

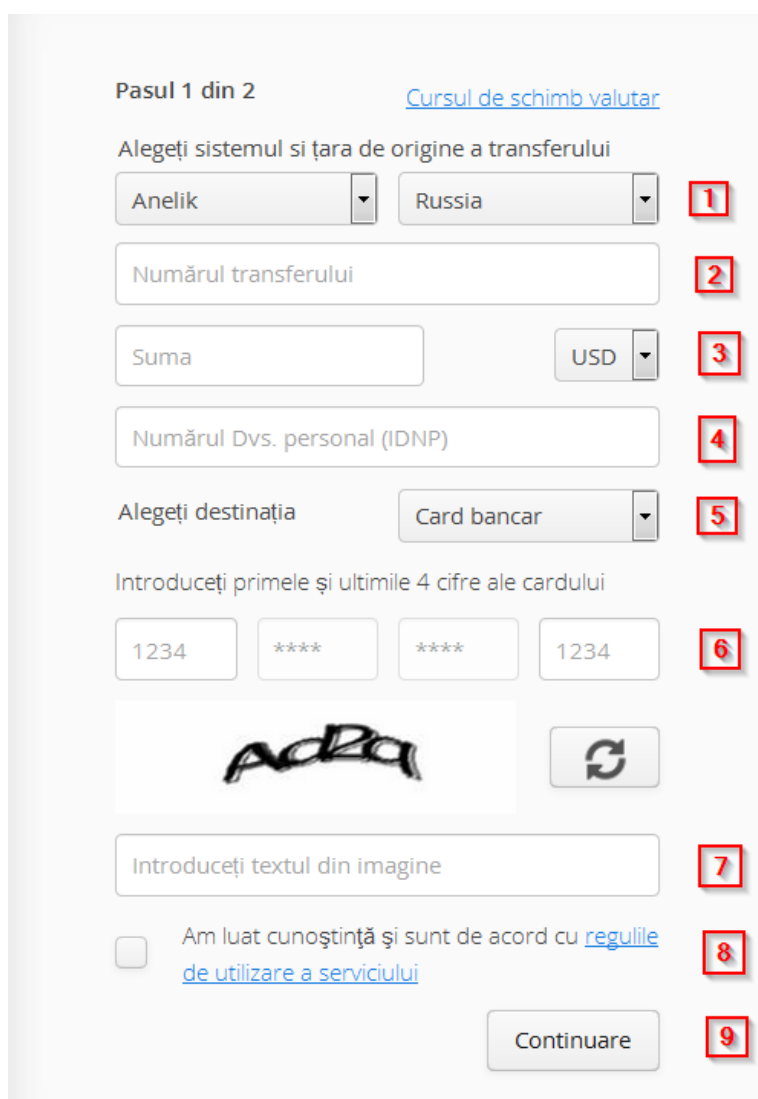
INSTRUCȚIUNEA UTILIZATORULUI Serviciul „DIRECT TRANSFER”

1. Accesarea serviciului

Pentru accesarea serviciului “DIRECT TRANSFER” este necesar să introduceți adresa direct.micb.md în browser-ul Dvs.

2. Completarea datelor

2.1. Accesând serviciul, Dvs. obțineți un chestionar pentru completarea datelor necesare:



Pasul 1 din 2 [Cursul de schimb valutar](#)

Alegeți sistemul și țara de origine a transferului

Anelik Russia **1**

Numărul transferului **2**


Suma USD **3**

Numărul Dvs. personal (IDNP) **4**

Alegeți destinația Card bancar **5**

Introduceți primele și ultimele 4 cifre ale cardului

1234 **** **** 1234 **6**

 **7**

Am luat cunoștință și sunt de acord cu [regulile de utilizare a serviciului](#) **8**

