



REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

„Beneficiați de mai multe avantaje cu cardul social!”
(În continuare – ”Regulament” și ”Promoție”)

1 ORGANIZATORUL ȘI PARTENERUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

- 1.1. Partenerul promoției este **”MasterCard Europe” S.A.** (în continuare – „Partener”), entitate juridică ce activează în conformitate cu legislația Belgiei, având sediul pe șos. Tervuren, 198A, 1410 Waterloo, Belgia, din numele căreia activează **Oficiul MASTERCARD EUROPE S.P.R.L.** din Ucraina, cod EDRPOU 26600463, situat pe str. Bogdan Hmelnițki17/52A, oficiul 404A, Kiev, 01030.
- 1.2. Banca organizatoare este **BC „Moldindconbank” S.A.** (în continuare – „Organizator/Banca”), situată pe adresa: str. Armenească 38, Chișinău, MD-2012.

2 PARTICIPANȚII LA PROMOȚIE

- 2.1. În cadrul campaniei promoționale (în continuare ”Promoție”) pot participa deținătorii de **carduri sociale Mastercard, emise de BC „Moldindconbank” S.A.**, (toate pachetele din categoria „Social”), care beneficiază de prestații sociale de la CNAS prin intermediul Serviciului guvernamental Mpay (în continuare – ”Potențiali participanți”) și care corespund următoarelor criterii de participare:
 - 2.1.1. cardul social urmează a fi deschis în Perioada 01.04.2021 – 30.06.2021;
 - 2.1.2. cardul social nou emis urmează a fi „calificat” - activat în Retail și anume:
 - deținătorul de card SOCIAL trebuie să efectueze **minim 3 tranzacții** la POS-terminale instalate la Comercianți și/sau în mediul on-line la comercianții din Republica Moldova și / sau străinătate în Perioada de desfășurare a Promoției.
- 2.2. Potențialii participanți ai Promoției pot deveni participanți ai Promoției cu condiția respectării condițiilor de participare la Promoție, prevăzute în punctul 5 al prezentului Regulament, ținând cont de prevederile punctelor 2.1. și 2.3. ale Regulamentului (în continuare – ”Participanții Promoției”).
- 2.3. Nu sunt recunoscuți în calitate de Participanți la Promoție și nu au dreptul să participe la Promoție, persoanele care nu întrunesc condițiile prevăzute de prezentul Regulament.

3 PERIOADA DE DESFĂȘURARE A PROMOȚIEI

- 3.1. Promoția se desfășoară **3 luni**, începând cu data de **01.04.2021**, sau până la epuizarea fondului de premii (în continuare „Perioada de desfășurare a Promoției”). Organizatorul va anunța pe pagina sa oficială despre epuizarea Fondului de premiere.

4 FONDUL DE PREMIERE

- 4.1. Fondul de premiere al Promoției (în continuare - Fondul de premiere/Premiul Promoției) constituie – echivalentul în MDL a sumei de **20 000 EUR**.
- 4.2. Premiul Promoției este sub formă de **bonus bănesc garantat** în mărime de **100 lei**; bonusurile bănești vor fi transferate lunar, în conformitate cu p.6 al prezentului Regulament.



- 4.3. Organizatorul/Partenerul nu va purta nici o responsabilitate privind utilizarea în continuare a Fondului de premiere de către Participanții la Promoție, pentru imposibilitatea lor de a se folosi de Fondul de premiere din diverse motive care nu depind de Organizator/Partener, precum și pentru posibilele urmări în rezultatul utilizării acestuia.
- 4.4. Impozitarea operațiunilor legate de transferul Fondului de premiere este efectuată în conformitate cu legislația în vigoare din Republica Moldova.

5 CONDIȚII DE PARTICIPARE ȘI CALIFICARE LA PROMOȚIE

- 5.1. Pentru a primi statutul de Participant la Promoție și dreptul de a primi premiile Promoției, este necesar îndeplinirea cumulativă a următoarelor condiții:
- 5.1.1. cardul social urmează a fi deschis în Perioada de desfășurare a Promoției;
- 5.1.2. cardul social nou emis urmează a fi „calificat” - activat în Retail și anume:
- deținătorul de card social trebuie să efectueze minim 3 tranzacții la POS-terminale instalate la Comercianți și/sau în mediul on-line la comercianții din Republica Moldova și / sau străinătate în Perioada de desfășurare a Promoției.
- 5.2. Datele privind fiecare Tranzacție (data și ora exactă a Tranzacției) sunt reflectate automat în baza de date a Tranzacțiilor Promoției (în continuare – ”Baza de date a Tranzacțiilor”).
- 5.3. Nu corespund condițiilor Promoției:
- 5.3.1. Cardurile reemise în Perioada de desfășurare a Promoției;
- 5.3.2. Tranzacțiile care au fost efectuate cu Carduri sociale în numerar (retragere de numerar, alimentarea prin intermediul ghișeelor Băncii, ATM, la terminalele de plată, etc).
- 5.3.3. Tranzacțiile care au fost efectuate înainte de ora 00:00 01 aprilie 2021 și după epuizarea Fondul de premiere;
- 5.3.4. Tranzacțiile efectuate cu oricare alte carduri de plată ale sistemelor de plată decât cardurilor sociale Mastercard®.
- 5.3.5. La Promoție nu pot participa plățile (Tranzacțiile), care au fost anulate la solicitarea plătitorului.
- 5.4. Fiecare Participant al Promoției are dreptul de a deveni Câștigător al Promoției și a primi doar un (1) Premiu al Promoției în Perioada de desfășurare a Promoției.
- 5.5. Organizatorul/Partenerul are dreptul de a elimina oricare dintre Participanții la Promoție, în cazul în care pune la îndoială buna lor credință privind respectarea Regulamentului, sau dacă stabilesc faptul că Participantul Promoției a încălcat intenționat Regulamentul.

