

**REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE**  
**„Primăvara înfloresc premiile cu Moldindconbank și Mastercard!”**  
**(În continuare – ”Regulament”)**

## **1 ORGANIZATORUL ȘI PARTENERUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE**

- 1.1. Organizatorul campaniei promoționale este **BC „Moldindconbank” S.A.** (în continuare – „Organizator”), situată pe adresa: str. Armenească 38, Chișinău, MD-2012.
- 1.2. Partenerul promoției este **”MasterCard Europe” S.A.** (în continuare – „Partener”), entitate juridică ce activează în conformitate cu legislația Belgiei, având sediul pe șos. Tervuren, 198A, 1410 Waterloo, Belgia, din numele căreia activează **Oficiul MASTERCARD EUROPE S.P.R.L.** din Ucraina, cod EDRPOU 26600463, situat pe adresa: str. Bogdan Hmelnițki 17/52A, oficiul 404A, Kiev, 01030.

## **2 PARTICIPANȚII LA PROMOȚIE**

- 2.1. În cadrul campaniei promoționale (în continuare ”Promoție”), pot participa deținătorii de carduri de plată MasterCard din toate categoriile, emise de BC „Moldindconbank” S.A., atât până la lansarea Promoției, cât și în perioada de desfășurare a Promoției, (în continuare – ”Potențiali participanți”).
- 2.2. Potențialii participanți la Promoție pot deveni participanți ai Promoției cu condiția respectării condițiilor de participare la Promoție, prevăzute în punctul 5 al prezentului Regulament, ținând cont de prevederile punctelor 2.1. și 2.3. ale Regulamentului (în continuare – ”Participanți la Promoție”).
- 2.3. Angajații Organizatorului și ai Partenerului Promoției nu participă la extragerea premiului mare.

## **3 PERIOADA ȘI TERITORIUL DE DESFĂȘURARE A PROMOȚIEI**

- 3.1. Promoția se desfășoară începând cu data de **07.03.2023** până la data de **15.05.2023 inclusiv** (în continuare „Perioada Promoției”).
- 3.2. Teritoriul de desfășurare a Promoției reprezintă standurile Băncii amplasate în 3 locații din cadrul rețelei de supermarketuri Nr. 1 din Municipiul Chișinău, situate pe următoarele adrese:
  - bd. Mircea cel Bătrân 24,
  - bd. Moscova 9/5
  - str. Lev Tolstoi 24/1.

## **4 FONDUL DE PREMIERE**

- 4.1. Fondul de premiere al Promoției (în continuare – ”Fondul de premiere”/”Premiul Promoției”) este constituit din:
  - 1) **Premii garantate:** cadouri – accesorii pentru masa de sărbătoare, căni și genți pentru cumpărături cu tematica de primăvară. Acestea vor fi oferite participanților conform punctului 5.1.1. al Regulamentului. Premiile garantate vor fi oferite în perioada 07.03.2023 – 15.05.2023, inclusiv.
  - 2) **Premii bănești:** certificate bănești în valoare de 1000 lei/ 2000 lei/ 10000 lei fiecare:

- premii în valoare de 1 000 lei – 10 certificate;
- premii în valoare de 2 000 lei – 10 certificate;
- premii în valoare de 10 000 lei – 1 certificat .

Perioada de participare pentru a câștiga certificatele bănești este 07.03.2023 – 15.05.2023, inclusiv. Certificatele bănești vor fi oferite câștigătorilor conform punctului 5.1.2. al Regulamentului.

- 3) **Cashback în mărime de 5% din suma cumpărăturilor** achitate cu cardul MasterCard de la BC „Moldindconbank” S.A., în perioada 12.04.2023 – 21.04.2023 în conformitate cu 5.1.3. al prezentului regulament. Cashback-ul se oferă pentru cumpărăturile în sumă mai mare de 500 lei inclusiv/tranzacție conform punctului 5.1.3. al Regulamentului.
- 4) **Premiul mare: Călătorie la Amsterdam & Keukenhof Tulip Park** pentru maximum 4 persoane (2 adulți și 2 copii). Perioada de participare pentru a câștiga Premiul mare este 07.03.2023 – 30.04.2023, inclusiv. Premiul mare va fi oferit conform punctului 5.1.4. al Regulamentului.

