

## REGULAMENTUL OFICIAL AL PROMOȚIEI

„Creați magie împreună cu Mastercard și Moldindconbank”

(în continuare – „Regulamentul promoției” și „Promoția” corespunzător)

### 1. Comanditarul, Organizatorul, Executantul și Partenerii Promoției.

- 1.1. Comanditarul Promoției – MastercardEurope SA (în continuare – „Comanditar”).  
Oficiul este situat pe adresa Chaussée de Tervuren, 1410 Waterloo, Belgia.
- 1.2. Organizatorul Promoției – ADSAPIENCE s.r.o (în continuare - Organizator).  
Oficiul este situat pe adresa Zelena 2D/X5, 974 04 Banska Bystrica, Republica Slovacă.
- 1.3. Executantul Promoției - „CLIC MEDIA GRUP” SRL ( în continuare – Executant).  
Oficiul este pe adresa: Chișinău, str.Haltei 21/2, ap 39.
- 1.4. Partenerii Promoției – Moldindconbank S.A. , banca Moldovei, care emite carduri Mastercard (în continuare – Banca).
- 1.5. Pentru organizarea Promoției, Organizatorul și Executantul Promoției au dreptul să implice părți terțe.

### 2. Participanții la Promoție

- 2.1. La promoție au dreptul să participe persoanele fizice – cetățeni ai Republicii Moldova, ce au atins vârsta de 18 ani, ce sunt deținători ai cardurilor Mastercard<sup>®</sup>, cu excepția cardului Maestro, eliberate de Bancă (în continuare – „Card”), ce au efectuat tranzacții online cu cardul Mastercard de la Moldindconbank în sumă de nu mai puțin 100 lei fiecare (în continuare – („Tranzacție”) și care sunt în totalitate de acord cu condițiile Regulamentului Promoției.
- 2.2. Nu este permis și nu au dreptul să participe la Promoție următoarele persoane:
  - 2.2.1. Persoanele ce nu corespund exigențelor punctului 2.1. al Regulamentului Promoției.
  - 2.2.2. Colaboratorii Comanditarului/ Organizatorului/ Executantului ori a persoanelor terțe ce sunt implicate de către Comanditar/Organizator/Executor pentru executarea Promoției, precum și soții, soțiile și rudele acestora (mamă, tată, bunic, bunica, fiu, fiica).

### 3. Teritoriul și termenii Promoției

- 3.1. Promoția se desfășoară pe tot teritoriul Republicii Moldova (denumită în continuare "Teritoriul pentru Organizarea Promoției"), de la **1 decembrie 2020 până la 19 ianuarie 2021** inclusiv (denumită în continuare "Perioada pentru Organizarea Promoției") și conține 3 (trei) etape :
  - 3.1.1. De la 1 decembrie pînă la 15 decembrie 2020 – 1 etapă;
  - 3.1.2. De la 16 decembrie pînă la 30 decembrie – 2 etapă;
  - 3.1.3. De la 31 decembrie pînă la 19 ianuarie – 3 etapă.

### 4. Condițiile de participare la Promoția „Creați magie împreună cu Mastercard și Moldindconbank”

- 4.1. Pe perioada Promoției (de la 00:00 1 decembrie 2020 până la 23:59 data de 19 ianuarie 2021, ora Moldovei), pentru participanții la promoție este necesar:
  - 1) Înainte de începerea perioadei de promoție și / sau în perioada de promoție, deschideți cardul la una dintre filialele băncii Moldindconbank S.A.

2) Efectuați o tranzacție online cu card Mastercard® **cu o sumă de cel puțin 100 lei**, inclusiv achitățile cu cardul în aplicațiile Glovo, iFood, iTaxi, ș.a. la fel și pe paginile online a magazinelor și marketplace-lor pe întreg teritoriu Republicii Moldova și peste hotare.

3) Mai multe tranzacții mai multe șanse de câștig.

