
REGULAMENTUL OFICIAL AL PROMOȚIEI

”Trăiește o poveste magică în Laponia cu Mastercard și Moldindconbank” (În continuare – ”Regulament” și ”Promoție”)

1. COMANDITARUL ȘI ORGANIZATORUL PROMOȚIEI

- 1.1. Comanditarul promoției este **„MasterCard Europe” S.A., Ucraina**, (în continuare „Comanditar”), situat pe adresa: 01030, Ucraina, Kiev, str. Bogdan Hmelnițki 17/52, etajul 4A, oficiul 404-A.
- 1.2. Organizatorul promoției este Societatea cu Răspundere Limitată SMARTLINE Group, entitate juridică înregistrată în conformitate cu legislația Republicii Cehe, codul de identificare 24839167, care se află pe adresa: Praga 4 - KrZ, Republica Cehă, Cercanska 619/3, 140000 (în continuare – „Organizator”).
- 1.3. Banca parteneră este BC „Moldindconbank” S.A. (în continuare – „Banca”), situată pe adresa: MD-2005, Moldova, mun. Chișinău, str. Armenească, 38.
- 1.4. Pentru desfășurarea Promoției Comanditarul și/sau Organizatorul au dreptul să atragă terțe persoane.

2. PARTICIPANȚII PROMOȚIEI

- 2.1. În cadrul Promoției pot participa persoanele fizice active cu vârsta de la 14 ani, cetățeni ai Republicii Moldova (în continuare – ”Potențiali participanți”). Potențialii participanți ai Promoției pot deveni Participanți ai Promoției cu condiția respectării regulilor de participare la Promoție, prevăzute în punctul 5 al prezentului Regulament, ținând cont de prevederile punctelor 2.2. și 2.3. ale Regulamentului (în continuare – ”Participantul Promoției”/”Participanții Promoției”).
- 2.2. La Promoție participă posesorii tuturor cardurilor Mastercard® emise de BC „Moldindconbank” SA (în continuare - Card/Carduri), care pot fi utilizate de către persoane fizice și activate în perioada desfășurării Promoției (perioada Promoției este determinată de punctul 3.1 al prezentului Regulament).
- 2.3. Nu sunt recunoscuți în calitate de Participanți ai Promoției și nu au dreptul să participe la Promoție:
 - 1) Persoanele care în momentul desfășurării Promoției nu au atins încă vârsta de 14 ani;
 - 2) Persoanele care nu întrunesc condițiile prevăzute de prezentul Regulament.

3. LOCUL ȘI PERIOADA DE DESFĂȘURARE A PROMOȚIEI

- 3.1. Promoția se desfășoară pe întreg teritoriul Republicii Moldova începând cu data de **1 decembrie 2017 până pe data de 31 decembrie 2017**, inclusiv (în continuare „Perioada de desfășurare a Promoției”).
- 3.2. Promoția se desfășoară în două etape (în continuare „Etapete Promoției”):
 - 3.2.1 Prima etapă a Promoției – de pe 1 decembrie până pe 15 decembrie 2017;
 - 3.2.2 A doua etapă a Promoției – de pe 16 decembrie până pe 31 decembrie 2017 inclusiv.

4. SUSȚINEREA INFORMAȚIONALĂ A PROMOȚIEI

- 4.1. Informația privind Regulamentul oficial al Promoției și modificările corespunzătoare operate pot fi găsite pe site-ul băncii <http://www.micb.md/> (în continuare – „Site”) și pe pagina de facebook.

5. CONDIȚII DE PARTICIPARE LA PROMOȚIE

Pentru a primi statutul de Participant al Promoției, Potențialul Participant trebuie să corespundă următoarelor condiții:

- 5.1. Să achite mărfuri, lucrări și/sau servicii cu cardul prin intermediul POS-terminalelor și/sau Internet-ului la comercianții înregistrați pe teritoriul Republicii Moldova* în perioada de desfășurare a Promoției (în continuare – „Tranzacție”) în sumă de minim 100 lei (una sută) într-un singur cec.