4.2. Din momentul înmânării Premiilor Promoției, Organizatorul și/sau Partenerul nu va purta nici o responsabilitate privind utilizarea acestora de către Participanții la Promoție, pentru imposibilitatea lor de a se folosi de premii din diverse motive, care nu depind de Organizator și/sau Partener, precum și pentru eventualele consecințe ale utilizării acestora.

4.3. Impozitarea operațiunilor legate de transferul Fondului de premiere este efectuată în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova.

## 5 CONDIȚII DE PARTICIPARE ȘI CALIFICARE LA PROMOȚIE

5.1. Pentru a primi statutul de Participant la Promoție și dreptul de a primi Premiile Promoției, este necesară îndeplinirea următoarelor condiții:

- 5.1.1. Pentru **premiile garantate**, participantul urmează să deschidă un card bancar Mastercard de la Moldindconbank, în Perioada Promoției (07.03.2023 – 15.05.2023), la oricare dintre standurile Băncii amplasate pe Teritoriul de desfășurare a Promoției, determinate conform pct. 3.2.
- 5.1.2. Pentru **certificatele bănești**, participantul urmează să deschidă un card bancar Mastercard de la Moldindconbank, în Perioada Promoției (07.03.2023 – 15.05.2023), fie în Teritoriul de desfășurare a Promoției, fie în orice subdiviziune a Băncii și să se înregistreze la oricare dintre standurile Moldindconbank, din cadrul Teritoriului de desfășurare a Promoției.

La înregistrare, participantul prezintă cardul de plată Mastercard, în baza căruia primește un tichet de participare la tombolă. Tichetele de participare la tombolă vor fi plasate în Tichet box-uri sigilate, care vor fi instalate la fiecare dintre punctele Teritoriului de desfășurare a Promoției, determinate conform pct. 3.2.

- 5.1.3. Pentru **Cashback**, participantul trebuie să dețină un card bancar Mastercard de la Moldindconbank, deschis fie în Perioada Promoției, fie până la lansarea acesteia, indiferent dacă respectivul card a fost deschis la standurile Băncii din cadrul Teritoriului de desfășurare a Promoției sau în orice subdiviziune a Băncii și trebuie să efectueze cumpărături la unul din

magazinele din rețeaua de supermarketuri Nr.1 de pe teritoriul Republicii Moldova, în sumă de minim 500 lei inclusiv/per tranzacție, în perioada 12.04.2023 - 21.04.2023.

5.1.4. Pentru **premiul mare – călătorie la Amsterdam**, deținătorul de card Mastercard emis de Moldindconbank, deschis atât în Perioada Promoției cât și până la lansarea acesteia, trebuie să efectueze, în perioada 07.03.2023 - 30.04.2023, cel puțin 1 (una) tranzacție în sumă de minim 500 lei inclusiv la POS-terminale instalate la comercianți și/sau în mediul on-line din Republica Moldova și/sau străinătate.

5.1.4.1. Nu corespund condițiilor Promoției:

- Tranzacțiile care au fost efectuate cu carduri de plată în numerar (retragere de numerar, alimentarea prin intermediul ghișeelelor Băncii, ATM, la terminalele de plată, P2P, etc.);
- Tranzacțiile care au fost efectuate înainte de ora 00:00 (ora oficială a Republicii Moldova), 07 martie 2023 și după ora 23.59 (ora oficială a Republicii Moldova), 15 mai 2023;
- Tranzacțiile aferente plăților în favoarea Beneficiarilor de plăți (achitarea serviciilor comunale);
- Plățile (tranzacțiile) care au fost anulate la solicitarea plătitorului.

5.2. Pentru extragerea **Premiului Mare**, datele privind fiecare tranzacție (data și ora exactă a tranzacției) sunt reflectate automat în baza de date a tranzacțiilor Promoției (în continuare – "Baza de date a tranzacțiilor").

5.3. Fiecare Participant la Promoție are dreptul de a deveni Câștigător al Promoției și a primi doar un (1) Premiu garantat și doar (1) un Certificat bănesc al Promoției în Perioada de desfășurare a Promoției. Chiar dacă a devenit Câștigător al unuia dintre Premiile garantate sau Certificate bănești, acesta poate participa la extragerea pentru Premiul mare, dacă va întruni condițiile prevăzute la pct. 5.1.4.

5.4. Organizatorul/Partenerul are dreptul de a elimina oricare dintre Participanții la Promoție, în cazul în care pune la îndoială buna lor credință privind respectarea Regulamentului, sau dacă stabilește faptul că Participantul Promoției a încălcat intenționat prevederile prezentului Regulament.