Toți deținătorii Cardurilor automat participă la promoție; Datele despre toate tranzacțiile se introduc în baza de date, care conțin informații despre oră, data, suma tranzacției ( în continuare Baza Promoției), datele despre deținătorii cardurilor sunt păstrate în formă codată ( fără acces la datele personale ale deținătorilor) din partea Comanditarului/Organizatorului/ Executantului.

4.2. Nu vor corespunde condițiilor Promoției:

4.2.1. Tranzacțiile efectuate înainte de ora 00:00 pe 1 decembrie 2020 și după 23:59 pe 19 ianuarie 2021, ora Moldovei;

4.2.2. Tranzacțiile efectuate prin sistemele de deservire la distanță (MICB Web Banking/Mobile banking)

4.2.3. Tranzacții, efectuate cu cardul prin intermediul NFC.

4.2.4. Tranzacții, efectuate în alt mod, decât cel menționat în punctul 2.1.

4.2.5. Tranzacții, în timpul căror s-a modificat metoda de plată de la numerar la card.

4.2.6. Tranzacții, efectuate cu carduri ale altor sisteme de plată.

4.3. Băncile comunică deținătorilor cardurilor despre Promoție prin canalele directe (SMS, scrisori electronice etc.).

## 5. Fondul de premiere al Promoției

5.1. Premiul Promoției

**Apple MacBook AIR 2020 256 GB – 3 (trei) unități**, dintre toți participanții care au îndeplinit condițiile pe toată durata Promoției (denumită în continuare „Cadoul Principal”), **care va fi extras pe 26 ianuarie.**

5.2. Premiul intermediar al Promoției

**Set Cadou – 9 ( nouă) unități** pentru întreaga perioadă a Promoției (denumit în continuare „Cadou intermediar”), care va fi extras 1 (o dată) la Etapa Promoției , câte 3 ( trei ) cadouri intermediare la Etapă.

**a) Setul Cadou pentru etapa 1 conține :**

1. Pătură din flis "Uppsala" 1300 × 1600 mm
2. Termos din oțel cu finisaj mat 500 ml
3. Ceai de fructe Luis 30 g
4. Miere „Always Gourmet” 125 g
5. Jucărie din lemn
6. Cutie de carton 300 × 310 × 128 mm decorată cu bandă și card.

**b) Setul Cadou etapa 1 și 2 conține :**

1. Eșarfă
2. Mănuși
3. Termos din oțel cu finisaj mat 500 ml

4. Ceai de fructe Luis 30 g
5. Lumânare parfumată într-un recipient de sticlă
6. Cutie de carton 300 × 310 × 128 mm decorată cu bandă și card.

5.3. Fondul de Premiere al Promoției este limitat și corespunde volumului indicat în punctul 5.1. și 5.2. al Regulamentului Promoției. Responsabilitatea Organizatorului /Executorului este limitată prin Fondul de Premiere al Promoției.

5.4. Executantul este pe deplin responsabil pentru plata impozitelor care decurg din prezentarea Premiului către câștigătorul Promoției, în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova Organizator.

5.5. Caracteristicile Fondului de Premiere a Promoției sunt stabilite la discreția Comanditarului/Organizatorului. Aceste caracteristici pot fi diferite de imaginile din materialele promoționale și pot să nu coincidă cu așteptările Participanților la Promoție.

5.6. Nu este prevăzută înlocuirea Fondului de Premiere a Promoției în echivalent de numerar.

## 6. Determinarea Câștigătorului Promoției

6.1. Câștigătorul promoției ( în continuare – Câștigător) este determinat de Executantul Promoției.

6.2. După încheierea Promoției, Banca oferă Executantului Baza de date a Promoției în formă codată - în formularul Numerelor Unice ale tranzacțiilor. Toți Participanții la Promoție care au efectuat cel puțin o tranzacție (100 lei și mai mult) în perioada de promoție iau parte la tombola de Premiere.

6.3. Banca codifică informațiile despre deținătorii cardurilor în următoarea formă:

6.3.1. Banca creează ID-uri a participantului pentru fiecare deținător de card. ID-ul este creat în următorul format: XXXX (numărul tranzacției deținătorului cardului). Executantul are acces la cod, care conține informații despre numele tranzacției, pentru a determina în viitor tranzacția care a câștigat.