***tranzacție, procesată de una din băncile comerciale din Republica Moldova.**

- 5.2. Datele aferente Tranzacției sunt introduse automat în Baza de date a Tranzacțiilor Promoției, care conține datele cu privire la ora exactă, data, codul RRN și suma tranzacției. Fiecărei Tranzacții i se atribuie un număr unic (în continuare – „Numărul unic al Tranzacției”). Totalitatea datelor despre aceste Tranzacții, efectuate cu cardurile Băncii, constituie Baza Tranzacțiilor Promoției (în continuare – „Baza Promoției”). Responsabilitatea pentru veridicitatea datelor în ”Baza Promoției” o poartă Banca.

- 5.3. Nu corespund condițiilor Promoției:

- 5.3.1. Tranzacțiile care au fost efectuate până la ora 00:00 a datei de 1 decembrie 2017 și după ora 23:59 a datei de 31 decembrie 2017, după ora Moldovei;
- 5.3.2. Transferurile și plățile efectuate prin intermediul sistemelor de deservire la distanță (Web banking, Mobile banking, etc.);
- 5.3.3. Transferuri de mijloace bănești, inițiate de pe card sau din contul de card în alte conturi bancare ale persoanelor fizice și/sau juridice, inclusiv transferuri pentru achitarea plăților fiscale și altor plăți;
- 5.3.4. Operațiuni de plată a cecurilor de călătorie și/sau a biletelor de loterie;
- 5.3.5. Operațiuni pentru plata mizelor și pariurilor în cazinouri și/sau în alte unități de jocuri de noroc, inclusiv prin Internet;
- 5.3.6. Operațiuni de retragere/alimentare de/în numerar prin bancomate/dispozitive de auto-deservire/puncte de eliberarea numerarului și / sau alte instituții financiare;
- 5.3.7. Operațiuni efectuate prin Internet la comercianți, procesate de băncile din străinătate;
- 5.3.8. Operațiuni efectuate cu alte carduri de plată, emise de alte sisteme de plăți.

- 5.4. Organizatorul/Comanditarul nu poartă responsabilitate pentru activitatea rețelei de Internet, a operatorilor de telefonie mobilă sau pentru greșelile operatorilor, în rezultatul cărora înregistrarea Tranzacției pentru participare în cadrul Promoției nu a avut loc sau a avut loc cu întârziere și/sau pentru problemele tehnice de transmitere a datelor în perioada de desfășurare a Promoției, în cazul oferirii Participantului la Promoție a informațiilor incorecte cu privire la datele personale și numărul de telefon, precum pentru situațiile de forță majoră.

- 5.5. Organizatorul/Comanditarul are dreptul de a elimina pe oricare dintre Participanții la Promoție, în cazul în care apar îndoieli rezonabile privind fraudarea condițiilor prezentului Regulament sau dacă stabilește că Participantul Promoției a încălcat intenționat Regulamentul.

- 5.6. Participantul Promoției care va obține dreptul de a intra în posesia Premiului de Încurajare/ Premiului Mare va fi Câștigătorul Promoției.

6. FONDUL DE PREMIERE

6.1. Fondul de premiere al Promoției constă din:

6.1.1. Un certificat cadou în rețeaua de supermarket-uri Linella, în valoare de 1000 (una mie) lei, (în continuare – Premiu de Încurajare), în număr total de 600 (șase sute) certificate;

6.1.2. „O călătorie în Laponia” pentru patru persoane – 1 (una) călătorie (în continuare – Premiul Mare):

6.1.2.1. Prin „O călătorie în Laponia” se are în vedere un certificat pentru servicii turistice, prin care se oferă posibilitatea de a vizita or. Rovaniemi (Finlanda), pe o perioadă de patru zile/trei nopți (18.01.2018-21.01.2018) pentru patru persoane (Câștigătorul Promoției și trei persoane care îl vor însoți);

6.1.2.2. „Călătoria în Laponia” constă din două părți și include:

- 1) Partea 1 (în continuare – “partea 1”): călătoria cu avionul pe ruta Chișinău – Rovaniemi - Chișinău (bilete clasa econom);
- 2) Partea 2 (în continuare – “partea 2”):
 - *transferul de la aeroport la locul de cazare și înapoi (Rovaniemi);
 - *cazarea la un hotel de cel puțin 4 stele (cameră de familie);
 - *excursie individuală;
 - *asigurare.

