

**În vigoare din 26.03.2020**  
Aprobate la ședința  
Comitetului de conducere al Băncii  
Proces-verbal nr. 26 din 24.03.2020

## **Termeni și condiții de utilizare a cardurilor emise de BC „Moldindconbank” S.A. în Garmin Pay**

### **1. Prevederi generale**

**1.1.** Prezenții Termeni și condiții de utilizare a cardurilor emise de BC „Moldindconbank” S.A. în Garmin Pay (în continuare Termeni și condiții), stabilite de BC „Moldindconbank” S.A. (în continuare Bancă), descriu modul de utilizare a cardurilor de plată eligibile și înregistrate în Garmin Pay.

**1.2.** Prezenții Termeni și condiții completează și detaliază relația contractuală existentă între Deținătorul cardului și Bancă, stabilită în baza Regulilor de funcționare a contului de card și utilizare a cardului atașat, Cererea de deschidere a contului și emitere a cardului și Tarifele și limitele privind deservirea cardurilor bancare emise de BC „Moldindconbank” S.A.. Regulile de funcționare a contului de card și utilizare a cardului atașat și Tarifele și limitele privind deservirea cardurilor bancare emise de BC „Moldindconbank” S.A. sunt accesibile pe panoul informativ în cadrul subdiviziunilor Băncii și pe pagina web a Băncii.

**1.3.** Prezenții Termeni și condiții guvernează înregistrarea, activarea și utilizarea cardurilor eligibile emise de Bancă și înregistrate în Garmin Pay.

**1.4.** Banca permite utilizarea cardurilor eligibile emise de Bancă în aplicația Garmin Pay în vederea efectuării operațiunilor de plată.

**1.5.** Prezenții Termeni și condiții reglementează accesul și utilizarea cardului în Garmin Pay numai între client, în calitate de deținător de card și Bancă.

**1.6.** Furnizorii de dispozitive prin intermediul cărora se pot efectua plăți prin Garmin Pay, precum și ai soluției Garmin Pay sau terți cu care aceștia colaborează pot avea proprii termeni și condiții.

**1.7.** Prezenții Termeni și condiții nu se aplică pentru serviciile / produsele achiziționate de la furnizorul dispozitivului, al rețelei de telefonie mobilă și nici de pe alte site-uri sau servicii care aparțin terților care integrează sau permit furnizarea Garmin Pay. Banca nu răspunde pentru legalitatea furnizării / prestării produselor / serviciilor furnizorului dispozitivului și / sau ale terților, nici pentru securitatea, precizia, legalitatea sau orice alt aspect al respectivelor produse / servicii oferite de aceștia.

**1.8.** Pentru informații suplimentare despre Garmin Pay, deținătorul cardului poate accesa pagina oficială Garmin [www.garmin.com](http://www.garmin.com).

### **2. Noțiuni utilizate**

În cuprinsul prezentului document termenii de mai jos vor fi înțeleși după cum urmează:

- **Card eligibil** pentru înregistrare și utilizare în Garmin Pay – card de plată activ a sistemului internațional Visa Inc. sau Mastercard Inc. (cu excepția cardurilor de marca Maestro), de debit și/sau de credit, emis de Bancă pe numele deținătorului de card, în conformitate cu contractul încheiat între deținător și Bancă.
- **Deținător de card** – persoana fizică pe numele căreia este emis un card de debit și/sau de credit principal, suplimentar sau card corporativ, după caz.
- **Dispozitiv compatibil** – orice smartwatch (ceas inteligent) sau alt dispozitiv dotat cu funcția Garmin Pay. Dispozitivele compatibile sunt cele prezentate pe website-ul Garmin - [www.garmin.com](http://www.garmin.com)
- **Garmin Pay** – platformă de plată elaborată de compania Garmin care permite efectuarea tranzacțiilor prin tehnologia contactless cu utilizarea dispozitivelor Garmin compatibile și a cardurilor, tokenizate în aplicația mobilă Garmin Connect pentru astfel de dispozitiv.

