



## Întrebări frecvente:

### 1. Care sisteme ale transferurilor bănești la moment sunt conectate la serviciul DIRECT Transfer?

În prezent prin serviciul DIRECT Transfer sunt disponibile următoarele sisteme de transferuri bănești: *Unistream, Leader, Blizko, IntelExpress, SMT, Anelik, Forsazh, Ria Money Transfer.*

### 2. Din ce țări este posibilă primirea transferului bănesc prin intermediul serviciului DIRECT Transfer?

Serviciul DIRECT Transfer permite primirea transferului bănesc din orice țară, care este prevăzută de sistemul de transfer bănesc ales.

### 3. În ce zile ale săptămânii și în ce ore este disponibil serviciul DIRECT Transfer?

Serviciul DIRECT Transfer este disponibil 24/24 ore, 7 zile pe săptămână.

### 4. Este posibil ca prin intermediul serviciului DIRECT Transfer să fie expediat un transfer bănesc?

Prin intermediul serviciului DIRECT Transfer este posibilă doar primirea transferului bănesc.

### 5. În momentul primirii banilor pe cardul de plată un mesaj SMS va fi expediat?

Mesajul SMS va fi expediat deținătorului cardului de plată doar în cazul abonării la serviciul "SMS-notificări". Detalii: [www.micb.md/sec/sms-notificari/](http://www.micb.md/sec/sms-notificari/)

### 6. La ce curs valutar va fi efectuată convertirea sumei transferului bănesc, în cazul dacă valuta contului diferă de valuta transferului bănesc?

Dacă valuta transferului bănesc diferă de valuta cardului convertirea va fi efectuată la cursul indicat pe site-ul: [direct.micb.md](http://direct.micb.md)

Special pentru utilizatorii serviciului DIRECT Transfer, Moldindconbank stabilește cele mai convenabile cursuri de schimb valutar.



De asemenea, după ce Dvs. ați introdus datele transferului și datele contului la care doriți să transferați banii, în caz dacă are loc convertirea sumei, pe ecran va fi afișată suma calculată în valuta contului.

Dacă Dvs. primiți transferuri bănești în Euro sau USD și doriți să evitați convertirea în Lei, atunci Vă recomandăm să deschideți un card valutar.

#### **7. Cât timp trebuie de așteptat ca banii să fie virați pe cardul de plată?**

Banii vor fi transferați după finalizarea operațiunii pe site-ul: [direct.micb.md](http://direct.micb.md) și prelucrarea datelor de Centrul de procesare al Băncii (în cazul transferării banilor în card bancar).

#### **8. Este posibilă utilizarea cardurilor de plată emise de alte bănci?**

Nu. Serviciul DIRECT Transfer este destinat doar deținătorilor de carduri emise de Moldindconbank.

#### **9. Dacă eu nu dispun de card bancar cât va costa să-mi deschid unul pentru a putea utiliza serviciul DIRECT Transfer?**

Cardul poate fi deschis în lei, dolari sau euro. Informație detaliată despre cardurile de plată puteți găsi aici: [www.micb.md/planuri-tarifare/](http://www.micb.md/planuri-tarifare/)

#### **10. Se percepe vreun comision pentru utilizarea serviciului DIRECT Transfer?**

Serviciul DIRECT Transfer este absolut GRATUIT.

#### **11. Ce date sunt obligat să le introduc pe site-ul [direct.micb.md](http://direct.micb.md)?**

Pe site-ul [direct.micb.md](http://direct.micb.md) este nevoie să indicați:

- Denumirea sistemului prin care a fost efectuat transferul de bani,
- Țara de unde au fost expediați banii,
- Numărul / codul unic secret al transferului,
- Suma și valuta transferului,
- Codul personal al beneficiarului transferului (IDNP de 13 cifre),
- Numărul cardului bancar (doar primele și ultimele 4 cifre) sau numărul contului curent sau de depozit deschis la Moldindconbank.



**12. De pe care dispozitive pot accesa serviciul DIRECT Transfer?**

Serviciul este disponibil de pe orice dispozitiv cu acces la internet.

**13. Unde pot apela dacă apar careva întrebări suplimentare?**

Pentru orice întrebări privind funcționarea serviciului DIRECT Transfer, puteți apela la numărul de tel. 022 576 966.

**14. Eu nu pot să primesc transferul bănesc prin serviciul DIRECT Transfer. Care ar putea fi motivul?**

Probabil, la completarea formularului de pe site-ul: [direct.micb.md](http://direct.micb.md) de către beneficiar, au fost indicate greșit/cu erori următoarele informații:

- a. Sistemul de transfer prin care au fost expediați banii.

**Recomandare:** Verificați corectitudinea sistemului de transfer ales.

- b. Țara de origine a transferului.

**Recomandare:** Verificați corectitudinea țării alese ca țara de origine a transferului.

- c. Numărul transferului de bani.

**Recomandare:** Verificați corectitudinea numărului primit din partea expeditorului.

- d. Suma și valuta transferului.

**Recomandare:** Verificați concordanța sumei și valutei banilor expediați.

- e. Numărul personal (IDNP).

**Recomandare:** Verificați corectitudinea numărului personal introdus, 13 cifre pe partea pe verso a buletinului de identitate.



- f. Numărul cardului (primele și ultimele 4 cifre) sau numărul contului bancar.

**Recomandare:** Verificați corectitudinea primelor și ultimelor 4 cifre introduse a numărului cardului bancar sau corectitudinea numărului contului, la care doriți să fie transferați banii. Reamintim, că serviciul DIRECT Transfer este disponibil doar pentru deținătorii cardurilor de plată emise de Moldindconbank.

**15. Am verificat corectitudinea datelor introduse, dar oricum nu pot să primesc banii transferați. Ce trebuie de făcut?**

Astfel de situație poate apărea din cauza erorilor comise de către expeditorul transferului la indicarea numelui și prenumelui beneficiarului. De exemplu, expeditorul a indicat în transfer că numele și prenumele beneficiarului este „Rusu Andrey”, iar conform buletinului de identitate numele și prenumele beneficiarului este „Rusu Andrei”.

**Recomandare:** În acest caz expeditorul trebuie să se deplaseze repetat la Banca unde a efectuat transferul de bani și să indice repetat în transfer datele corecte (numele și prenumele beneficiarului).

Aceste probleme sunt de caracter general și ele prezintă o piedică în primirea transferului indiferent dacă îl primiți prin DIRECT Transfer sau la ghișeele băncii.