6.3.2. Se creează o listă de tranzacții în formă codată - ID titular, tranzacția efectuată de el. De exemplu, 123456 = Tranzacția 1.

6.4. Banca oferă Baza de date bancară creată codificat, completată în perioada de promoție, **în următoarea ordine:**

- a) **până pe 22 decembrie**, pentru **1 decembrie – 15 decembrie**; pentru extragerea Cadoului intermediar.
- b) **până pe 6 ianuarie**, pentru **16 decembrie – 30 decembrie**; pentru extragerea Cadoului intermediar.
- c) **până pe 26 ianuarie**, pentru **31 decembrie – 19 ianuarie**; pentru extragerea Cadoului intermediar.
- d) **până pe 26 ianuarie** , pentru **1 decembrie – 19 ianuarie** , pentru extragerea Premiului Principal al Promoției.

6.5. Executantul , în termen de 7 zile lucrătoare de la sfârșitul fiecărei etape a Perioadei de promoție specificată în clauza 6.3., după ce primește baza de date furnizată de bancă, în format **excel** trimisă la adresa [andrei.caireac@climedia.md](mailto:andrei.caireac@climedia.md), prin selecția aleatorie din această bază, dintre toate tranzacțiile care au fost înregistrate în Bază, determină 3 (trei) Câștigători de bază, și 5 (cinci) Câștigători de rezervă, care vor avea dreptul să primească Cadoul Promoției dacă este imposibilă

înmânarea sau primesc refuz de la Câștigătorul Promoției. Executantul declară că pentru determinarea Câștigătorului Promoției și Câștigătorilor de rezervă nu sunt folosite proceduri și algoritmi care ar permite reglarea determinării Câștigătorului Promoției și Câștigătorilor de rezervă.

- 6.6. Datele pentru determinarea Câștigătorului și Câștigătorilor de rezervă sunt înregistrate în protocolul de determinare a Câștigătorului Promoției.
- 6.7. Pentru a organiza înmânarea Premiului Promoției, Organizatorul va furniza Băncii informația necesară despre codul Tranzacției în formularul definit în conformitate cu clauza 6.3. Banca corelează datele codificate cu titularul cardului, informează câștigătorul promoției despre câștig și despre procedura de primire a Premiului Promoției, prevăzută în clauza 5.1. furnizează câștigătorului datele de contact ale Executantului. De asemenea, banca la fel anunță Câștigătorul de posibilitatea, în termen de 7 zile calendaristice, de a determina data convenabilă pentru procedura de primire a Premiului Promoției.  
Câștigătorul promoției contactează Organizatorul Promoției și îi oferă toate datele necesare pentru procedura de primire a Premiului Promoției
- 6.8. Înmânarea Premiului către Câștigătorul Promoției este efectuată de către Executant la adresa convenită în timpul conversației telefonice, în decurs de 7 zile lucrătoare din momentul conversației telefonice, cu condiția ca documentele specificate în clauza 6.9. să fie primite de la Câștigătorul Promoției și sub acordul semnării consimțământului pentru prelucrarea datelor cu caracter personal ale câștigătorului promoției și semnarea Actului la primirea cadoului promoției.
- 6.9. Pentru a primi Premiul Promoției, Câștigătorul Promoției trebuie să prezinte în termen de 2 (două) zile lucrătoare de la momentul convorbirii telefonice cu Organizatorul, o scanare a documentelor necesare:
- Pașaportul de cetățean al Republicii Moldova (a Câștigătorului și persoanei însoțitoare). Aceste informații trebuie să fie utilizate în scopuri de asigurări și impozitare
  - Alte documente relevante care pot fi solicitate pentru realizarea Premiului Promoției.
- 6.10. Câștigătorul este obligat să furnizeze datele specificate în clauza 6.9. a Regulamentului Promoției în decurs de două zile din momentul notificării câștigului.
- 6.11. În cazul în care Câștigătorul Promoției din orice motiv nu poate primi personal Premiul Promoției, Premiul poate fi primit de către reprezentantul Câștigătorului în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova.
- 6.12. Câștigătorul Promoției are dreptul de a refuza primirea Premiului Promoției.
- 6.13. În cazul în care Câștigătorul nu poate primi Premiul Promoției din cauze ce nu depind de Comanditar/ Organizator/ Bănci, eventualele costuri asociate cu incapacitatea de a primi Premiul Promoției nu sunt rambursate Câștigătorului Promoției.
- 6.14. În cazul în care Câștigătorul Promoției refuză primirea Premiului Promoției sau nu furnizează documentele prevăzute în clauza 6.9 din Regulamentul Promoției în perioada specificată în clauza 6.10. din Regulamentul Promoției sau nu poate primi Premiul Promoției din orice motiv ce nu depind de Comanditar/Organizator/Bănci, dreptul de a primi Premiul Promoției trece la Câștigătorul de rezervă.

