

**REGULAMENTUL OFICIAL AL PROMOȚIEI
„NOAPTEA REDUCERILOR CU MASTERCARD”
ÎN CENTRUL COMERCIAL „MallDova”
(în continuare — Regulamentul și Promoția)**

1. COMANDITARUL ȘI ORGANIZATORUL PROMOȚIEI

- 1.1. Comanditarul promoției este „**Mastercard Europe SA**”, persoana juridică ce a fost creată și activează în conformitate cu legislația Belgiei, cu adresa în Șoseaua de Tervuren, 198a, 1410 Waterloo, Belgia, în numele cărei activează reprezentanța în Ucraina, cu adresa în strada Bogdan Hmelnitskii, 17/52a, oficiul 404a, orașul Kiev, 01030, Ucraina.
- 1.2. Organizatorul este **Societatea cu Răspundere Limitată „SMARTLINE Group, s.r.o.**, persoana juridică înregistrată în corespundere cu legislația Cehiei, codul de identificare - 24839167, cu adresa în Prague 4 — KrZ, Cercanska 619/3, 14000, Czech Republic.
- 1.3. Partenerul promoției este ICS LemiInvest SA (în continuare — Centrul Comercial MallDova).
- 1.4. Pentru organizarea Promoției Comanditarul și/ori Organizatorul au dreptul să implice și persoane terțe.

2. PARTICIPANȚII LA PROMOȚIE

- 2.1. La Promoție pot participa persoane fizice apte cu vârstă mai mare de 18 ani, cetățeni ai Republicii Moldova, care sunt deținători ai cardurilor Mastercard® (în afară de cardurile Maestro®, emise de Băncile din Republica Moldova și băncile din străinătate) (în continuare — Participanți potențiali). Potențialii participanți la Promoție pot deveni participanți la Promoție cu condiția îndeplinirii de către aceștia ale condițiilor de participare la Promoție, stipulate în compartimentul 4, ținând cont de cele stipulate în punctele 2.2 și 2.3 (în continuare — Participant la Promoție/Participanți la Promoție).
- 2.2. La Promoție pot participa deținătorii cardurilor Mastercard® (în afară de cardurile Maestro®, emise de Băncile din Republica Moldova și băncile din străinătate) a sistemului internațional de plată Mastercard, care sunt înregistrați pe teritoriul Republicii Moldova și desfășoară activitatea sa bancară în corespundere cu legislația în vigoare a Republicii Moldova, destinate pentru utilizarea de către persoanele fizice și activate la începutul și / ori în perioada de desfășurare a Promoției (în continuare — Card).
- 2.3. Nu pot fi Participanți ai Promoției și nu au dreptul să participe la Promoție:
 - 2.3.1. persoanele, care, la momentul desfășurării Promoției nu au atins vârsta de 18 ani;
 - 2.3.2. persoanele, care nu au îndeplinit condițiile prezentului Regulament.

3. LOCUL ȘI TERMENII DESFĂȘURĂRII PROMOȚIEI

- 3.1. Promoția se desfășoară în incinta Centrului Comercial MallDova pe data de 09.11.2018 de la ora 20:00 până la ora 23:59 inclusiv (în continuare — Perioada desfășurării Promoției).
- 3.2. Promoția se desfășoară în 5 etape (în continuare — Etapele Promoției):
 - 3.2.1. Prima etapă — pe data de 09.11.2018 de la ora 20:00 până la ora 20:59 inclusiv;
 - 3.2.2. A Doua etapă — pe data de 09.11.2018 de la ora 21:00 până la ora 21:59 inclusiv;
 - 3.2.3. A Treia etapă — pe data de 09.11.2018 de la ora 22:00 până la ora 22:59 inclusiv;
 - 3.2.4. A Patra etapă — pe data de 09.11.2018 de la ora 23:00 până la ora 23:59 inclusiv;
 - 3.2.5. A Cincea etapă (finală) — pe data de 09.11.2018 de la ora 20:00 până la ora 23:59 inclusiv.