- **Garmin Connect (Garmin Wallet, Aplicația mobilă)** – aplicație instalată pe dispozitivul mobil și dispozitivul Garmin, care permite efectuarea tokenizării și păstrarea informației privind tokenii, la fel informația care permite de a distinge un card față de altul: imaginea cardului, ultimele 4 cifre ale numărului cardului.
- **Parola de unică folosință (OTP)** - parola generată și transmisă de către Bancă în adresa deținătorului (prin intermediul operatorului de telefonie mobilă cu care Banca a încheiat contract) în cadrul unui mesaj SMS la numărul de telefon al deținătorului de card înregistrat în sistemele informaționale ale Băncii.
- **Verificarea Deținătorului cardului** – procedura de autentificare a deținătorului cardului. La înregistrarea cardului eligibil în Garmin Connect, verificarea deținătorului se efectuează prin introducerea parolei de unică folosință de către deținătorul cardului. Durata parolei de unică folosință este limitată și este determinată de Bancă (30 minute). Condițiile, cazurile și frecvența cu care se solicită introducerea parolei pentru verificarea deținătorului la efectuarea tranzacțiilor sunt stabilite de furnizorul Garmin Pay.
- **Token** – o serie unică de cifre în format digital ce asigură substituția securizată a datelor unui card înregistrat de deținător.
- **Tokenizarea** – procesul de **creare** a tokenului care permite identificarea cardului utilizat pentru efectuarea tranzacțiilor în Garmin Pay.

### 3. Descrierea generală Garmin Pay

**3.1.** Banca oferă deținătorilor de card posibilitatea de înregistrare a cardului în Garmin Connect prin acceptarea prezenței Termenilor și condițiilor.

**3.2.** Pentru a utiliza cardul în Garmin Pay, deținătorul cardului trebuie să dispună de dispozitiv compatibil cu tehnologia Garmin Pay.

**3.3.** Funcționalitatea de bază **Garmin Pay** constă în efectuarea tranzacțiilor prin tehnologia contactless prin intermediul cardului de plată, tokenizat în Garmin Connect.

**3.4.** Garmin Pay permite înregistrarea unui număr de până la 10 (zece) carduri de plată.

**3.5.** Banca oferă posibilitatea de a adăuga un singur card pe mai multe dispozitive Garmin concomitent. Furnizorul de dispozitive poate impune limitări sau restricții pentru utilizarea Garmin Pay și / sau poate avea cerințe minime de software și hardware pentru dispozitivul compatibil utilizat.

**3.6.** Banca nu percepe comision sau altă plată pentru utilizarea cardurilor în Garmin Pay. Furnizorul dispozitivului Garmin Pay și / sau terții pot percepe taxe, pot impune limitări și restricții care ar putea afecta utilizarea oricărui card emis de Bancă în Garmin Pay, precum, dar fără a se limita la utilizarea datelor sau textelor aferente mesageriei text impuse de prestatorul de telefonie mobilă. Clientul este responsabil pentru plata acestor taxe și se obligă să respecte orice limitări sau restricții impuse.

### 4. Securitatea Garmin Pay

**4.1.** Deținătorul de card este obligat să asigure confidențialitatea informației înregistrate în Garmin Pay, să întreprindă măsuri de protecție și să nu admită utilizarea acesteia de către terțe persoane.

**4.2.** Deținătorul de card este responsabil pentru utilizarea și tranzacțiile efectuate cu cardul în Garmin Pay, inclusiv și de către terți cărora deținătorul de card le-a oferit acces voluntar sau involuntar la cardul înregistrat în Garmin Pay sau la alte detalii de securitate.

