

## REGULAMENTUL OFICIAL AL PROMOȚIEI „Mai multe avantaje cu cardul social Mastercard® de la Moldindconbank”

(În continuare – ”Regulament” și ”Promoție”)

### 1. COMANDITARUL ȘI ORGANIZATORUL PROMOȚIEI

1.1. **”Mastercard Europe” S.A.**, entitate legală care activează în conformitate cu legislația Belgiei, având oficiul pe șos. Tervuren, 198A, 1410 Waterloo, Belgia, prin reprezentanța **Oficiul MASTERCARD EUROPE S.P.R.L.** din Ucraina, cod EDRPOU 26600463, oficiul 404A, 17/52, str. Bogdan Hmelnițki, 01030 Kiev, Ucraina.

1.2. Organizatorul Promoției este Societatea cu răspundere limitată **SMARTLINE Group s.r.o**, cod de identificare 24839167, entitate juridică înregistrată în conformitate cu legislația Republicii Cehe pe adresa Prague 4 – KrZ, Czech Republic, Cercanska 619/3, 140000.

1.3. Banca parteneră este **BC „Moldindconbank” S.A. (în continuare - Bancă)**, aflată pe adresa MD-2012, mun. Chișinău, str. Armenească, 38.

1.4 Pentru desfășurarea Promoției Comanditarul și/sau Organizatorul au dreptul să atragă terțe persoane.

### 2. PARTICIPANȚII LA PROMOȚIE

2.1. În cadrul Promoției pot participa persoanele fizice active cu vârsta de la 18 ani, atât cetățeni ai Republicii Moldova, cât și nerezidenți ai Republicii Moldova, care au permis de ședere și sunt deținători ai cardurilor sociale Mastercard® de la Moldindconbank (în continuare – ”Potențiali participanți”). Potențialii participanți ai Promoției pot deveni Participanți ai Promoției cu condiția respectării regulilor de participare la Promoție, prevăzute în punctul 4 al prezentului Regulament, ținând cont de prevederile punctului 2.2. și 2.3. al Regulamentului (în continuare – „Participantul Promoției”/„Participanții Promoției”).

2.2. La Promoție participă posesorii cardurilor sociale Mastercard® ale sistemului internațional de plată Mastercard, emise de Bancă și care își desfășoară activitățile bancare în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova, pentru a fi utilizate de către persoane fizice active la începutul și/sau în perioada desfășurării Promoției (în continuare – „Carduri”).

2.3. Nu sunt recunoscuți în calitate de Participanți ai Promoției și nu au dreptul să participe la Promoție:

2.3.1. Persoanele care în momentul desfășurării Promoției nu au atins vârsta de 18 ani;

2.3.2. Persoanele care nu întrunesc condițiile prevăzute de prezentul Regulament.

### 3. LOCUL ȘI PERIOADA DE DESFĂȘURARE A PROMOȚIEI

3.1. Promoția se desfășoară pe întreg teritoriul Republicii Moldova de pe data de 1 octombrie 2016 până pe data de 31 decembrie 2016 inclusiv (în continuare „Perioada de desfășurare a Promoției”).