6.2. ATENȚIE! Pentru a intra în posesia Premiului de Încurajare, Câștigătorul Promoției trebuie să prezinte un act de identitate (buletin de identitate, pașaport, etc.).

Pentru a intra în posesia Premiului Mare, Câștigătorul trebuie să dețină o viză valabilă pentru zona Schengen sau pașaportul biometric al R. Moldova, valabil cel puțin șase luni, sau orice alt pașaport, care oferă dreptul de a traversa zona Schengen. În cazul interdicției de traversare a zonei Schengen pentru Câștigătorul Premiului mare, Organizatorul/ Comanditarul este în drept să refuze acordarea Premiului mare și să recurgă la Câștigătorul de rezervă fără a acorda careva compensații pentru aceasta!

6.3. Câștigătorul Promoției nu poate împărți Premiul în mai multe părți, cu alte cuvinte trebuie să fie utilizat o singură dată în termenii indicați în p.6.1. al prezentului Regulament. Comanditarul își rezervă dreptul de a modifica perioada „Călătoriei în Laponia”. Aceste schimbări vor fi operate în ordinea indicată în punctul 9.12 al prezentului Regulament.

6.4. Fondul de Premii al Promoției este limitat și este indicat în punctul 6.1. al prezentului Regulament.

6.5. Caracteristicile de calitate a Premiului de Încurajare/Premiului Mare al Promoției, rămân la discreția Organizatorului/ Comanditarului și pot să difere de imaginile de pe materialele promoționale și informaționale, care pot să nu corespundă așteptărilor Participanților la Promoție. Înlocuirea Premiului de Încurajare/ Premiului Mare cu echivalentul în numerar al acestuia sau cu orice alt bun, este interzisă. Premiul nu poate fi schimbat sau returnat.

6.6. Premiul de Încurajare /Premiul Mare, trebuie să fie utilizat personal de către Participantul la Promoție și nu poate purta caracter publicitar și/sau comandă comercială.

6.7. Organizatorul/Comanditarul Promoției își rezervă dreptul de a majora (schimba) Fondul de premiere al Promoției fie să includă în Promoție cadouri (premii) suplimentare, care nu sunt prevăzute de prezentele Reguli, fie să mărească costul premiilor din Promoție. În cazul, dacă asemenea modificări vor avea loc, Organizatorul/Comanditarul sau persoanele terțe atrase, vor comunica despre acestea în ordinea prevăzută în p.4 al prezentului Regulament.

- 6.8. După înmânarea Premiului de Încurajare/Premiului Mare al Promoției, Organizatorul/ Comanditarul, nu va purta nici o responsabilitate cu privire la utilizarea ulterioară a acestuia, inclusiv pentru imposibilitatea survenită de a utiliza Premiul de Încurajare/ Premiul Mare al Promoției din orice motiv, precum și consecințele apărute pe parcursul utilizării Premiul de Încurajare /Premiul Mare;
- 6.9. Comanditarul/ Organizatorul Promoției nu poartă nici o responsabilitate pentru amânarea sau anularea zborului.