4. FONDUL DE CADOURI AL PROMOȚIEI

- 4.1. Fondul de cadouri al Promoției este compus din (în continuare — Fondul de Cadouri al Promoției și Cadourile Promoției):
 - 4.1.1. certificate cu valoarea nominală de 2000 (doua mii) lei în volum de 20 (douăzeci) unități (în continuare — Cadouri Intermediare);
 - 4.1.2. certificate cu valoarea nominală de 10 000 (zece mii) lei în volum de 1 (una) unitate (în continuare — Cadouri Principale).
- 4.2. Fondul de Cadouri al Promoției este limitat la cantitatea și nominalul Cadourilor Promoției, indicate în punctul 4.1.
- 4.3. Comanditarul/Organizatorul își rezervă dreptul de a mări/schimba fondul de cadouri al Promoției ori de a include în Promoție cadouri adiționale, ce nu sunt stipulate în prezentul Regulament. În cazul în care vor avea loc astfel de schimbări, Organizatorul/Comanditarul ori persoanele terțe implicate vor anunța despre aceasta în conformitate cu cele stipulate în compartimentul 4 a prezentului Regulament.
- 4.4. Caracteristicile fondului de Cadouri se determină la discreția Organizatorului și a Comanditarului și pot fi diferite de imaginile din materialele informaționale de publicitate. Nu se permite schimbarea fondului de Cadouri al Promoției prin echivalent în bani ori alte bunuri. Cadourile Promoției nu pot fi schimbate ori returnate.
- 4.5. Organizatorul/Comanditarul nu este responsabil de utilizarea în continuare a Cadourilor Promoției, după

recepționarea acestora, nu este responsabil la fel pentru imposibilitatea Participanților Promoției de a utiliza cadourile prestate din diferite cauze, la fel nu se face responsabil pentru posibilele consecințe a utilizării acestor Cadouri ale Promoției.

4.6. Predarea Cadourilor Promoției (certificatelor) este în responsabilitatea organizatorului.

4.7. Transferul mijloacelor bănești pe Cardurile câștigătorilor în conformitate cu nominalul certificatului primit se efectuează de către partenerul Organizatorului ClicMediaGrup SRL.

4.8. Impozitarea operațiunilor, referitoare la transmiterea Cadourilor Promoției se efectuează de către partenerul Organizatorului ClicMediaGrup SRL în corespundere cu exigențele legislației în vigoare a Republicii Moldova.

5. CONDIȚIILE DE PARTICIPARE LA PROMOȚIE

5.1. Pentru a primi statutul de Participant la Promoție și pentru a avea posibilitatea de primire a dreptului la primirea Cadoului Promoției este necesar de a efectua cel puțin o achitare pentru orice marfă ori servicii prin intermediul terminalelor POS în unul dintre magazinele Centrului Comercial MallDova (vezi anexa № 2 a prezentului Regulament), care participă la promoție, în volum de la 200 (două sute) lei printr-un singur cec cu utilizarea Cardului (în continuare — Tranzacție) în perioada organizării Promoției și să înregistreze cecul său îndeplinind un voucher - cupon la reprezentatul Mastercard de la primul etaj al Centrului Comercial MallDova. După îndeplinirea cuponului reprezentantul Mastercard ia de la Participantul Promoției cecul înregistrat. Fiecare Tranzacție a Participantului Promoției oferă Participantului Promoției posibilitatea de a participa la tombola Cadourilor Promoției în corespundere cu punctul 6.1.

5.1.1. Pentru participarea la tombola cadourilor este necesar de a înregistra cecul în Perioada organizării Promoției, indicată în punctul 3.2.

Fiecare astfel de tranzacție a Participantului la Promoție oferă Participantului Promoției posibilitatea de a participa la tombola Cadourilor Promoției în corespundere cu punctul 5.1.

5.2. Nu corespund condițiilor Promoției:

5.3.1. operațiunile ce au fost efectuate până la ora 20:00 din 9 noiembrie 2018 și după ora 00:00 din 10 noiembrie anul 2018, ora locală a Moldovei;

5.3.2. operațiunile ce au fost efectuate cu ajutorul altor carduri de plată, în afară de cardurile sistemului de plată Mastercard®, emise de Băncile Republicii Moldova.