3.2. Extragerea câștigătorilor se desfășoară în 3 etape:

3.3. Prima etapă – de pe 1.10.2016 până pe 31.10.2016 inclusiv (în fiecare zi a Promoției de la 00:00 până la 23:59);

3.4. A doua etapă – de pe 1.11.2016 până pe 30.11.2016 inclusiv (în fiecare zi a Promoției de la 00:00 până la 23:59);

3.5. A treia etapă - de pe 1.12.2016 până pe 31.12.2016 inclusiv (în fiecare zi a Promoției de la 00:00 până la 23:59).

#### **4. FONDUL DE PREMIERE**

- 4.1. Fondul de premiere al Promoției (în continuare - Fondul de premiere) constă din:
- 4.2. Cadoul Promoției – suplینirea contului de card al Câștigătorului Promoției cu 500 lei lunar, în număr de 200 unități (în continuare – Cadoul Promoției).
- 4.3 Numărul total de Cadouri ale Promoției constituie 600 (șase sute) de unități pe tot parcursul desfășurării Promoției (în continuare – Cadoul Promoției).
- 4.3.1.1 Fondul de premiere este limitat și constă din numărul și valoarea Cadoului Promoției, indicat în punctul 4.1 al prezentului Regulament.
- 4.4 Comanditarul/Organizatorul își rezervă dreptul de a majora/schimba Fondul de premiere al Promoției și include cadouri suplimentare, care nu sunt prevăzute de prezentul Regulament. În cazul în care vor avea loc astfel de modificări, Comanditarul/Organizatorul sau persoanele terțe atrase în cadrul Promoției le va anunța în modul prevăzut în punctul 4 al prezentului Regulament.
- 4.5 Caracteristicile cadourilor Fondului de premiere ale Promoției rămân la discreția Organizatorului și Comanditarului și pot fi diferite de imaginile de pe materialele promoționale și informaționale. Înlocuirea cadoului cu echivalentul în numerar al acestuia sau cu orice alt bun este interzisă. Cadourile Promoției nu pot fi schimbate sau returnate.
- 4.6 Organizatorul/Comanditarul nu va purta nici o responsabilitate privind utilizarea în continuare a Cadoului Promoției de către Participanții la Promoție, pentru imposibilitatea Participanților de a se folosi de cadourile Promoției din diverse motive, precum și pentru posibilele urmări în rezultatul utilizării Cadoului Promoției.
- 4.7 Înmânarea Cadoului Promoției este efectuată de către Organizator.
- 4.8 Impozitarea operațiunilor legate de transferul Cadoului Promoției este efectuată de către Organizator, în conformitate cu legislația în vigoare din Republica Moldova.

#### **5. CONDIȚIILE DE PARTICIPARE LA PROMOȚIE**

5.1. Pentru a primi statutul de Participant al Promoției și dreptul de a primi Cadoul Promoției, este necesar:

- de a achita cel puțin o dată plata pentru bunuri sau servicii prin intermediul POS-terminalelor sau,
- de a achita cel puțin o dată prin Internet sau,
- de a achita serviciile comunale prin intermediul Web-Banking,

cu ajutorul cardului (în continuare – Tranzacție) pe parcursul desfășurării Promoției.

5.2. Fiecare Tranzacție a Participantului la Promoție oferă Participantului la Promoție dreptul de a primi Cadoul Promoției în conformitate cu punctul 6.1. al prezentului Regulament. Cu cât mai multe tranzacții efectuează Participantul la Promoție pe întreaga perioadă a Promoției, cu atât mai multe șanse are de a primi Cadoul Promoției. Datele privind fiecare Tranzacție (data și ora exactă a Tranzacției) sunt introduse automat în baza de date a Tranzacțiilor Promoției (în continuare – „Baza de date a Tranzacțiilor”).

5.3. Nu corespund condițiilor Promoției:

5.3.1. Tranzacțiile care au fost efectuate înainte de ora 00:00 1 octombrie 2015 și după ora 23:59 pe data de 31 decembrie, ora Moldovei;

5.3.2. Operațiunile efectuate cu oricare alte carduri de plată, sisteme de plată, cu excepția cardurilor sociale Mastercard®, emise de Bancă;

5.3.3. Operațiunile efectuate în bancomate, terminale de plată sau prin intermediul telefonului mobil.

- 5.4. La fiecare etapă a Promoției participă Tranzacțiile efectuate în fiecare zi a Promoției (de la 00:00 la 23:59), în conformitate cu punctul 3.2. al Regulamentului.
- 5.5. Fiecare Participant al Promoției poate participa în fiecare etapă a Promoției, indiferent dacă a fost sau nu participant la etapa preliminară de stabilire a Câștigătorilor Promoției, în conformitate cu punctul 6 din Regulament.
- 5.6. Fiecare Participant al Promoției are dreptul de a deveni Câștigător al Promoției și primi doar un (1) Cadou al Promoției în perioada de desfășurare a Promoției.
- 5.7. Organizatorul/Comanditarul are dreptul de a elimina pe oricare dintre Participanții la Promoție din cadrul Promoției, în cazul în care pune la îndoială buna credință a acestor Participanți la Promoție, privind respectarea acestui Regulament sau dacă stabilesc faptul că Participantul Promoției a încălcat intenționat Prezentul Regulament.