7. CONDIȚIILE DE STABILIRE A CÂȘTIGĂTORILOR PROMOȚIEI

- 7.1. Desemnarea Câștigătorului Promoției are loc în temeiul ”Bazei Promoției”, specificată la pct. 5.2 al prezentului Regulament, dinte Participanților la Promoție, care au efectuat tranzacții în conformitate cu p.5.1 al prezentului Regulament;
”Baza Promoției” este expediată de către Bancă Organizatorului în formă criptată, cu indicarea numerelor unice ale tranzacțiilor, codurilor RRN, datei, orei, și sumelor tranzacțiilor, la adresa electronică al Organizatorului: mc@loyaltyrewards.com.ua.
- 7.2. Desemnarea Câștigătorului Promoției, care va intra în posesia Premiului de Încurajare, va avea loc o singură dată pentru fiecare etapă a Promoției, în termen de până la **21 decembrie 2017 și, respectiv, 5 ianuarie 2018**, ca rezultat al generării aleatorii de către calculator a numărului din ”Baza Tranzacțiilor Promoției”, în perioada desfășurării etapei corespunzătoare a Promoției.
- 7.3. Pentru fiecare etapă vor fi desemnați câte 300 (trei sute) Câștigători de bază ai Promoției, care vor primi Premiul de Încurajare, indicat în punctul 6.1.1. al prezentului Regulament.
- 7.4. Fiecare Participant poate primi Premiul de Încurajare doar o singură dată. La obținerea Premiului Mare pot pretinde toți Participanții la Promoție, care au întrunit toate condițiile Promoției indicate în prezentul Regulament, cu excepția persoanelor indicate în punctul 7.5. al Regulamentului.
- 7.5. La obținerea Premiului Mare nu pot pretinde:
- 7.5.1. persoanele care se află în relații de muncă cu Comanditarul, Organizatorul sau Banca;
 - 7.5.2. persoanele, care la momentul desfășurării Promoției, nu au atins vârsta de 18 ani.
- 7.6. Desemnarea Câștigătorului Promoției, care va intra în posesia Premiului Mare, va avea loc pe data de **8 ianuarie 2018**, în urma generării aleatorii de către calculator a numărului din Baza Tranzacțiilor Promoției în care au fost incluși toți participanții, inclusiv cei care au primit Premiul de Încurajare.
- 7.7. În rezultatul generării aleatorii este stabilit 1 (un) Câștigător al Promoției, care va obține șansa de a intra în posesia Premiului Mare, indicat în punctul 6.1.2. al prezentului Regulament.
- 7.8. În momentul desemnării Câștigătorilor Promoției, care vor intra în posesia Premiilor de Încurajare în conformitate cu prezentul Regulament, se va forma o listă de rezervă (în continuare – ”Lista de rezervă”) din 50 (cincizeci) de Participanți ai Promoției (în continuare – ”Câștigători de rezervă”), care au participat la Promoție și au întrunit toate condițiile prevăzute de prezentul Regulament. Aceștia vor avea dreptul să obțină Premiul de Încurajare în cazul refuzului Câștigătorului la Promoție de a-l primi sau imposibilității ridicării acestuia.
- 7.9. În momentul desemnării Câștigătorului Promoției, care va intra în posesia Premiului Mare, se formează o listă de rezervă din 7 (șapte) Câștigători de rezervă, care au participat la Promoție și au îndeplinit toate condițiile prevăzute de prezentul Regulament. Aceștia vor avea dreptul să obțină Premiul Mare în cazul refuzului Câștigătorului la Promoție de a-l primi sau imposibilității ridicării acestuia. Comanditarul/ Organizatorul/ Banca își rezervă dreptul de a stabili Câștigătorul Promoției din Lista de rezervă în cazul în care apar îndoieli rezonabile

privind fraudarea condițiilor prezentului Regulament sau în cazul în care Câștigătorul Promoției nu manifestă dorință/ nu are posibilitate de a utiliza/ primi Premiul de Încurajare/ Premiul Mare, din motive care nu depind de Comanditar/ Organizator/ Bancă.

- 7.10. Organizatorul, după stabilirea Câștigătorilor Promoției, potrivit p. 7.2 și 7.3, 7.8-7.9 în termen de 1 (una) zi lucrătoare va transmite Băncii Numerele Unice ale Tranzacțiilor pentru a identifica în continuare Câștigătorul Promoției/Câștigătorii de Rezervă ai Promoției. Banca în termen de 10 (zece) zile lucrătoare de la data stabilirii Câștigătorului Promoției va contacta Câștigătorul la telefonul indicat de acesta în contract. Numărul tentativelor de a contacta Câștigătorii Promoției nu poate fi mai mare de cinci (5) apeluri efectuate în intervalul de timp 9.00-20.00, de luni până vineri. În cazul în care, Banca a apelat Câștigătorul de cinci (5) ori și nu a primit niciun răspuns sau Câștigătorul a refuzat să intre în posesia Premiului, Banca anunță primul Câștigător din lista de rezervă a Câștigătorilor Promoției, conform ordinii extragerii;
- 7.11. În cazul neîndeplinirii de către Participantul la Promoție a condițiilor Regulamentului din motive ce nu depind de persoana Comanditarului/Organizatorului, acesta nu achită Câștigătorului Promoției nici un fel de compensații, în legătură cu încălcarea Regulamentului. În acest caz, dreptul de a obține Premiul trece Câștigătorului de rezervă din lista de rezervă a Câștigătorilor Promoției. Rezultatele desemnării Câștigătorului sunt considerate definitive și nu pot fi supuse nici unei căi de atac. Comanditarul/Organizatorul Promoției își rezervă dreptul de a desemna, repetat, Câștigătorul Promoției din lista Câștigătorilor de rezervă în cazul în care apar îndoieli rezonabile privind fraudarea condițiilor prezentului Regulament în timpul participării la Promoție a Câștigătorului Principal al Promoției.