Continuare **9**

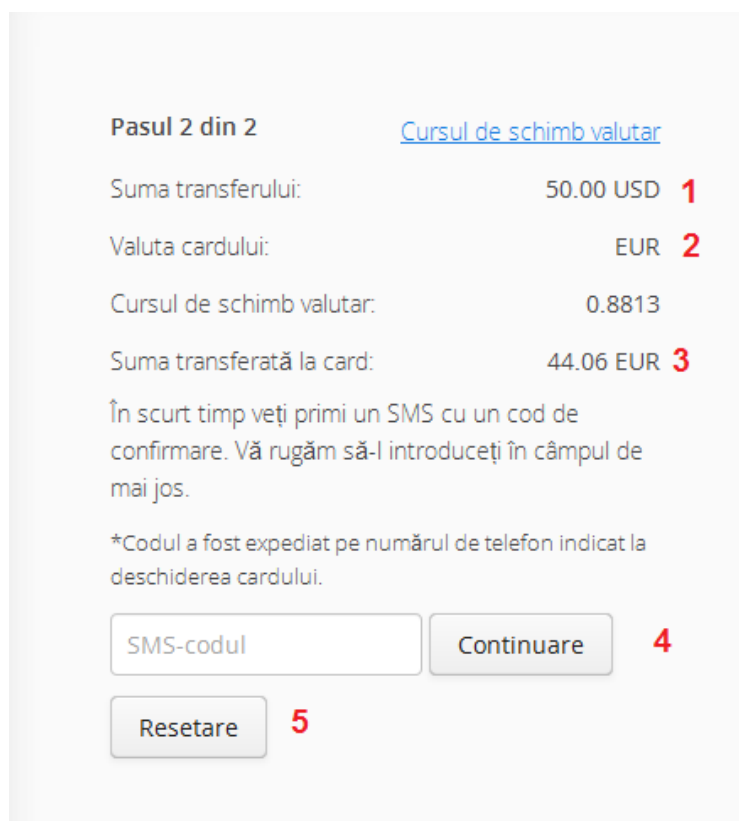
2.2. Completați următoarele rechizite (Pasul 1):

1 - Alegeți din listă sistemul prin care este efectuat transferul și țara de unde au fost expediți banii.

- 2 - Introduceți numărul (codul unic secret) al transferului.
- 3 - Introduceți suma și alegeți valuta transferului.
- 4 - Introduceți codul Dvs. personal (IDNP) din 13 cifre.
- 5 - Alegeți din lista afișată tipul contului deschis la Moldindconbank la care doriți să fie transferați banii (card bancar / cont curent / cont de deposit).
- 6 - Dacă la punctul precedent ați ales cont bancar introduceți nr. contului, iar în caz că ați ales card bancar – necesar de introdus primele și ultimele 4 cifre ale cardului bancar de la Moldindconbank.
- 7 - Introduceți textul de verificare de pe desenul afișat.
- 8 - Bifați câmpul că ați făcut cunoștință cu „[Regulile de utilizare a serviciului](#)”.
- 9 - Continuați finalizarea operațiunii.

2.3. După accesarea butonului "Continuare" sistemul va executa controlul datelor Dvs. introduse în chestionar, în cazul validării datelor cu succes se va trece la Pasul 2.

2.4. La Pasul 2 vor fi afișate pe ecran următoarele date:



Pasul 2 din 2 [Cursul de schimb valutar](#)

Suma transferului:	50.00 USD	1
Valuta cardului:	EUR	2
Cursul de schimb valutar:	0.8813	
Suma transferată la card:	44.06 EUR	3

În scurt timp veți primi un SMS cu un cod de confirmare. Vă rugăm să-l introduceți în câmpul de mai jos.

*Codul a fost expediat pe numărul de telefon indicat la deschiderea cardului.

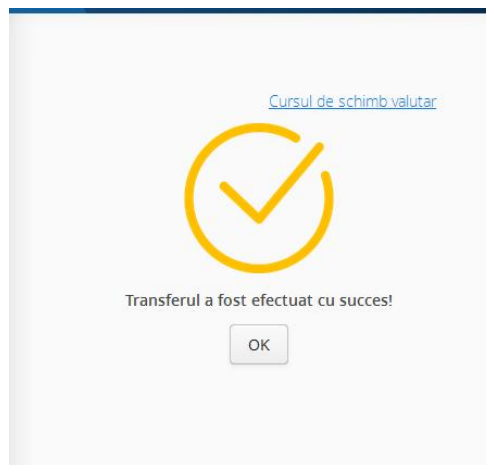
4

5

2.5. Dvs. urmează să controlați atent următoarele rechizite:

- 1 - Suma și valuta transferului.
- 2 - Valuta contului și rata de schimb în caz că valuta transferului diferă de valuta contului.
- 3 - Suma și valuta transferului expediat la cont.
- 4 - După verificarea informației introduse / afișate, introduceți codul unic din SMS primit la numărul de telefon OTP și tastați "[Continuare](#)". Dacă codul introdus de Dvs. este corect, operațiunea va fi finisată cu

succes și suma transferului va fi transferată în cont. Dvs. veți fi înștiințat despre rezultatul operațiunii prin mesajul:



Dacă codul unic din SMS este introdus greșit operațiunea va fi stopată și clientul va fi înștiințat prin mesajul respectiv.



5 - Dacă Dvs. nu sunteți de acord cu punctele 1,2 sau 3 alegeți "[Resetare](#)", după care veți reveni la **Pasul 1**.