5.3.3. operațiunile ce au fost efectuate în bancomate, în terminalele informaționale de plată, în web banking, banking mobil, pe internet.

5.4. La tombola Cadourilor Intermediare participă cecurile pentru achiziții ce au fost efectuate doar pe parcursul perioadei corespunzătoare a Promoției, ce sunt indicate în punctele 3.2.1—3.2.4.

5.5. La tombola Cadourilor Principale participă toate cecurile pentru achiziții ce au fost efectuate pe parcursul întregii Perioade a Promoției, ce este indicată în punctul 3.2.5.

5.6. Fiecare Participant la Promoție poate participa la Etapa Următoare indiferent de faptul dacă a fost ori nu Participant la Promoție la etapa anterioară a Promoției în conformitate cu punctul 3.2.

5.7. Cecul, care a devenit câștigător nu participă la tombola de la următoarele Etape ale Promoției, dar dacă Câștigătorul Promoției a înregistrat câteva cecuri, atunci el poate deveni Câștigător și la Următoarele Etape ale Promoției.

5.8. Organizatorul/Comanditarul în acord are dreptul să elimine pe oricine dintre participanții Promoției de la participarea în Promoție în cazul când apar anumite suspiciuni la îndeplinirea cu bună credință de către acesta a prezentului Regulament al Promoției ori identificarea faptelor de încălcare intenționată de către Participantul la Promoție a prezentului Regulament.

6. CONDIȚIILE DE DETERMINARE A CÂȘTIGĂTORILOR PROMOȚIEI

6.1. Determinarea Câștigătorilor Promoției se va efectua îndată după finalizarea fiecărei Etape a Promoției la primul etaj al Centrului Comercial MallDova, și anume:

6.1.1. rezultatele primei etape — la 09.11.2018 ora 21:15;

6.1.2. rezultatele celei de a doua etape — la 09.11.2018 ora 22:15;

6.1.3. rezultatele etapei a treia — la 09.11.2018 ora 23:15;

6.1.4. rezultatele etapei a patra — la 10.11.2018 ora 0:15;

6.1.5. rezultatele etapei a cincea (finale) — la 10.11.2018 ora 0:30.

6.2. La timpul indicat reprezentantul Organizatorului efectuează tombola prin intermediul amestecării tuturor cecurilor înregistrate a Participanților Promoției la loto tron și alegerea aleatorie a Câștigătorului Promoției.

6.3. Reprezentantul Mastercard determină:

6.3.1. 20 (douăzeci) Câștigători ai Promoției, a câte 5 (cinci) Câștigători a Promoției după finalizarea fiecărei Etape a Promoției, indicate în subpunctele 6.1.1—6.1.4, care vor primi Cadourile Intermediare în conformitate cu subpunctul 4.1.1.

6.3.2. Un câștigător al Promoției după finalizarea Etapei Promoției indicate în subpunctul 6.1.5, care vor avea dreptul de a primi Cadoul Principal al Promoției, indicat în subpunctul 4.1.2.

6.4. La momentul determinării Câștigătorilor Promoției Participanții trebuie să fie prezenți la tombolă, pentru a avea dreptul de a primi Cadoul Promoției. În cazul absenței Câștigătorului Promoției la momentul determinării Câștigătorilor, dreptul pentru primirea Cadoului Promoției trece spre Câștigătorul de Rezervă, care se determină în corespundere cu punctul 6.5.

6.5. La momentul determinării Câștigătorilor Promoției la fiecare Etapă a Promoției se formează lista de rezervă alcătuită din 3 (trei) Participanți ai Promoției, ce pretind la primirea cadourilor intermediare și principale ale Promoției (în continuare — Câștigătorii de Rezervă), care au participat la Promoție și au îndeplinit toate condițiile indicate în prezentul Regulament. Ei au dreptul să primească Cadourile Promoției, indicate în subpunctul 4.1.1, în cazul imposibilității de a înmâna și / ori refuzul de la cadou al Participantului Promoției, care a fost determinat drept Câștigător al Promoției în conformitate cu punctul 6.1.