8. CONDIȚIILE DE OBTINERE A CADOURILOR PROMOȚIEI

- 8.1. Înmânarea Premiului de Încurajare Câștigătorului Promoției este efectuată de către Bancă sau de persoane terțe, la adresa convenită de Părți, în timpul convorbirii telefonice descrise în punctul 7.11. al Regulamentului, în termen de 10 (zece) zile lucrătoare de la data informării.
- 8.2. Înmânarea Părții 1 și Părții 2 al Premiului Mare Câștigătorului Promoției este efectuată de către Comanditar la adresa, pe care părțile au convenit-o în timpul convorbirii telefonice descrise în punctul 7.11, în termen de 5 zile din data informării.
- 8.3. În cazul în care Câștigătorul Promoției nu dorește/nu are posibilitatea să obțină Premiul Promoției din motive care nu depind de persoana Organizatorului/Comanditarului, Organizatorul/Comanditarul nu achită Câștigătorului nici o compensație legată de incapacitatea de a utiliza/primi Premiul Promoției. În acest caz, Premiul va merge la Câștigătorul de rezervă desemnat, conform ordinii extragerii.
- 8.4. În cazul în care Câștigătorul desemnat din lista de rezervă, la rândul său, nu dorește/nu are posibilitatea să obțină Premiul Promoției din motive care nu depind de persoana Organizatorului/Comanditarului (inclusiv lipsa vizei Schengen), Organizatorul/Comanditarul nu achită Câștigătorului nici o compensație legată de incapacitatea de a utiliza/primi premiul Promoției. În acest caz, Premiul Promoției trece la următorul Câștigător de rezervă, conform ordinii extragerii.

9. ALTE CONDIȚII

- 9.1. Participarea la Promoție indică în mod expres că Participantul a făcut cunoștință și este de acord cu prevederile prezentului Regulament. Încălcarea de către Participantul Promoției/Câștigătorul Promoției a acestui Regulament sau refuzul Participantului

- Promoției/Câștigătorului Promoției de a pune în aplicare dispozițiile prezentului Regulament se consideră drept refuz al Participantului Promoției/Câștigătorului Promoției de a participa la Promoție și a primi premiul Promoției. În același timp, persoana în cauză nu are dreptul de a primi din partea Comanditarului/Organizatorului sau a persoanele terțe implicate nici o compensație.
- 9.2. Prin participarea la această Promoție, fiecare Participant al Promoției / Câștigătorului promoției exprimă astfel consimțământul său liber, expres și necondiționat pentru prelucrarea datelor sale personale de către Organizator/Comanditar/Bancă, inclusiv transferul transfrontalier de date cu caracter personal către Organizator/Comanditar.
- 9.3. În conformitate cu prevederile "Legii privind protecția datelor cu caracter personal" (în continuare - Lege), Participanții la Promoție sunt informați că:
- 9.3.1. Datele cu caracter personal sunt procesate cu scopul asigurării participării la această Promoție, relațiilor de marketing, relațiilor de publicitate, relațiilor fiscale și de contabilitate;
- 9.3.2. Dat fiind prelucrarea datelor cu caracter personal specificate în clauza 9.2. se vor efectua operațiuni de prelucrare a numelui, prenumelui, patronimicului, datelor din pașaport, numărului de telefon, adresei de e-mail, codului de identificare, adresei de domiciliului și altor date necesare pentru călătoria în Laponia;
- 9.3.3. Datele cu caracter personal se vor supune următoarelor acțiuni: colectarea, acumularea, stocarea, prelucrarea, modificarea, reînnoirea, utilizarea și difuzarea, vânzarea, transferul, depersonalizarea, distrugerea datelor cu caracter personal;
- 9.3.4. Destinatarii datelor cu caracter personal sunt persoane terțe atrase de către Organizator/ Comanditar/Bancă pentru care sunt acordate toate drepturile și obligațiile prevăzute de lege;
- 9.3.5. Participanții la Promoție au toate drepturile prevăzute în articolele 12-18 din Legea "Cu privire la protecția datelor cu caracter personal";
- 9.3.6. Participanții Promoției pot să se opună prelucrării datelor cu caracter personal prin expedierea unei cereri scrise la adresele Organizatorului/ Comanditarului/Băncii, care sunt indicate în prezentul Regulament, dar în acest caz, ei vor pierde dreptul de a participa la Promoție și de a primi Premiul de Încurajare/Premiul Mare;
- 9.4. În cazul unei situații care permite o interpretare ambiguă a prevederilor acestui Regulament, a divergenței sau a chestiunilor contradictorii, care nu sunt reglementate de prezentul Regulament, decizia finală va fi luată de către Comanditar. În acest caz, decizia Comanditarului este definitivă și nu poate fi contestată.
- 9.5. Organizatorul/Comanditarul nu poartă responsabilitate în cazul în care Câștigătorul Promoției nu a primit Premiul din motive care nu depind de persoana Organizatorului/Comanditarului Promoției.
- 9.6. În cazul în care Câștigătorul Promoției refuză să intre în posesia Premiului orice pretenții din partea acestuia nu vor fi examinate de către Organizator/Comanditar.
- 9.7. Câștigătorul Promoției intră în posesia Premiului în conformitate cu prevederile acestui Regulament doar după ce prezintă Comanditarului/Băncii sau persoanelor terțe toate documentele indicate în punctul 6.2. al Regulamentului.
- 9.8. Organizatorul/Comanditarul nu poartă responsabilitate:
- în cazul în care Câștigătorii Promoției nu au intrat în posesia Premiului Promoției din culpă proprie;
 - pentru refuzul Câștigătorilor Promoției de a primi Premiul, în cazul în care nu există impedimente de ordin tehnic.

