fi oferite câștigătorilor conform punctului 5.1.1. al Regulamentului.
  - 2) **Premii mari – 3 Călătorii cu familia în Tenerife** (până la 4 persoane membri a unei familii). Acestea vor fi oferite conform punctului 5.1.2. al Regulamentului.

- 4.2. Din momentul înmânării Premiilor Promoției, Organizatorul și/sau Partenerul nu va purta nicio responsabilitate privind utilizarea acestora de către Participanții la Promoție, pentru imposibilitatea lor de a se folosi de premii din diverse motive, care nu depind de Organizator și/sau Partener, precum și pentru eventualele consecințe ale utilizării acestora.
- 4.3. Impozitarea operațiunilor legate de transferul Fondului de premiere este efectuată în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova.

## 5 CONDIȚII DE PARTICIPARE ȘI CALIFICARE LA PROMOȚIE

- 5.1. Pentru a primi statutul de Participant la Promoție și dreptul de a primi Premiile Promoției, este necesară îndeplinirea următoarelor condiții:
- 5.1.1. Pentru **premiile intermediare - vouchere**, participantul urmează:
- 5.1.1.1. să deschidă un card bancar Mastercard la Moldindconbank în perioada promoției cu condiția că nu dispune de careva alte carduri deschise la Moldindconbank;
  - 5.1.1.2. să efectueze cu cardul minim 1 tranzacție în etapa la care participă în sumă de minim 200 lei la POS-terminale instalate la comercianți și/sau în mediul on-line din Republica Moldova și/sau străinătate;
- 5.1.2. Pentru **premiile mari – călătorii în Tenerife**, deținătorul de card Mastercard emis de Moldindconbank trebuie să efectueze cel puțin **1 (una) tranzacție** în etapa la care participă în **sumă de minim 200 lei** la POS-terminale instalate la comercianți și/sau în mediul on-line din Republica Moldova și/sau străinătate;
- 5.2. Datele privind fiecare tranzacție (data și ora exactă a tranzacției) sunt reflectate automat în baza de date a tranzacțiilor Promoției (în continuare – "Baza de date a tranzacțiilor").
- 5.3. Nu corespund condițiilor Promoției:
- 5.3.1. Tranzacțiile care au fost efectuate cu carduri de plată în numerar (retragere de numerar, alimentarea prin intermediul ghișeelor Băncii, ATM, la terminalele de plată, P2P, etc.);
  - 5.3.2. Tranzacțiile care au fost efectuate înainte de ora 00:00 (ora oficială a Republicii Moldova), 11 iulie 2022 și după ora 00.00 (ora oficială a Republicii Moldova), 11 octombrie 2022;
  - 5.3.3. Tranzacțiile aferente plăților în favoarea Beneficiarilor de plăți (achitarea serviciilor comunale).
  - 5.3.4. La Promoție nu pot participa plățile (tranzacțiile), care au fost anulate la solicitarea plătitorului;
- 5.4. Fiecare Participant la Promoție are dreptul de a deveni Câștigător al Promoției și a primi doar un (1) Premiu intermediar al Promoției în Perioada de desfășurare a Promoției și doar un (1) Premiu mare (călătorie). Chiar dacă a devenit Câștigător al unuia dintre Premiile intermediare, acesta poate participa la extragerea pentru Premiul mare.
- 5.5. Organizatorul/Partenerul are dreptul de a elimina oricare dintre Participanții la Promoție, în cazul în care pune la îndoială buna lor credință privind respectarea Regulamentului, sau dacă stabilește faptul că Participantul Promoției a încălcat intenționat prevederile prezentului Regulament.

## 6 DETERMINAREA CÂȘTIGĂTORULUI PROMOȚIEI

6.1. Câștigătorii Promoției (în continuare – Câștigători) sunt determinați de Organizatorul Promoției.

### 6.2. Determinarea Câștigătorilor Premiilor intermediare

Lunar, la finele fiecărei etape, în conformitate cu p.3.1. al prezentului Regulament, în termen de 2 (două) zile lucrătoare, Organizatorul formează Baza de date a tranzacțiilor Promoției în formă codată - în formularul Numerelor Unice ale tranzacțiilor. Toți Participanții la Promoție, care au deschis un card bancar Mastercard la Moldindconbank în perioada promoției cu condiția că nu dispune de careva alte carduri deschise la Moldindconbank și a efectuat cel puțin 1 (una) tranzacție/per card în etapa la care participă în sumă de minim 200 lei, participă la extragere.