## **6.CONDIȚIILE DE STABILIRE A CÂȘTIGĂTORILOR PROMOȚIEI**

- 6.1. În fiecare lună, până la data de 4 noiembrie 2016, 5 decembrie 2016 și 9 ianuarie 2017 Banca va pune la dispoziția Organizatorului o listă cu numerele unice ale Tranzacțiilor din Baza de date a Tranzacțiilor (în continuare – „Numere unice ale Tranzacției”), care corespund tuturor prevederilor prezentului Regulament și vor fi eligibile pentru a primi Cadoul Promoției (în continuare – „Câștigătorii Promoției” sau „Câștigătorii de rezervă ai Promoției”).
- 6.2. În termen de 3 (trei) zile lucrătoare de la data primirii Numărului unic al Tranzacției în conformitate cu punctul 6.1., Comisia delegată, constituită din reprezentanți ai Organizatorului, aleși în rezultatul selectării aleatorii de către calculator din Baza de date a Tranzacțiilor, vor stabili 200 (două sute) de Câștigători ai Promoției, care vor obține dreptul de a primi Cadoul Promoției, indicat în punctul 4.1. al Regulamentului.
- 6.3. În momentul stabilirii Câștigătorilor Promoției pentru fiecare etapă a Promoției este formată o listă de rezervă din zece (10) Participanți la Promoție pentru obținerea Cadoului Promoției (în continuare – „Câștigători de rezervă”), care au participat la Promoție și au îndeplinit toate condițiile prevăzute de prezentul Regulament. Aceștia au dreptul să obțină Cadoul Promoției specificat în punctul 4.1. al Regulamentului, în cazul imposibilității transmiterii cadoului Participantului la Promoție și/sau retragerii acestuia din cadrul Promoției, stabilit în calitate de Câștigător al Promoției în conformitate cu punctul 6.1. al Regulamentului.
- 6.4. Comanditarul/Organizatorul Promoției își rezervă dreptul de a stabili Câștigătorul Promoției din lista Câștigătorilor de rezervă în caz de suspiciune și/sau depistare a falsificării datelor în timpul participării la Promoție a Participanților Promoției sau în cazul în care Câștigătorul Promoției nu manifestă dorință de a utiliza/primi Cadoul din motive care nu depind de voința Organizatorului/Comanditarului.
- 6.5. Organizatorul, după stabilirea Câștigătorului Promoției, în conformitate cu punctul 6.4, în termen de 1 (una) zi lucrătoare va oferi Numărul unic al Tranzacției pentru a identifica în continuare Câștigătorul Promoției/Câștigătorul de rezervă. Banca în termen de trei (3) zile lucrătoare de la data stabilirii Câștigătorului Promoției este obligată să contacteze Câștigătorul la telefonul, pe care Câștigătorul Promoției l-a indicat în contractul cu Banca.
- 6.6. Numărul tentativelor de contactare a Câștigătorilor Promoției nu poate fi mai mare de cinci (5) apeluri efectuate în intervalul de timp 9.00-20.00, de luni până vineri. Dacă Banca a apelat Câștigătorul de cinci (5) ori și nu a primit nici un răspuns sau Câștigătorul a refuzat să intre în posesia Cadoului, Banca anunță primul Câștigător de rezervă din lista de rezervă a Câștigătorilor Promoției.
- 6.7. Comanditarul/Organizatorul/Banca garantează obiectivitatea în procesul de stabilire a Participanților Promoției, care au obținut dreptul de a intra în posesia Cadoului Promoției. Decizia Comisiei este definitivă și nu poate fi supusă niciunei căi de atac.

## 7.CONDIȚIILE DE OBTINERE A CADOURILOR PROMOȚIEI

7.1. În termen de zece (10) zile după fiecare etapă a Promoției va fi stabilită lista Câștigătorilor Promoției, care va fi publicată pe pagina oficială a Băncii [www.micb.md](http://www.micb.md).

7.2. Banca va transfera resursele financiare pe contul de card al Participantului Promoției care a obținut dreptul de a primi Cadoul Promoției, indicat în punctul 4.1 al Regulamentului, în termen de 15 (cincisprezece) zile lucrătoare, după publicarea listei câștigătorilor pe site-ul oficial al Băncii [www.micb.md](http://www.micb.md).

## 8. ALTE CONDIȚII

8.1. Participarea la Promoție presupune automat că Participantul a făcut cunoștință și este de acord cu prevederile prezentului Regulament. Încălcarea de către Participantul Promoției/Câștigătorul Promoției a acestui Regulament sau refuzul Participantului Promoției/Câștigătorului Promoției de a pune în aplicare dispozițiile prezentului Regulament se consideră drept refuz al Participantului Promoției/Câștigătorului Promoției de a participa la Promoție și de a primi premiul Promoției. În același timp, persoana în cauză nu are dreptul de a primi din partea Comanditarului/Organizatorului sau a persoanele terțe implicate nici un fel de compensație.

