

**REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE**  
**„Cadouri de poveste la deschiderea cardului Mastercard de la Moldindconbank!”**  
**(În continuare – ”Regulament”)**

## **1 ORGANIZATORUL ȘI PARTENERUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE**

- 1.1. Partenerul promoției este **"MasterCard Europe" S.A.** (în continuare – „Partener”), entitate juridică ce activează în conformitate cu legislația Belgiei, având sediul pe șos. Tervuren, 198A, 1410 Waterloo, Belgia, din numele căreia activează **Oficiul MASTERCARD EUROPE S.P.R.L.** din Ucraina, cod EDRPOU 26600463, situat pe adresa: str. Bogdan Hmelnițki 17/52A, oficiul 404A, Kiev, 01030.
- 1.2. Banca organizatoare este **BC „Moldindconbank” S.A.** (în continuare – „Organizator/Bancă”), situată pe adresa: str. Armenească 38, Chișinău, MD-2012.

## **2 PARTICIPANȚII LA PROMOȚIE**

- 2.1. În cadrul campaniei promoționale (în continuare ”Promoție”), pot participa deținătorii de **carduri de plată Mastercard din toate categoriile, emise de BC „Moldindconbank” S.A.**, (în continuare – ”Potențiali participanți”).
- 2.2. Potențialii participanți la Promoție pot deveni participanți ai Promoției cu condiția respectării condițiilor de participare la Promoție, prevăzute în punctul 5 al prezentului Regulament, ținând cont de prevederile punctelor 2.1. și 2.3. ale Regulamentului (în continuare – ”Participanți la Promoție”).
- 2.3. Nu sunt recunoscuți în calitate de Participanți la Promoție și nu au dreptul să participe la Promoție, persoanele care nu întrunesc condițiile prevăzute de prezentul Regulament.
- 2.4. Angajații Organizatorului și ai Partenerului Promoției nu participă la extragerea premiului mare.

## **3 PERIOADA ȘI TERITORIUL DE DESFĂȘURARE A PROMOȚIEI**

- 3.1. Promoția se desfășoară începând cu data de **11.11.2022** până la data de **11.01.2023 inclusiv** (în continuare „Perioada Promoției”).
- 3.2. Teritoriul de desfășurare a Promoției este standurile Băncii în cadrul centrului comercial **Zity Mall** și centrului comercial **Shopping MallDova**.

## **4 FONDUL DE PREMIERE**

- 4.1. Fondul de premiere al Promoției (în continuare – ”Fondul de premiere”/”Premiul Promoției”) este constituit din:
  - 1) **Premii garantate:** cadouri – jucării cu tematica Crăciun. Acestea vor fi oferite participanților conform punctului 5.1.1. al Regulamentului.
  - 2) **Premii bănești:** certificate bănești în valoare de 1000 lei/ 2000 lei/ 10000 lei fiecare, inclusiv:
    - premii în valoare de 1 000 lei – 10 certificate
    - premii în valoare de 2 000 lei – 10 certificate

- premii în valoare de 10 000 lei – 1 certificat

Total premii bănești în sumă totală de 40 000 lei. Acestea vor fi oferite câștigătorilor conform punctului 5.1.2. al Regulamentului.

- 3) **Premiul mare: Călătorie în Laponia** pentru familie (4 persoane). Acesta va fi oferit conform punctului 5.1.3. al Regulamentului.
- 4) **Alte premii: ambalarea cadourilor.** Acestea vor fi oferite participanților conform punctului 5.1.4. al Regulamentului.

4.2. Din momentul înmânării Premiilor Promoției, Organizatorul și/sau Partenerul nu va purta nicio responsabilitate privind utilizarea acestora de către Participanții la Promoție, pentru imposibilitatea lor de a se folosi de premii din diverse motive, care nu depind de Organizator și/sau Partener, precum și pentru eventualele consecințe ale utilizării acestora.

4.3. Impozitarea operațiunilor legate de transferul Fondului de premiere este efectuată în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova.

## 5 CONDIȚII DE PARTICIPARE ȘI CALIFICARE LA PROMOȚIE

5.1. Pentru a primi statutul de Participant la Promoție și dreptul de a primi Premiile Promoției, este necesară îndeplinirea următoarelor condiții:

5.1.1. Pentru **premiile garantate**, participantul urmează să deschidă un card bancar Mastercard de la Moldindconbank, în perioada promoției, în Teritoriul de desfășurare a Promoției.