### 6.3. Determinarea Câștigătorilor Premiilor mari

La finele fiecărei etape, în conformitate cu p.3.1. al prezentului Regulament, în termen de 2 (două) zile lucrătoare, Organizatorul formează Baza de date a tranzacțiilor Promoției în formă codată - în formularul Numerelor Unice ale tranzacțiilor. Toți Participanții la Promoție care au efectuat cel puțin 1 tranzacție/per card în etapa la care participă în sumă de min 200 lei, participă la extragere.

6.4. Tragerile la sorți automate pentru determinarea Câștigătorilor premiilor intermediare (vouchere) și premiilor mari se vor realiza prin intermediul site-ului [Random.org](https://www.random.org).

6.5. Tragerea la sorți va fi realizată de către colaboratorii Organizatorului, lunar, la finele fiecărei etape, iar rezultatele Tragerii la sorți vor fi introduse în procesul verbal semnat de comisia de validare a rezultatelor Promoției, formată din 3 reprezentanți ai Organizatorului.

6.6. În momentul determinării Câștigătorilor premiilor intermediare, se va forma o listă de rezervă din 10 (zece) Participanți la Promoție pentru fiecare etapă, iar pentru premiile mari se va forma o listă de rezervă din 6 (șase) Participanți la Promoție pentru fiecare etapă.

6.7. Organizatorul Promoției își rezervă dreptul de a stabili Câștigătorul Promoției din lista Câștigătorilor de rezervă în caz de depistare a falsificării datelor în timpul participării la Promoție de către Câștigătorii selectați inițial, sau în cazul în care aceștia nu manifestă dorință de a primi Premiul din motive care nu depind de voința Organizatorului.

6.8. În termen de 2 (două) zile lucrătoare de la data întocmirii listei finale a Câștigătorilor Promoției, pentru Premiile intermediare (vouchere) după fiecare etapă, în conformitate cu p.3.1. al prezentului Regulament, Banca îi informează despre acest fapt, expediindu-le un mesaj SMS – pe numărul de telefon mobil sau apelarea acestora pe numărul de telefon mobil, preluat din baza de date a clienților Băncii și, în termen de 7 (șapte) zile lucrătoare, acordă premiile Câștigătorilor Promoției. Premiile se vor acorda prin intermediul subdiviziunilor Băncii.

6.9. În cazul Premiilor mari, Banca, în termen de până la două (2) zile lucrătoare de la data stabilirii Câștigătorului Promoției, este obligată să contacteze Câștigătorul la telefonul, pe care acesta l-a indicat la înregistrare, dacă numărul de telefon coincide cu cel din baza de date a Băncii, cu scopul transmiterii informației necesare pentru a intra în posesia Premiului.

- 6.10. Numărul tentativelor de contactare a Câștigătorilor Promoției nu poate fi mai mare de cinci (5) apeluri efectuate în intervalul de timp 9.00-20.00, de luni până vineri. Dacă Banca a apelat Câștigătorul de cinci (5) ori și nu a primit nici un răspuns, Câștigătorul a refuzat să intre în posesia premiului principal sau nu s-a prezentat pentru primirea premiului, Banca apelează primul Câștigător de rezervă din lista întocmită conform pct. 6.7.
- 6.11. Înmânarea Premiului mare către Câștigătorii Promoției este efectuată de către Organizator la sediul Băncii (str. Armenească 38, mun. Chișinău) în decurs de 7 zile lucrătoare din momentul conversației telefonice cu condiția semnării Actului de recepție, la primirea Premiului.
- 6.12. Pentru a primi Premiul mare al Promoției, Câștigătorul Promoției trebuie să prezinte, expediind la adresa de e-mail [marketing@micb.md](mailto:marketing@micb.md), în termen de 2 (două) zile lucrătoare de la momentul convorbirii telefonice cu Organizatorul, copia scanată a documentelor necesare, solicitate de Organizator, care vor fi contrapuse, după caz, cu informațiile disponibile în baza de date a Băncii.
- 6.13. Obiectivitatea în procesul de stabilire a Participanților la Promoție este asigurată de Organizator. În cazul în care oricare dintre Câștigătorii Promoției, din orice motiv, nu poate primi personal Premiul, acesta poate fi primit de către reprezentantul Câștigătorului, împuternicit în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova.
- 6.14. Câștigătorul Promoției are dreptul de a refuza primirea Premiului Promoției. În cazul în care Câștigătorul nu poate primi Premiul Promoției din cauze ce nu depind de Partener/ Organizator, eventualele costuri asociate cu incapacitatea de a primi Premiul Promoției nu sunt acoperite de către Partener/Organizator.