6.6. Comanditarul/Organizatorul își rezervă dreptul de a determina Câștigătorii Promoției din contul Câștigătorilor de Rezervă a Promoției în cazul apariției unor suspiciuni și/ori identificării falsificării la participarea în Promoție a Câștigătorului Promoției ori în cazul lipsei la Câștigător a posibilității/dorinței de a folosi/primi Cadoul Promoției din cauze ce nu depind de Organizator/Comanditar.

6.7. După determinarea Câștigătorilor Promoției în conformitate cu punctul 6.2 Câștigătorul Promoției este obligat să semneze o cerere de consimțământ pentru primirea Cadoului Promoției (a se vedea anexa № 1 la prezentul Regulament).

6.8. Timp de 3 (trei) zile lucrătoare Câștigătorii Promoției sunt obligați să expedieze copia pașaportului și rechizitele bancare pentru transferul sumei partenerului Organizatorului ClicMediaGrup SRL în conformitate cu punctul 7.1.

6.9. În cazul recepționării documentelor, indicate în punctul 6.7, partenerul Organizatorului ClicMediaGrup SRL va întreprinde măsurile necesare pentru a face legătura cu Câștigătorul Promoției independent. Pot fi întreprinse nu mai mult de 5 (cinci) încercări, efectuate între orele 9:00 până la 20:00 de luni până vineri ora locală a Moldovei. Dacă Partenerul Organizatorului ClicMediaGrup SRL, după ce a efectuat 5 (cinci) apeluri nu a mai primit nici un răspuns ori a primit refuzul de la Cadoul Promoției, dreptul de a primi Cadoul Promoției trece la primul Câștigător de Rezervă din lista Câștigătorilor de Rezervă a Promoției.

6.6. Rezultatele determinării Câștigătorului Promoției după primirea de către acesta a Cadoului Promoției se consideră definitive și nu pot fi suspuse unui recurs.

6.7. Comanditarul/Organizatorul garantează obiectivitatea la determinarea Participanților Promoției, care au primit dreptul de a primi Cadourile Promoției. Decizia Comisiei este definitivă și nu poate fi suspusă unui recurs.

7. CONDIȚIILE PRIMIRII CADOURILOR PROMOȚIEI

7.1. Câștigătorul Promoției pe parcursul a 3 (trei) zile lucrătoare din momentul determinării Câștigătorului Promoției trebuie să expedieze copia pașaportului și rechizitele bancare a contului pentru transferul sumei câștigate (în continuare – Documente) pe adresa electronică ce este indicată în certificat, și anume info@clicmedia.md.

7.1.1. În caz de necesitate partenerul Organizatorului ClicMediaGrup SRL pentru concretizarea informației oferite ia legătura cu Câștigătorul Promoției la numărul de telefon ce a fost indicat în cuponul pentru participarea la Promoție.

7.1.2. Partenerul Organizatorului ClicMediaGrup SRL transferă mijlocele bănești pe conturile de card ale Participanților Promoției, care au primit dreptul de a primi Cadourile Promoției, în volumul indicat în punctul 4.1, în timp de 15 (cincisprezece) zile lucrătoare din momentul recepționării tuturor documentelor pe adresa electronică a Executorului.

7.2. În cazul imposibilității/ ne dorinței Câștigătorului Promoției/Câștigătorului Principal al Promoției de a utiliza/primi Cadoul Promoției din cauze neimputabile Organizatorului/Comanditarului, Organizatorul/Comanditarul nu achită Câștigătorului Promoției/Câștigătorului Principal al Promoției nici un fel de compensații, în legătură cu această imposibilitate de utilizare/primire a Cadoului Promoției. În cazul acesta Cadoul Promoției trece la Câștigătorul de Rezervă corespunzător.