## 6 DETERMINAREA CÂȘTIGĂTORULUI PROMOȚIEI

6.1. Câștigătorii Promoției (în continuare – Câștigători) sunt determinați de Organizatorul/Partenerul Promoției.

### 6.2. Determinarea Câștigătorilor Certificatelor bănești

Determinarea câștigătorilor certificatelor bănești se va efectua prin extragerea tichetelor câștigătoare de către Organizatorul Promoției, în incinta supermarketului Nr. 1 situat pe adresa: mun. Chișinău, str. Lev Tolstoi 24/1, din totalitatea tichetelor plasate anterior de către Participanții calificați, conform punctului 5.1.2. al Regulamentului.

#### 6.2.1. Modul de desfășurare a tombolei pentru extragerea Certificatelor bănești

Tombola se va desfășura în regim offline, prin extragerea tichetelor de către moderatorul tombolei. Data și ora organizării tombolei va fi comunicată pe site-ul Băncii ([www.micb.md](http://www.micb.md)) cu 10 zile înaintea desfășurării acesteia. La extragere, vor participa toate tichetele care au fost

plasate în tichet box-urile amplasate la fiecare dintre punctele Teritoriului de desfășurare a promoției, în perioada de desfășurare a promoției.

#### 6.2.2. Informarea câștigărilor Certificatelor bănești

Imediat ce a fost extras tichetul câștigător, câștigătorul va fi contactat direct de către moderatorul tombolei la numărul de telefon indicat în tichet.

Numărul tentativelor de contactare a Câștigătorilor premiilor bănești nu poate fi mai mare de două (2) apeluri succesive efectuate după extragerea tichetului. Dacă moderatorul a apelat Câștigătorul de două (2) ori și nu a primit nici un răspuns sau dacă Câștigătorul a refuzat să intre în posesia premiului bănesc, atunci moderatorul va extrage următorul Câștigător. Prezența fizică a participanților Promoției la desfășurarea tombolei nu este obligatorie.

6.2.3. **Transferul mijloacelor bănești direct pe contul de card al câștigătorului Certificatului bănesc** va avea loc în termen de 7 (șapte) zile lucrătoare după efectuarea extragerii și discuției telefonice. Banca informează Câștigătorii despre acest fapt, expediindu-le un mesaj SMS pe numărul de telefon mobil preluat din baza de date a clienților Băncii.

6.3. **Transferul Cashback-ului pe contul de card al Câștigătorilor** (toate persoanele care au întrunit condițiile menționate la pct. 5.1.3.) va avea loc în termen de 7 (șapte) zile lucrătoare după finalizarea perioadei de participare (12.04.2023 – 21.04.2023). Banca informează Câștigătorii despre acest fapt, expediindu-le un mesaj SMS la numărul de telefon mobil preluat din baza de date a clienților Băncii.

#### 6.4. Determinarea Câștigătorului Premiului mare

După finalizarea perioadei de participare pentru Premiul mare (07.03.2023 – 30.04.2023), prevăzută la pct. 4.1. subpct. 4) al prezentului Regulament, în termen de 3 (trei) zile lucrătoare, Organizatorul formează Baza de date a tranzacțiilor Promoției în formă codată - în formularul Numerelor Unice ale tranzacțiilor. Toți Participanții la Promoție care s-au calificat conform punctului 5.1.4. din Regulament participă la extragere.

6.5. Tragerile la sorți automate pentru determinarea Câștigătorului premiului mare se vor realiza prin intermediul site-ului [Random.org](https://www.random.org).

6.6. Tragerea la sorți va fi realizată de către colaboratorii Organizatorului, la finele Promoției, iar rezultatele Tragerii la sorți vor fi consemnate în procesul verbal, semnat de comisia de validare a rezultatelor Promoției, formată din 3 reprezentanți ai Organizatorului.

6.7. În momentul determinării Câștigătorului premiului mare, se va forma o listă de rezervă din 6 (șase) Participanți la Promoție.

6.8. Organizatorul Promoției își rezervă dreptul de a stabili Câștigătorul Premiului mare al Promoției, din lista Câștigătorilor de rezervă, în caz de depistare a falsificării datelor în timpul participării la Promoție de către Câștigătorul selectat inițial sau în cazul în care aceștia nu manifestă dorință de a primi Premiul, din motive care nu depind de voința Organizatorului.