5.1.2. Pentru **premiile bănești**, participantul urmează să deschidă un card bancar Mastercard de la Moldindconbank, în perioada promoției, fie în Teritoriul de desfășurare a Promoției, fie în orice subdiviziune a Băncii și să se înregistreze la standul Moldindconbank, din cadrul Teritoriului de desfășurare a promoției.

La înregistrare, participantul prezintă cardul de plată Mastercard, în baza căruia primește un tichet de participare la tombolă). Tichetele de participare la tombolă vor fi plasate în Tichet box-uri sigilate, care vor fi instalate la fiecare dintre punctele Teritoriului de desfășurare a Promoției.

5.1.3. Pentru **premiul mare – călătorie în Laponia**, deținătorul de card Mastercard, emis de Moldindconbank, din orice categorie, deschis atât în perioada promoției cât și înaintea lansării promoției, trebuie să efectueze, în Perioada Promoției, cel puțin **1 (una) tranzacție în sumă de minim 500 lei** la POS-terminale instalate la comercianți și/sau în mediul on-line din Republica Moldova și/sau străinătate.

5.1.3.1. Nu corespund condițiilor Promoției:

- Tranzacțiile care au fost efectuate cu carduri de plată în numerar (retragere de numerar, alimentarea prin intermediul ghișeelor Băncii, ATM, la terminalele de plată, P2P, etc.);
- Tranzacțiile care au fost efectuate înainte de ora 00:00 (ora oficială a Republicii Moldova), 11 noiembrie 2022 și după ora 23.59 (ora oficială a Republicii Moldova), 11 ianuarie 2023;

- Tranzacțiile aferente plăților în favoarea Beneficiarilor de plăți (achitarea serviciilor comunale).
- Plățile (tranzacțiile) care au fost anulate la solicitarea plătitorului.

5.1.4. Pentru **premiile – ambalarea cadourilor**, deținătorul de card Mastercard emis de Moldindconbank, din orice categorie, trebuie să prezinte cardul său la standul Moldindconbank din cadrul centrului comercial Shopping MallDova, în perioada 27 decembrie - 31 decembrie inclusiv (între orele 12.00 – 18.00). La prezentarea cardului Mastercard, se va efectua ambalarea cadourilor gratis.

5.2. Pentru extragerea Premiului Mare, datele privind fiecare tranzacție (data și ora exactă a tranzacției) sunt reflectate automat în baza de date a tranzacțiilor Promoției (în continuare – ”Baza de date a tranzacțiilor”).

5.3. Fiecare Participant la Promoție are dreptul de a deveni Câștigător al Promoției și a primi doar un (1) Premiu garantat și doar (1) un Premiu bănesc al Promoției în Perioada de desfășurare a Promoției. Chiar dacă a devenit Câștigător al unuia dintre Premiile garantate sau bănești, acesta poate participa la extragerea pentru Premiul mare.

5.4. Organizatorul/Partenerul are dreptul de a elimina oricare dintre Participanții la Promoție, în cazul în care pune la îndoială buna lor credință privind respectarea Regulamentului, sau dacă stabilește faptul că Participantul Promoției a încălcat intenționat prevederile prezentului Regulament.

## **6 DETERMINAREA CÂȘTIGĂTORULUI PROMOȚIEI**

6.1. Câștigătorii Promoției (în continuare – Câștigători) sunt determinați de Organizatorul/Partenerul Promoției.

### **6.2. Determinarea Câștigătorilor Premiilor bănești**

Extragerea premiilor bănești se va efectua prin extragerea tichetelor câștigătoare de către Organizatorul Promoției, în cadrul centrului comercial Shopping MallDova, din totalitatea tichetelor plasate anterior de către Participanții calificați, conform punctului 5.1.2. al Regulamentului.

### **6.3. Modul de desfășurare a tombolei pentru extragerea premiilor bănești**

Extragerea va avea loc în incinta centrului comercial Shopping MallDova în ajunul sărbătorilor de iarnă. Data și ora petrecerii tombolei va fi comunicată pe site -ul Băncii cu 10 zile înaintea petrecerii tombolei. La extragere, vor participa toate tichetele care au fost plasate în tichet boxurile amplasate la fiecare dintre punctele Teritoriului de desfășurare a promoției, în perioada de desfășurare a promoției. Tombola se va desfășura în regim offline, prin extragerea tichetelor.