## 7 ALTE CONDIȚII

- 7.1. Acceptarea Premiului Promoției presupune automat că persoana desemnată Câștigător a luat cunoștință și este de acord cu prevederile prezentului Regulament.
- 7.2. Încălcarea de către Participantul Promoției/Câștigătorul Promoției a acestui Regulament sau refuzul Participantului Promoției/Câștigătorului Promoției de a pune în aplicare prevederile prezentului Regulament se consideră drept refuz al Participantului Promoției/Câștigătorului Promoției de a participa la Promoție și a primi premiile corespunzătoare. În același timp, persoana respectivă nu are dreptul de a solicita și primi din partea Organizatorului/Partenerului Promoției niciun fel de compensație.
- 7.2. Organizatorul a stabilit scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal în cadrul Promoției fiind, în acest sens, responsabil, în calitate de operator de date, pentru asigurarea prelucrării conforme și securității datelor cu caracter personal ale Participanților.
- 7.3. Organizatorul va prelucra datele cu caracter personal în măsura în care acestea sunt necesare pentru desfășurarea Promoției și selectarea Câștigătorilor.
- 7.4. Datele cu caracter personal ale Participanților Promoției sunt prelucrate pentru a asigura participarea la Promoție, relațiile de marketing, relațiile de publicitate, relațiile fiscale și relațiile în domeniul contabilității.
- 7.5. Participanții Promoției dispun de drepturile: de a fi informați, de acces la date, de intervenție asupra datelor și de opoziție, care pot fi realizate prin expedierea unei cereri scrise în acest sens,

la adresa juridică a Organizatorului: mun. Chișinău str. Armenească 38. Detalii privind modul de prelucrare și protecție a datelor cu caracter personal de către Bancă pot fi vizualizate prin accesarea adresei *web*: <https://www.micb.md/personal-data-ro/>.

- 7.6. Organizatorul/Partenerul nu poartă nici o responsabilitate în cazul în care Câștigătorul Promoției nu a primit Premiul din motive care nu depind de Organizator/Partener.
- 7.7. Organizatorul/Partenerul nu poartă nici o responsabilitate în cazul în care Câștigătorul Promoției nu a primit Premiul din vina Câștigătorului Promoției.
- 7.8. Organizatorul/Partenerul nu poartă responsabilitate în situațiile în care neexecutarea obligațiilor Organizatorului/Partenerului este justificată dacă ea se datorează unui impediment în afara controlului acestuia și dacă nu i se putea cere în mod rezonabil să evite sau să depășească impedimentul ori consecințele acestuia.
- 7.9. Organizatorul/Partenerul nu poartă responsabilitate pentru orice cheltuieli ale Participanților la Promoție, legate de primirea sau utilizarea ulterioară a premiilor, obținute în cadrul Promoției.

## **8 ORDINEA ȘI METODA DE INFORMARE CU PRIVIRE LA CONDIȚIILE PROMOȚIEI**

- 8.1. Prezentul Regulament este publicat pe site-ul [www.micb.md](http://www.micb.md) informații concise despre Promoție se regăsesc în materialele promoționale, distribuite în incinta Băncii, dar și în alte surse: publicitate exterioară și Internet, inclusiv pe rețelele de socializare.
- 8.2. Prezentul Regulament poate fi modificat/completat de către Organizator, în mod unilateral, în orice moment pe perioada Promoției. Modificările sunt posibile în cazul în care acestea sunt aprobate de către Organizator și făcute publice pe site-ul [www.micb.md](http://www.micb.md).
- 8.3. Detalii cu privire la Premiile înmânate Câștigătorilor vor fi publicate pe site-ul [www.micb.md](http://www.micb.md).