6.9. În cazul Premiului mare, Banca, în termen de până la șapte (7) zile lucrătoare de la data stabilirii Câștigătorului, este obligată să contacteze Câștigătorul la numărul de telefon din baza de date a Băncii, cu scopul transmiterii informației necesare pentru a intra în posesia Premiului.

6.10. Numărul tentativelor de contactare a Câștigătorului Premiului mare nu poate fi mai mare de cinci (5) apeluri efectuate în intervalul de timp 9.00-20.00, de luni până vineri. Dacă Banca a

apelat Câștigătorul de cinci (5) ori și nu a primit nici un răspuns, Câștigătorul a refuzat să intre în posesia premiului principal sau acesta nu s-a prezentat pentru primirea premiului, Banca apelează primul Câștigător de rezervă din lista întocmită conform pct. 6.9.

- 6.11. Înmânarea Premiului mare către Câștigătorii Promoției este efectuată de către Organizator la sediul Băncii (str. Armenească 38, mun. Chișinău) în decurs de 5 zile lucrătoare din momentul conversației telefonice, cu condiția semnării la primirea Premiului a Actului de recepție (**Anexa nr. 1**).
- 6.12. Pentru a primi Premiul mare al Promoției, Câștigătorul Promoției trebuie să prezinte, expediind la adresa de e-mail [marketing@micb.md](mailto:marketing@micb.md), în termen de 2 (două) zile lucrătoare de la momentul convorbirii telefonice cu Organizatorul, copia scanată a documentelor necesare, solicitate de Organizator, care vor fi contrapuse, după caz, cu informațiile disponibile în baza de date a Băncii.
- 6.13. Obiectivitatea în procesul de stabilire a Participanților la Promoție este asigurată de Organizator. În cazul în care Câștigătorul Premiului mare, din orice motiv, nu poate primi personal Premiul, acesta poate fi primit de către reprezentantul Câștigătorului, împuternicit în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova.
- 6.14. Câștigătorul Promoției are dreptul de a refuza primirea Premiului Promoției. În cazul în care Câștigătorul nu poate primi Premiul Promoției din cauze ce nu depind de Partener/ Organizator, eventualele costuri asociate cu incapacitatea de a primi Premiul Promoției nu sunt acoperite de către Partener/Organizator.

## 7 ALTE CONDIȚII

- 7.1 Acceptarea de către Câștigători a Premiilor Promoției, presupune automat că aceștia au luat cunoștință și sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament. Încălcarea de către Participantul Promoției/Câștigătorul Promoției a acestui Regulament sau refuzul Participantului Promoției/Câștigătorului Promoției de a pune în aplicare prevederile prezentului Regulament se consideră drept refuz al Participantului Promoției/Câștigătorului Promoției de a participa la Promoție și a primi premiile corespunzătoare. În același timp, persoana respectivă nu are dreptul de a solicita și primi din partea Organizatorului/Partenerului Promoției niciun fel de compensație.
- 7.2 Banca a stabilit scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal în cadrul Promoției, în aceste sens, fiind responsabilă în calitate de operator de date față de asigurarea conformității și securității în raport cu datele cu caracter personal ale participanților.
- 7.3 În cadrul Promoției, vor fi colectate:  
**La completare tichetului de participare:**
  - numele și prenume;
  - număr de telefon.**La evenimentele organizate în legătură cu Concursul:**
  - nume, prenume;
  - număr de telefon;
  - înregistrările foto/video/audio.
- 7.4 Destinatarii datelor:

Organizatorul poate dezvălui prin transmitere datele cu caracter personal colectate către subiecții datelor/reprezentanții legali ai acestora, partenerii contractuali ai Organizatorului, instituțiilor și autorităților publice, în condițiile legii. Datele cu caracter personal ce vizează numele, prenumele, înregistrările foto/video/audio realizate în cazul Premiului Mare al Promoției, vor fi diseminate prin transmitere publicului larg prin afișarea pe pagina [www.micb.md](http://www.micb.md), conturile pe platformele de socializare dar și tv/radio.