**4.3.** Pentru a preveni accesul neautorizat, Banca recomandă următoarele:

- păstrarea continuă a dispozitivului în siguranță și în posesia deținătorului;
- păstrarea informațiilor de securitate și a parolei dispozitivului în maximă siguranță și necomunicarea acestora altor persoane;
- setarea parolelor de securitate în corespundere cu cerințele securității informaționale față de parolele setate;
- păstrarea cardurilor în format fizic și /sau a detaliilor cardurilor separat de dispozitivul utilizat ș.a.

**4.4.** Garmin Pay poate utiliza anumite funcționalități și proceduri de securitate pentru a proteja împotriva utilizării neautorizate a oricărui card. Aceste funcționalități și proceduri aparțin exclusiv furnizorului de dispozitive.

**4.5.** Înainte de a introduce datele cardului în Garmin Pay, deținătorului de card i se va solicita setarea parolei/detaliilor de securitate, pe care le va utiliza pentru accesarea Garmin Pay. Condițiile, cazurile și frecvența cu care se solicită introducerea acestei parole / detaliilor de securitate sunt stabilite de furnizorul Garmin Pay.

**4.6.** Deținătorul de card este obligat să se asigure că parola și alte detalii de securitate sunt legate de cardul emis de Bancă și selectat pentru înregistrare în Garmin Pay. Parola și detaliile de securitate vor fi utilizate pentru autorizarea tranzacțiilor efectuate cu cardul emis de Bancă pe numele deținătorului de card.

**4.7.** În cazul în care deținătorul de card a depistat că dispozitivul mobil / dispozitivul Garmin, cardul și / sau alte date au fost compromise este necesar de a elimina cardul conectat la Garmin Pay prin ștergerea tokenului din aplicația

mobilă în conformitate cu pct. 6 al prezenților Termeni și condiții și de a contacta Serviciului suport carduri 24/24 al Băncii pentru blocarea imediată a cardului. Deținătorul de card este obligat de a elimina token-ul din aplicația mobilă înainte de distrugerea dispozitivului mobil și înainte de transmiterea dispozitivului mobil în utilizare / în proprietate unei persoane terțe.

**4.8.** Atît Garmin Pay, cît și Garmin Connect sunt proprietatea Garmin Ltd., astfel Banca nu reglementează măsurile de securitate impuse de către Garmin Ltd.

**4.9.** Banca nu poartă răspundere pentru tranzacțiile efectuate cu cardul emis de Bancă și înregistrat în Garmin Pay până cînd nu îi este adus la cunoștință producerea unui eveniment sau pînă cînd nu se solicită blocarea cardului.

**4.10.** Banca nu poartă răspundere pentru tranzacțiile efectuate cu cardul emis de Bancă prin intermediul Garmin Pay în baza parolei care a fost utilizată de persoane terțe, indiferent dacă a fost comunicată personal sau obținută fără consimțămîntul deținătorului de card.

**4.11.** Garmin Pay și furnizorii de dispozitive compatibile pot utiliza anumite funcționalități și proceduri de securitate pentru a se proteja împotriva utilizării neautorizate a oricărui card. Aceste funcționalități și proceduri aparțin exclusiv furnizorului de dispozitive și Garmin Pay. Prin înregistrarea cardului emis de Bancă în Garmin Pay, deținătorul de card este de acord să nu dezactiveze niciuna dintre caracteristici de securitate și să le utilizeze pentru a proteja toate cardurile emise de Bancă și înregistrate în Garmin Pay. Banca nu controlează aceste metode de securitate și nu răspunde pentru modul în care Garmin și / sau furnizorul de dispozitiv compatibil le utilizează.

## 5. Modul de înregistrare a unui card în Garmin Pay

**5.1.** Accesați Garmin Pay pe pagina dispozitivului mobil din aplicația Garmin Connect.

**Notă!** Prealabil înregistrării cardului în Garmin Pay și setării parolei este necesar de a conecta Bluetooth-ul la dispozitivele ce urmează a fi împerecheate.

