



Ministerul Economiei



## Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor (ISSPNPC)

(Adresa: mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri 78, MD-2012)

**Telefonul consumatorului:**

**022 51-51-51**

(apelabil din orice rețea fixă sau mobilă la tarif normal)

sau

**080 028 028**

(apelabil din raioanele Republicii Moldova  
în rețeaua fixă Moldtelecom cu tarif gratuit)

Pentru asigurarea drepturilor în calitate de consumatori cereți și păstrați **bonul de casă** sau **alt document** care confirmă faptul cumpărării produsului sau prestării serviciului precum și **confirmarea garanției**.

**Termenul de garanție al produselor de folosință îndelungată este de 2\* ani, iar pentru servicii 6 luni.**

(\* a se vedea prevederile art. 18-18<sup>5</sup> ale Legii nr. 105 din 13.03.2003 privind protecția consumatorilor)

[www.consumator.gov.md](http://www.consumator.gov.md)