8.2. În conformitate cu condițiile Legii „Cu privire la protecția datelor cu caracter personal” (în continuare - Lege) din Ucraina, Participanții la Promoție sunt informați că:

8.2.1. Proprietarul datelor personale ale Participanților/Câștigătorilor Promoției este Comanditarul și Organizatorul;

8.2.2. Datele cu caracter personal ale Participanților/Câștigătorilor Promoției sunt prelucrate pentru a asigura participarea la Promoție, relațiile de marketing, relațiile de publicitate, relațiile fiscale și relațiile în domeniul contabilității;

8.2.3. Participanții/Câștigătorii Promoției pot să nu fie de acord cu prelucrarea datelor lor cu caracter personal, expedind Proprietarului datelor cu caracter personal o cerere scrisă, la adresa indicată în Regulament. În același timp, ei vor pierde dreptul de a participa la Promoție/obține Cadoul Promoției.

8.3. Organizatorul/Comanditarul/Partenerul Promoției nu poartă nici un fel de responsabilitate în cazul în care Câștigătorul Promoției nu a primit Cadoul din motive care nu depind de Organizatorul/Comanditarul/Partenerul Promoției.

8.4. Organizatorul, Comanditarul, Partenerul Promoției nu poartă nici un fel de responsabilitate în cazul în care Câștigătorii Promoției nu au intrat în posesia Cadoului Promoției din vina personală a Câștigătorilor Promoției;

8.5. Organizatorul, Comanditarul, Banca nu intră în nici un fel de litigiu privind recunoașterea oricăror acțiuni ale Participanților Promoției, care au primit dreptul de a intra în posesia cadoului Promoției. Organizatorul/Comanditarul/Banca nu își asumă responsabilitatea de a stabili drepturilor părților în orice dispute.

8.6. Organizatorul/Comanditarul/Banca și părțile terțe nu poartă responsabilitate în situații de forță majoră, cum ar fi dezastru naturale, incendii, inundații, război, blocade, modificări esențiale în legislația în vigoare pe teritoriul unde se desfășoară Promoția, alte condiții care nu depind de voința Organizatorului/Comanditarului/Băncii.

8.7. Organizatorul/Comanditarul/Banca nu poartă responsabilitate pentru cheltuielile Participanților Promoției, legate de obținerea și utilizarea în continuare a Cadoului Promoției.

8.8. La Promoție nu participă Tranzacțiile, care au fost raportate Băncii ca fiind anulate din cauza refuzului/returnării de către Participant a bunurilor achiziționate;

8.9. Decizia cu privire la excluderea de la participarea ulterioară în cadrul Promoției a participanților Promoției este luată independent de către Comanditar/Organizator. Participanții la Promoție în privința cărora a fost luată decizia de a nu li se permite participarea în continuare în cadrul Promoției, indiferent de momentul luării deciziei (fie înainte, fie după ce au primit Cadoul Promoției), pierd dreptul de a obține Cadoul Promoției;

8.10. Deplasarea la locul primirii premiului Promoției și înapoi, cazarea, masa și cheltuielile legate de obținerea premiului și oricare alte cheltuieli ale Câștigătorilor Promoției se achită de către Câștigătorii Promoției.

## **9. ORDINEA ȘI METODA DE INFORMARE CU PRIVIRE LA CONDIȚIILE PROMOȚIEI**

9.1. Regulamentul oficial este publicat pe site-ul [www.micb.md](http://www.micb.md); informații prescurtate despre Promoție se regăsesc în materialele promoționale distribuite în Bancă, precum și în alte surse: publicitate stradală, presa scrisă și în Internet.

9.2 Rezultatele finale ale fiecărei etape vor fi publicate pe site-ul oficial al Băncii [www.micb.md](http://www.micb.md) în termen de până la 15 zile după obținerea rezultatelor din partea Organizatorilor.

9.3. Acest Regulament și condițiile de desfășurare ale Promoției pot fi modificate și/sau completate de către Organizator/Comanditar/Bancă pe durata desfășurării Promoției. Modificările și/sau completările la Regulament și condițiile Promoției sunt posibile doar în cazul adoptării și publicării în același mod, stabilit pentru a informa despre regulile și condițiile Promoției. Aceste modificări și completări intră în vigoare la data publicării lor, în modul prevăzut în punctul 9.1. al Regulamentului.