## 7. Alte condiții

- 7.1. Comanditarul/Organizatorul/Executantul Promoției are dreptul de a nu intra în corespondență sau în altă comunicare cu Participanții la Promoție, inclusiv disputele dintre participanții la Promoție privind stabilirea Câștigătorului Promoției în conformitate cu Regulamentul.
- 7.2. Participanții la Promoție acceptă responsabilitatea personală pentru îndeplinirea tuturor cerințelor în conformitate cu condițiile Promoției.
- 7.3. Prin participarea la Promoție, toți participanții la Promoție sunt pe deplin de acord cu Regulamentul, înțeleg Regulamentul și se angajează să respecte Regulamentul Promoției.
- 7.4. Încălcarea de către Participant a acestui Regulament sau refuzul Participantului Promoției de a îndeplini în mod corespunzător condițiile acestui Regulament este considerată drept un refuz al Participantului la Promoție de a participa la Promoție și de a primi Premiul Promoției, în felul acesta un astfel de Participant nu are dreptul de a primi orice compensație de la Comanditar/Organizator/Executant ori alte persoane, implicate în organizarea Promoției.
- 7.5. În cazul interpretării ambigue a Regulamentului, precum și apariția problemelor care nu sunt determinate de Regulamentul Promoției, Comanditarul ia decizia finală. Decizia Comanditarului este definitivă și nu poate fi contestată de Participanții la Promoție.
- 7.6. Comanditarul/Organizatorul/Executantul/Banca nu sunt responsabili pentru incapacitatea Participantului la Promoție de a îndeplini toate cerințele în conformitate cu Regulamentul, de a primi/utiliza Premiul Promoției din orice cauze (inclusiv ca urmare a forței majore sau circumstanțelor personale care nu depind de Comanditar/Organizator/Executor/ Banca).
- 7.7. Participanții la Promoție acceptă responsabilitatea personală pentru veridicitatea informațiilor furnizate de aceștia.
- 7.8. Prin participarea la Promoție, Participantul este de acord cu utilizarea datelor sale personale, așa cum se specifică în acest Regulament al Promoției. Participantul poate să-și retragă consimțământul privind prelucrarea datelor cu caracter personal, ceea ce implică încetarea participării sale la Promoție.
- 7.9. Fotografiile participanților la Promoție, făcute la momentul prezentării Premiului Promoției, pot fi utilizate numai cu permisiunea în scris a Participantului la Promoție.
- 7.10. Regulamentul este amplasat pe site-urile Băncilor.
- 7.11. În cazul în care Participanții la Promoție și-au dat consimțământul, atunci Executantul poate utiliza adresa de e-mail a Participanților la Promoție pentru a trimite mesaje către Participanții la Promoție.
- 7.12. Termenii și condițiile Promoției pot fi modificate de către Comanditar. Notificarea unei modificări a Regulamentului se face prin publicarea unei versiuni actualizate a Regulamentului pe site-ul web al respectivei Bănci.