#### 7.5 Drepturile participanților în calitate de subiecți de date:

Participanții dispun de dreptul: de a fi informat, de acces la date, de intervenție asupra datelor și de opoziție, care pot fi realizate prin expedierea unei cereri scrise la dresa juridică a Organizatorului mun. Chișinău str. Armenească 38. Detalii privind modul de prelucrare și protecție a datelor cu caracter personal asigurat, poate fi văzut la adresa: <https://www.micb.md/personal-data-ro/>

#### 7.6 Termenul de stocare al datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal:

- privind câștigătorii concursului, în raport cu care se necesită a fi asigurată confidențialitatea, vor fi prelucrate pe perioada valabilității raporturilor juridice încheiate, după care, vor fi stocate pe un termen de 5 ani, în conformitate cu legislația fiscală;
- privind persoanele eligibile necâștigătoare la Concurs, vor fi prelucrate de Organizator în decurs de 6 luni de zile din momentul inițierii concursului.

7.7. Organizatorul/Partenerul nu poartă nici o responsabilitate în cazul în care Câștigătorul Promoției nu a primit Premiul din motive care nu depind de Organizator/Partener.

7.7 Organizatorul/Partenerul nu poartă nici o responsabilitate în cazul în care Câștigătorul Promoției nu a primit Premiul din vina Câștigătorului Promoției.

7.8 Organizatorul/Partenerul nu poartă responsabilitate în situațiile în care neexecutarea obligațiilor Organizatorului/Partenerului este justificată dacă ea se datorează unui impediment în afara controlului acestuia și dacă nu i se putea cere în mod rezonabil să evite sau să depășească impedimentul ori consecințele acestuia.

7.9 Organizatorul/Partenerul nu poartă responsabilitate pentru orice cheltuieli ale Participanților la Promoție, legate de primirea sau utilizarea ulterioară a premiilor, obținute în cadrul Promoției.

## 8 ORDINEA ȘI METODA DE INFORMARE CU PRIVIRE LA CONDIȚIILE PROMOȚIEI

8.1. Prezentul Regulament este publicat pe site-ul [www.micb.md](http://www.micb.md) informații concise despre Promoție se regăsesc în materialele promoționale, distribuite în incinta Băncii, dar și în alte surse: publicitate exterioară și Internet, inclusiv pe rețelele de socializare.

8.2. Prezentul Regulament poate fi modificat/completat de către Organizator, în mod unilateral, în orice moment pe perioada Promoției. Modificările sunt posibile în cazul în care acestea sunt aprobate de către Organizator și făcute publice pe site-ul [www.micb.md](http://www.micb.md).

8.3. Detalii cu privire la Premiile înmânate Câștigătorilor vor fi publicate pe site-ul [www.micb.md](http://www.micb.md) și/sau pe rețelele de socializare.

**Anexa nr. 1**  
**Ia REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE**  
**„Primăvara înfloresc premiile cu Moldindconbank și Mastercard!”**

**ACT DE RECEPȚIE A PREMIULUI**  
**ÎN CADRUL PROMOȚIEI „Primăvara înfloresc premiile cu Moldindconbank și Mastercard!”**

Încheiat astăzi, \_\_\_\_\_ 2023

Între:

BC “Moldindconbank” S.A. (*în continuare – Organizator*), și,

\_\_\_\_\_, IDNP \_\_\_\_\_, în calitate de Câștigător al unui premiu în cadrul Promoției „Primăvara înfloresc premiile cu Moldindconbank și Mastercard!”, declarat de Organizator.

Prin prezentul Act, Organizatorul predă, iar Câștigătorul primește Premiul – ....., în cadrul Promoției „Primăvara înfloresc premiile cu Moldindconbank și Mastercard!”.

În conformitate cu prevederile *Legii nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal*, prin completarea, datarea și semnarea prezentului Act, declar în mod expres și neechivoc că, în scopul predării-primirii Premiului, îmi exprim consimțământul ca Organizatorul să prelucreze datele cu mele caracter personal.

Sunt de acord ca în scopul realizării Promoției și mediatizării acesteia, să fiu fotografiat, filmat sau intervievat, iar imaginile foto, înregistrările audio și video preluate să fie utilizate de către Operator în materiale publicitare audio și/sau video și/sau presa scrisă (ca de exemplu spoturi TV, reviste, etc.) aferente și/sau în legătură cu acest Proiect și de asemenea publicarea acestora pe pagini web și de socializare, pentru o perioadă nelimitată de timp.

Declar că am fost informat cu privire la drepturile legale legate de prelucrarea datelor cu caracter personal și ca acestea pot fi va exercitate prin expedierea unei adresări respective la adresa de e-mail *protectiadatelor@micb.md* sau la adresa juridică a Organizatorului.

Organizator \_\_\_\_\_

Câștigător \_\_\_\_\_