7.3. Participanții, care au fost determinați în corespundere cu procedeele indicate în prezentul Regulament, Participanții Promoției care au primit dreptul la primirea Cadourilor Promoției, dar din cauza defecțiunilor telefonului mobil ori din alte cauze ce nu au depins de Organizator/Comanditar și /ori persoanele implicate de către acesta, nu au avut/nu au posibilitatea de a fi informați despre condițiile primirii Cadourilor Promoției, în mod automat își pierd dreptul de a primi acest Cadou al Promoției.

8. ALTE CONDIȚII

8.1. Participarea la Promoție în mod automat înseamnă că Participantul Promoției cunoaște și este într-un acord cu prezentul Regulament. Neîndeplinirea de către Participantul Promoției/Câștigătorul Promoției a prezentului Regulament ori refuzul Participantului Promoției/Câștigătorului Promoției de a îndeplini întocmai condițiile prezentului Regulament se consideră drept refuzul Participantului Promoției/Câștigătorului Promoției de participare la Promoție și primire a Cadoului Promoției, în acest caz această persoană nu are dreptul să primească de la Organizator/Comanditar ori persoanele terțe implicate nici un fel de compensație.

8.2. Întru îndeplinirea condițiilor stipulate în Legea Republicii Moldova „Despre Protecția Datelor cu Caracter

Personal” (în continuare — Legea) Participanții Promoției sunt informați despre:

8.2.1. posesor ale datelor personale a Participanților la Promoție/Câștigătorii Promoției este Comanditarul, Organizatorul și partenerul Organizatorului ClicMediaGrup SRL;

8.2.2. datele persoane ale Participanților la Promoție/Câștigătorii Promoției se prelucrează în scopul de a asigura participarea în această Promoție, relațiile de marketing, relații de publicitate, relații fiscale și relațiile în domeniul evidenței contabile;

8.2.3. Participanții la Promoție/Câștigătorii Promoției pot să nu fie de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal, expediind posesorului datelor personale o solicitare în scris la adresa indicată în prezentul regulament, dar în felul acesta ei pierd dreptul de a participa la Promoție/de a primi Cadoul Promoției.

8.3. Organizatorul/Comanditarul nu se va face responsabil pentru neprimirea de către Câștigătorul Promoției a Cadoului din considerente ce nu depind de Organizator/Comanditar.

8.4. Organizatorul/Comanditarul nu se va face responsabil pentru neprimirea de către Câștigătorul Promoției a Cadoului Promoției din cauza însăși a Câștigătorilor Promoției.

8.5. Organizatorul/Comanditarul nu intră în conflict cu privire la recunoașterea de către participanți la Promoție a oricărei persoane care a primit dreptul de a primi Cadourile Promoției. Organizatorul/Comanditarul nu își asumă responsabilitatea pentru stabilirea drepturilor părților în orice litigiu.

8.6. Organizatorul/Comanditarul și persoanele terțe implicate ce către aceștia nu își asumă responsabilitatea în cazul circumstanțelor de forță majoră, astfel cum ar fi calamitățile naturale, incendiile, inundațiile, operațiunile militare de orice natură, blocajele, schimbări esențiale în legislație, ce au loc pe teritoriul unde se organizează Promoția, alte circumstanțe ce nu pot fi controlate de către Organizator/Comanditar/Partener ori persoanele terțe implicate de către aceștia.

8.7. Organizatorul/Comanditarul nu se va face responsabil pentru orice cheltuieli ale Participanților Promoției, în legătură cu primirea și utilizarea în continuare a Cadourilor Promoției.

8.8. La Promoție nu participă Tranzacțiile, pentru care au fost primite mesaje cu privire la anulare sau retur datorită refuzului participantului de la produsul achiziționat sau returnarea acestuia.

8.9. Decizia de a împiedica participarea ulterioară la Promoție a Participanților la Promoție este luată independent de către Organizator / Comanditar. Participanții la Promoție, pentru care sa decis să nu li se permită să continue să participe la Promoție indiferent de momentul deciziei (înainte sau după ce au primit Cadoul Promoției), își pierd dreptul de a primi Cadoul Promoției.