**5.2.** Creați Garmin Wallet prin introducerea datelor solicitate de aplicație.

**5.3.** Formați o parolă din patru cifre pentru accesarea cardurilor de pe dispozitivul Garmin.

**Notă!** Introducerea incorectă a codului de acces de trei ori duce la blocarea portmoneului deținătorului de card și necesită resetarea codului de acces din aplicația Garmin Connect.

**5.4.** Introduceți datele cardului BC „Moldindconbank” S.A. (numărul cardului, data expirării cardului, numele deținătorului cardului, codul CVV).

**5.5.** Citiți și acceptați Termenii și condițiile de utilizare a cardurilor emise de BC „Moldindconbank” S.A. în Garmin Pay.

**5.6.** Banca va expedia parolă de unică folosință (OTP).

**5.7.** Introduceți parola de unică folosință (OTP) pentru finalizarea înregistrării cardului.

## 6. Modul de eliminare a unui card din Garmin Pay

**6.1.** Lansați aplicația Garmin Connect.

**6.2.** Accesați meniul Setări.

**6.3.** Accesați Garmin Pay.

**6.4.** Intrați în gestionarea portmoneului (Garmin Wallet).

**6.5.** Alegeți cardul pe care doriți să-l eliminați.

**6.6.** Accesați opțiunea ”Elimină Cardul” și confirmați operațiunea prin butonul ”OK”.

## 7. Plata prin intermediul Garmin Pay

**7.1.** Mențineți apăsat butonul de acțiune pe dispozitivul Garmin pentru a accesa meniul comenzilor de navigare și atingeți Garmin Pay (pictograma portmoneului virtual).

**7.2.** La solicitarea aplicației, introduceți parola din patru cifre.

**7.3.** Selectați cardul care doriți să-l utilizați (cardul utilizat mai des va apărea primul).

**7.4.** Țineți dispozitivul Garmin aproape de terminalul de plată contactless, la necesitate confirmați tranzacția prin PIN.

**7.5.** Dispozitivul va vibra scurt ca semn al tranzacției reușite și pe ecran va apărea o bifă.

**Notă!** Prin selectarea unui card virtual și plasarea dispozitivului utilizat în apropierea unui POS / ATM contactless, deținătorul de card autorizează efectuarea tranzacției cu numerar / fără numerar.

## 8. Responsabilitățile părților

**8.1.** Banca vă oferă informații despre tranzacțiile realizate cu cardul emis de Bancă și înregistrat în aplicația Garmin Pay în modalități agreate de Bancă (ex. extras de cont, WEB Banking, Mobile Banking etc). Tranzacțiile efectuate vor fi afișate fără a se indica faptul că au fost efectuate prin intermediul serviciului "Garmin Pay".

**8.2.** Oricare dintre cardurile emise de Bancă pot fi eliminate din Garmin Pay în orice moment, prin tastarea butonului sau accesând link-ul corespunzător din aplicația de pe dispozitiv.

**Notă!** În astfel de circumstanțe, Banca este autorizată să continue procesarea oricăror tranzacții restante pe cardul emis de Bancă, până la eliminarea acestuia din Garmin Pay.

**8.3.** Banca este în drept să blocheze, să restricționeze, să suspende sau să înceteze oferirea posibilității de utilizare a oricărui card emis de Bancă în Garmin Pay dacă se încalcă prezenții Termeni și condiții sau dacă se suspectează orice activitate frauduloasă sau necorespunzătoare a cardului în Garmin Pay.

**8.4.** Banca nu poartă răspundere dacă furnizorul de dispozitive impune limitări sau restricții pentru utilizarea Garmin Pay și/sau poate avea cerințe minime de software și hardware pentru dispozitivul compatibil utilizat.

**8.5.** Banca nu poartă răspundere pentru cerințele Garmin sau ale terților cu care acesta colaborează cu privire la impunerea unor condiții de creare a contului Garmin sau a dispozitivelor compatibile.