6 CONDIȚIILE DE STABILIRE A CÂȘTIGĂTORILOR PROMOȚIEI ȘI ACHITARE A PREMIILOR PROMOȚIEI

- 6.1. Pentru cardurile deschise în perioada 01.04.2021 – 30.06.2021, premiile se vor achita după cum urmează:
- 6.1.1. *Etapa 1* - până la data de 20.05.2021, pentru cardurile deschise și „calificate” în perioada 01.04.2021 – 15.05.2021;
- 6.1.2. *Etapa 2* - până la data de 20.06.2021, pentru cardurile deschise și „calificate” în perioada 01.04.2021 – 15.06.2021;

6.1.3. *Etapă 3* până la data de 20.07.2021, pentru cardurile deschise și „calificate” în perioada 01.04.2021 – 15.07.2021.

- 6.2. Banca informează Participanții la Promoție despre achitarea premiilor, expediindu-le un mesaj SMS – pe telefonul mobil al Participanților la Promoție (în cazul în care numărul de telefon al Participantului la Promoție este indicat în baza de date a Băncii) și efectuează transferul de mijloace bănești pe conturile de card sociale ale Participanților la Promoție.
- 6.3. Obiectivitatea în procesul de stabilire a Participanților la Promoție este asigurată de Organizator. Partenerul nu poartă responsabilitate pentru obiectivitatea acestui proces. Decizia Organizatorului privind stabilirea Baza de date a Tranzacțiilor, care au dreptul să intre în posesia premiilor, este definitivă și nu poate fi supusă nici unei căi de atac.
- 6.4. Banca transferă banii (premiile promoției), pentru fiecare etapă în parte, pe conturile de card sociale ale Participanților Promoției, care au dreptul la premiile Promoției, în conformitate cu p.6.1. și în mărimea indicată în punctul 4.2 al prezentului Regulamentului.

7 ALTE CONDIȚII

- 7.1. Participarea la Promoție presupune automat că Participantul a făcut cunoștință și este de acord cu prevederile prezentului Regulament. Încălcarea de către Participantul Promoției/Câștigătorul Promoției a acestui Regulament sau refuzul Participantului Promoției/Câștigătorului Promoției de a pune în aplicare prevederile prezentului Regulament se consideră drept refuz al Participantului Promoției/Câștigătorului Promoției de a participa la Promoție și a primi premiile respective. În același timp, persoana în cauză nu are dreptul de a primi din partea Organizatorului/Partenerului niciun fel de compensație.
- 7.2. În conformitate cu prevederile "Legii nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal" (în continuare - Lege), Participanții la Promoție își exprimă consimțământul că:
 - 7.2.1. Organizatorul să prelucreze datele cu caracter personal ale acestora în perioada desfășurării Promoției;
 - 7.2.2. Datele cu caracter personal ale Participanților Promoției sunt prelucrate pentru a asigura participarea la Promoție, relațiile de marketing, relațiile de publicitate, relațiile fiscale și relațiile în domeniul contabilității;
- 7.3. Participanții la Promoție își pot retrage consimțământul privind prelucrarea datelor cu caracter personal, expediind Organizatorului o solicitare în scris la adresa indicată în Regulament. În același timp, ei pierd dreptul de a participa la Promoție și de a obține Premiile Promoției.
- 7.4. Organizatorul/Partenerul nu poartă nici o responsabilitate în cazul în care Câștigătorul Promoției nu a primit Premiul din motive care nu depind de Organizator/Partener.
- 7.5. Organizatorul/Partenerul nu poartă nici o responsabilitate în cazul în care Câștigătorul Promoției nu a primit Premiul din vina Câștigătorului Promoției.
- 7.6. Organizatorul/Partenerul nu poartă responsabilitate în situațiile în care neexecutarea obligațiilor Organizatorului/Partenerului este justificată dacă ea se datorează unui



impediment în afara controlului acestuia și dacă nu i se putea cere în mod rezonabil să evite sau să depășească impedimentul ori consecințele acestuia.

- 7.7. Organizatorul/Partenerul nu poartă responsabilitate pentru orice cheltuieli ale Participanților la Promoție, legate de obținerea sau utilizarea ulterioară a premiilor, obținute în cadrul Promoției.
- 7.8. La Promoție nu pot participa plățile (Tranzacțiile) care au fost anulate la solicitarea plătitorului. În cazul în care acestea au fost anulate după primirea premiilor, acesta se va recalcula din contul următoarelor premii sau se vor achita de Participantul la Promoție.

8 ORDINEA ȘI METODA DE INFORMARE CU PRIVIRE LA CONDIȚIILE PROMOȚIEI

- 8.1. Regulamentul oficial este publicat pe site-ul www.micb.md; informații concise despre Promoție se regăsesc în materialele promoționale, distribuite în incinta Băncii, dar și în alte surse: publicitate exterioară și Internet, inclusiv pe rețelele de socializare.
- 8.2. Acest Regulament și condițiile pot fi modificate/completate de către Organizator pe perioada Promoției. Modificările sunt posibile în cazul în care acestea sunt aprobate de către Organizator și făcute publice pe site-ul www.micb.md.
- 8.3. În cazul epuizării fondului de premii, indicat în p.4.1. al prezentului Regulament, Banca va publica pe site-ul www.micb.md.