### **6.4. Informarea câștigărilor premiilor bănești**

Imediat ce a fost extras tichetul câștigător, câștigătorul va fi contactat direct de către moderatorul tombolei la numărul de telefon indicat în tichet.

Numărul tentativelor de contactare a Câștigătorilor premiilor bănești nu poate fi mai mare de două (2) apeluri succesive efectuate după extragerea tichetului. Dacă Banca a apelat Câștigătorul de două (2) ori și nu a primit nici un răspuns sau dacă Câștigătorul a refuzat să intre în posesia premiului bănesc, atunci Banca va extrage următorul Câștigător. Prezența fizică la desfășurarea tombolei nu este obligatorie.

- 6.5. **Transferul premiilor bănești direct pe contul de card al Câștigătorului** va avea loc în termen de 7 (șapte) zile lucrătoare după efectuarea extragerii. Banca informează Câștigătorii despre acest fapt, expediindu-le un mesaj SMS pe numărul de telefon mobil preluat din baza de date a clienților Băncii .
- 6.6. **Determinarea Câștigătorilor Premiului mare**  
La finele Promoției, în conformitate cu p.3.1. al prezentului Regulament, în termen de 3 (trei) zile lucrătoare, Organizatorul formează Baza de date a tranzacțiilor Promoției în formă codată - în formularul Numerelor Unice ale tranzacțiilor. Toți Participanții la Promoție care s-au calificat conform punctului 5.1.3. din Regulament participă la extragere.
- 6.7. Tragerile la sorți automate pentru determinarea Câștigătorului premiului mare se vor realiza prin intermediul site-ului [Random.org](http://Random.org).
- 6.8. Tragerea la sorți va fi realizată de către colaboratorii Organizatorului, la finele Promoției, iar rezultatele Tragerii la sorți vor fi consemnate în procesul verbal, semnat de comisia de validare a rezultatelor Promoției, formată din 3 reprezentanți ai Organizatorului.
- 6.9. În momentul determinării Câștigătorilor premiului mare, se va forma o listă de rezervă din 6 (șase) Participanți la Promoție.
- 6.10. Organizatorul Promoției își rezervă dreptul de a stabili Câștigătorul Premiului mare al Promoției, din lista Câștigătorilor de rezervă, în caz de depistare a falsificării datelor în timpul participării la Promoție de către Câștigătorul selectat inițial sau în cazul în care aceștia nu manifestă dorință de a primi Premiul, din motive care nu depind de voința Organizatorului.
- 6.11. În cazul Premiului mare, Banca, în termen de până la șapte (7) zile lucrătoare de la data stabilirii Câștigătorului, este obligată să contacteze Câștigătorul la numărul de telefon din baza de date a Băncii, cu scopul transmiterii informației necesare pentru a intra în posesia Premiului.
- 6.12. Numărul tentativelor de contactare a Câștigătorului Premiului mare nu poate fi mai mare de cinci (5) apeluri efectuate în intervalul de timp 9.00-20.00, de luni până vineri. Dacă Banca a apelat Câștigătorul de cinci (5) ori și nu a primit nici un răspuns, Câștigătorul a refuzat să intre în posesia premiului principal sau acesta nu s-a prezentat pentru primirea premiului, Banca apelează primul Câștigător de rezervă din lista întocmită conform pct. 6.9.
- 6.13. Înmânarea Premiului mare către Câștigătorii Promoției este efectuată de către Organizator la sediul Băncii (str. Armenească 38, mun. Chișinău) în decurs de 7 zile lucrătoare din momentul conversației telefonice, cu condiția semnării Actului de recepție, la primirea Premiului.