**8.6.** Banca nu poartă răspundere față de deținătorii de card ai Băncii care și-au înregistrat cardul în Garmin Pay sau față de terți, în cazul în care furnizorul de dispozitive și/sau al Garmin Pay își blochează, restrânge, suspendă sau întrerupe utilizarea Garmin Pay.

**8.7.** Banca nu poartă răspundere și nu oferă suport sau asistență pentru niciun fel de hardware, software sau alte produse sau servicii ale terților (inclusiv Garmin Pay sau dispozitivul). În cazul apariției cărorva întrebări sau probleme cu un produs sau serviciu oferit de Garmin sau de un terț, este necesar de a contacta respectivul furnizor / terț pentru asistență.

**8.8.** Banca nu poartă răspundere dacă datele deținătorului de card și / sau ale cardului emis de Bancă sunt utilizate de Garmin sau de terți cu care acesta colaborează în alte scopuri decât cele aferente efectuării tranzacțiilor prin Garmin Pay, nici pentru perioada în care se utilizează cardul emis de Bancă, nici după momentul eliminării acestuia din Garmin Pay.

**8.9.** Banca nu poartă răspundere pentru accesul, utilizarea și întreținerea cardului virtual creat în Garmin Pay, acestea depind de Garmin Pay și de rețeaua furnizorului de internet. Banca nu operează Garmin Pay sau astfel de rețele și nu are control asupra operațiunilor lor. Banca nu va răspunde pentru nici o situație care întrerupe, împiedică sau afectează în alt fel funcționarea oricărui card emis de Bancă în Garmin Pay, precum, dar fără a se limita la indisponibilitatea serviciului Garmin Pay sau a serviciului de internet, comunicații, întârzieri în rețea, limitări privind acoperirea rețelei de internet, întreruperi ale sistemului.

**8.10.** Deținătorul de card poartă răspundere pentru:

- Confidențialitatea parolelor de unică folosință, parolelor, codului PIN și altor mijloace de acces la dispozitivul mobil / dispozitiv Garmin, aplicația mobilă, cardul, token-ul;
- Limitarea de acces la dispozitivul mobil/ dispozitiv Garmin, existența și actualizarea programelor antivirus instalate pe dispozitivul mobil;
- Nepermiterea utilizării de către persoanele terțe a dispozitivului mobil pe care a fost instalată aplicația mobilă;
- Operațiunile efectuate cu ajutorul serviciului Garmin Pay pe dispozitivul Deținătorului;
- Informarea imediată a Băncii referitor la necesitatea blocării cardului;
- Eliminarea token-urilor din Aplicația mobilă înainte de a elimina aplicația mobilă din dispozitivul mobil;
- Eliminarea token-urilor înainte de distrugerea dispozitivului mobil și înainte de transmiterea dispozitivului mobil în utilizare / în proprietate unei persoane terțe;
- Utilizarea și tranzacțiile efectuate în Garmin Pay de către terți cărora a fost oferit acces voluntar și / sau involuntar la cardul emis de Bancă;
- Executarea instrucțiunilor și regulilor de lucru cu Aplicația mobilă.

## 9. Dispozițiile finale

**9.1.** Banca va informa deținătorii de card privind modificarea prezenților Termeni și condiții de utilizare prin afișarea versiunii(lor) modificate a(ale) acestui document pe pagina Web a Băncii ([www.micb.md](http://www.micb.md)) și panoul informațional în cadrul subdiviziunilor Băncii.

**9.2.** Dacă există o neconcordanță între termenii Garmin Connect și prezenții Termeni și condiții, se vor aplica prezenții Termeni și condiții pentru tranzacțiile efectuate cu cardul emis de Bancă în Garmin Pay.

**9.3.** Prezentul document intră în vigoare la data aprobării de către Comitetul de conducere al Băncii.