- 9.9. Numerele de telefon, adresele IP, adresele electronice și poștale și alte date ale participanților la Promoție, care prezintă semne de abuz sau de fraudă (generarea sau selectarea codurilor, utilizarea oricăror tehnici sau software-ul care vor pune Participantul Promoției în condiții favorabile în comparație cu ceilalți Participanți) nu au dreptul de a participa la Promoție. În acest caz, Organizatorul/Comanditarul își rezervă dreptul de a bloca adresele IP. Decizia de a exclude participarea ulterioară a Participanților la Promoție este luată de către Organizator/Comanditar și nu se supune contestării. Participanții care nu au fost preventiv excluși să continue participarea la Promoție, dar participarea lor la Promoție și câștigarea Premiilor poartă un caracter fraudulos, pierd dreptul de a intra în posesia Premiilor și nu primesc compensație din partea Organizatorului/Comanditarului.
- 9.10. În timpul Promoției sau după finalizarea acesteia, Organizatorul/Comanditarul nu este obligat să ducă corespondența cu potențialii participanți și să furnizeze explicații verbale sau scrise, cu privire la condițiile Regulamentului, modului de desemnare a Câștigătorilor Promoției sau orice alte chestiuni legate de Promoție.
- 9.11. Comanditarul/Organizatorul au dreptul de a opera modificări în Regulament, publicând, pe site, noua versiune a Regulamentului, care va intra în vigoare din momentul publicării.
- 9.12. Conținutul Regulamentului este coordonat cu Comanditarul și este valabil pe întreaga durată a Promoției.

10. SITUAȚII DE FORȚĂ MAJORĂ

- 10.1. Comanditarul/Organizatorul își rezervă dreptul, în condițiile legii, să schimbe, să întrerupă sau să anuleze Premiile de Încurajare/Premiul Mare, în cazul în care situațiile de forță majoră împiedică total sau parțial îndeplinirea obligațiilor, asumate în conformitate cu prezentul Regulament. Prin situații de forță majoră se înțeleg circumstanțele apărute care nu depind de Comanditar/Organizator și care nu pot fi prevăzute. Aceste circumstanțe pot fi determinate de inundații, cutremure, epidemii și alte calamități naturale, război, acțiuni militare, situații de urgență și alte împrejurări care nu au putut fi prevăzute (sau au putut fi prevăzute, însă nu au putut fi evitate).