- 6.14. Pentru a primi Premiul mare al Promoției, Câștigătorul Promoției trebuie să prezinte, expediind la adresa de e-mail [marketing@micb.md](mailto:marketing@micb.md), în termen de 2 (două) zile lucrătoare de la momentul convorbirii telefonice cu Organizatorul, copia scanată a documentelor necesare, solicitate de Organizator, care vor fi contrapuse, după caz, cu informațiile disponibile în baza de date a Băncii.
- 6.15. Obiectivitatea în procesul de stabilire a Participanților la Promoție este asigurată de Organizator. În cazul în care oricare dintre Câștigătorii Promoției, din orice motiv, nu poate primi personal Premiul, acesta poate fi primit de către reprezentantul Câștigătorului, împuternicit în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova.
- 6.16. Câștigătorul Promoției are dreptul de a refuza primirea Premiului Promoției. În cazul în care Câștigătorul nu poate primi Premiul Promoției din cauze ce nu depind de Partener/ Organizator, eventualele costuri asociate cu incapacitatea de a primi Premiul Promoției nu sunt acoperite de către Partener/Organizator.

## 7 ALTE CONDIȚII

- 7.1 Acceptarea Premiului Promoției presupune automat că persoana desemnată Câștigător a luat cunoștință și este de acord cu prevederile prezentului Regulament.
- 7.2 Încălcarea de către Participantul Promoției/Câștigătorul Promoției a acestui Regulament sau refuzul Participantului Promoției/Câștigătorului Promoției de a pune în aplicare prevederile prezentului Regulament se consideră drept refuz al Participantului Promoției/Câștigătorului Promoției de a participa la Promoție și a primi premiile corespunzătoare. În același timp, persoana respectivă nu are dreptul de a solicita și primi din partea Organizatorului/Partenerului Promoției niciun fel de compensație.
- 7.2. Organizatorul a stabilit scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal în cadrul Promoției fiind, în acest sens, responsabil, în calitate de operator de date, pentru asigurarea prelucrării conforme și securității datelor cu caracter personal ale Participanților.
- 7.3. Organizatorul va prelucra datele cu caracter personal în măsura în care acestea sunt necesare pentru desfășurarea Promoției și selectarea Câștigătorilor.
- 7.4. Datele cu caracter personal ale Participanților Promoției sunt prelucrate pentru a asigura participarea la Promoție, relațiile de marketing, relațiile de publicitate, relațiile fiscale și relațiile în domeniul contabilității.
- 7.5. Participanții Promoției dispun de drepturile: de a fi informați, de acces la date, de intervenție asupra datelor și de opoziție, care pot fi realizate prin expedierea unei cereri scrise în acest sens, la adresa juridică a Organizatorului: mun. Chișinău str. Armenească 38. Detalii privind modul de prelucrare și protecție a datelor cu caracter personal de către Bancă pot fi vizualizate prin accesarea paginii: <https://www.micb.md/personal-data-ro/>.
- 7.6. Organizatorul/Partenerul nu poartă nici o responsabilitate în cazul în care Câștigătorul Promoției nu a primit Premiul din motive care nu depind de Organizator/Partener.

- 7.7. Organizatorul/Partenerul nu poartă nici o responsabilitate în cazul în care Câștigătorul Promoției nu a primit Premiul din vina Câștigătorului Promoției.
- 7.8. Organizatorul/Partenerul nu poartă responsabilitate în situațiile în care neexecutarea obligațiilor Organizatorului/Partenerului este justificată dacă ea se datorează unui impediment în afara controlului acestuia și dacă nu i se putea cere în mod rezonabil să evite sau să depășească impedimentul ori consecințele acestuia.
- 7.9. Organizatorul/Partenerul nu poartă responsabilitate pentru orice cheltuieli ale Participanților la Promoție, legate de primirea sau utilizarea ulterioară a premiilor, obținute în cadrul Promoției.

## **8 ORDINEA ȘI METODA DE INFORMARE CU PRIVIRE LA CONDIȚIILE PROMOȚIEI**

- 8.1. Prezentul Regulament este publicat pe site-ul [www.micb.md](http://www.micb.md) informații concise despre Promoție se regăsesc în materialele promoționale, distribuite în incinta Băncii, dar și în alte surse: publicitate exterioară și Internet, inclusiv pe rețelele de socializare.
- 8.2. Prezentul Regulament poate fi modificat/completat de către Organizator, în mod unilateral, în orice moment pe perioada Promoției. Modificările sunt posibile în cazul în care acestea sunt aprobate de către Organizator și făcute publice pe site-ul [www.micb.md](http://www.micb.md).
- 8.3. Detalii cu privire la Premiile înmânate Câștigătorilor vor fi publicate pe site-ul [www.micb.md](http://www.micb.md) și/sau pe rețelele de socializare.