9. ORDINEA ȘI METODELE DE INFORMARE PRIVIND CONDIȚIILE PROMOȚIEI

9.1. Regulile oficiale sunt publicate pe site-ul <http://www.shoppingmalldova.md>, informațiile abreviate despre Promoție sunt prezentate în materiale promoționale distribuite în băncile partener, în centrul comercial MallDova, precum și în alte surse: publicitate exterioară și resursele de pe Internet.

9.2. Acest Regulament și condiții pot fi modificate și / sau suplimentate de către Comanditar / Organizator al Promoției pe întreaga durată a organizării Promoției. Modificările și / sau completările la acest Regulament și condițiile Promoției sunt posibile doar dacă sunt aprobate și făcute publice în același mod în care sunt definite pentru a informa despre termenii și condițiile Promoției. Aceste modificări și completări intră în vigoare din momentul în care sunt făcute publice în modul prevăzut în clauza 9.1, dacă nu va fi determinat altceva în mod special prin modificări/completări la acest Regulament și la condițiile acestuia.

Anexa № 1

CERERE

Pentru primirea cadoului

Eu, _____, cu pașaportul seria ____ numărul _____, pretez consimțământul meu pentru primirea cadoului în cadrul organizării promoției de promovare „**Noaptea Reducerilor cu Mastercard în central comercial MallDova**».

Prin semnarea prezentei cereri eu, _____, pretez consimțământul benevol pentru recepționarea și prelucrarea datelor mele personale de către Organizatorul Promoției în corespundere cu legislația Republicii Moldova „Despre protecția datelor cu Caracter Personal” în volumul necesar pentru realizarea condițiilor Promoției și primirea Cadoului Promoției.

La fel pretez consimțământul meu pentru amplasarea fotografiilor și ale altor materiale imprimare, video, audio (inclusiv Mijloacele de informare în masă), care vor fi primite în timpul organizării Promoției.

„_____” _____ anul _____ . _____

Anexa № 2

Denumirile magazinelor din centrul Comercial al Partenerului Promoției, ce participă la Promoție

AQUALIFE ZOO SHOP
FOTOMAX
GLOSS BEUATY STUDIO
BENETTON
SISLEY
LEVI'S
MANGO
MOTIVI
CARPISA
OODJI
YVES ROCHER
VIZAJE-NICA
LOTHANTIQUE BOUTIQUE
GOLDEN ROSE
INGLOT
FARMACIA FAMILIEI
OVICO
MELIS
INTEROPTIC
MELI MELO PARIS
SWAROVSKI
FINCOMBANK
VICTORIABANK
ACQUAZZURRO
CLARKS
GEOX
ECCO
CARLO PAZOLINI
FOURCHETTE
CRONOGRAF
CLOCKING
CASA DEL TABACO
BOOKVILLE
IQOS
FIOPS
SEASON'S BRASSERIE
TUCANO COFFEE
COLIN'S
GUESS
CCC SHOES
CELIO
LUX LINGERIE DE PARIS
ALISEE
KENVELO
MILAVITSA
BEATRICE
TED LAPIDUS
MITAVI
LC WAIKIKI
PIERRE CARDIN
DE FACTO
VIZITA

BATA
SALAMANDER
NL COLLECTION
ORGANIC SHOP
ARIDON
PUMA
PHARDI
SASSOFONO
STREET & SPORT
INCITY
BROADWAY
GELO
JYSC
TOP SHOP
MOLDCELL
ORANGE
XIAOMI
TESORO MIO
OVS KIDS
BABY BOOM
LULU
PRIMIGI
DARWIN
BOMBA
DON TACO
LORD OF THE WINGS
CHIKENOS
TRATTORIA DELLA NONNA
BLINOFF
KFC
MCDONALD'S
ANDY'S EXPRESS
BEEF HOUSE
WURST CAFÉ
STAR KEBAB
PANIFICO
ISTANBUL BAZAR
CHOCO FRUITS
CIAO CACAO
PATRIA MULTIPLEX
ROCK&ROLL BOWLING