

GHID de achitare a serviciilor comunale prin sistemul Web-Banking de la Moldindconbank

CE REPREZINTĂ WEB-BANKING?

Web-Banking - serviciul de deservire la distanță de la Moldindconbank prin care puteți administra banii de pe contul de card, în orice timp al zilei și din orice colț al lumii.

Care sunt avantajele Web-Banking?

- ✓ **Economie de timp** – nu mai este nevoie să vă deplasați la bancă și să stați în rând la ghișeu;
- ✓ **Abonare la distanță** fără completarea cererii și taxe suplimentare;
- ✓ **Acces nelimitat** 24/24 la banii păstrați pe cardurile personale;
- ✓ **Costuri reduse** față de tarifele la operațiunile efectuate la ghișeu;
- ✓ **Comoditate și simplitate** în utilizarea sistemului;
- ✓ **Siguranță** deplină pentru banii Dvs.

Poate fi accesat de pe orice dispozitiv conectat la internet: **computer, notebook, tabletă sau smartphone.**

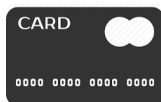
Care sunt posibilitățile Web-Banking?

- Achitarea serviciilor comunale, de telecomunicație, plata pentru grădiniță etc.;
- Transferarea banilor între cardurile proprii emise de Moldindconbank (Visa/MasterCard);
- Transfer de bani pe carduri emise de băncile din RM sau străinătate (Visa/MasterCard) - [serviciul P2P](#);
- Blocarea/deblocarea de urgență a cardului;
- Setarea limitelor zilnice/lunare de retragere a numerarului din cont;
- Vizualizarea informației despre contul de card (sold, limite, IBAN etc.);
- Vizualizarea istoriei tranzacțiilor efectuate la contul de card.

Abonarea la sistemul Web-Banking este **gratuită!**

CUM VĂ ABONAȚI LA WEB-BANKING?

Pentru a vă abona la **Web-Banking** aveți nevoie de:



un card bancar valabil
emis de Moldindconbank



un număr valabil
de telefon mobil



un dispozitiv conectat
la internet

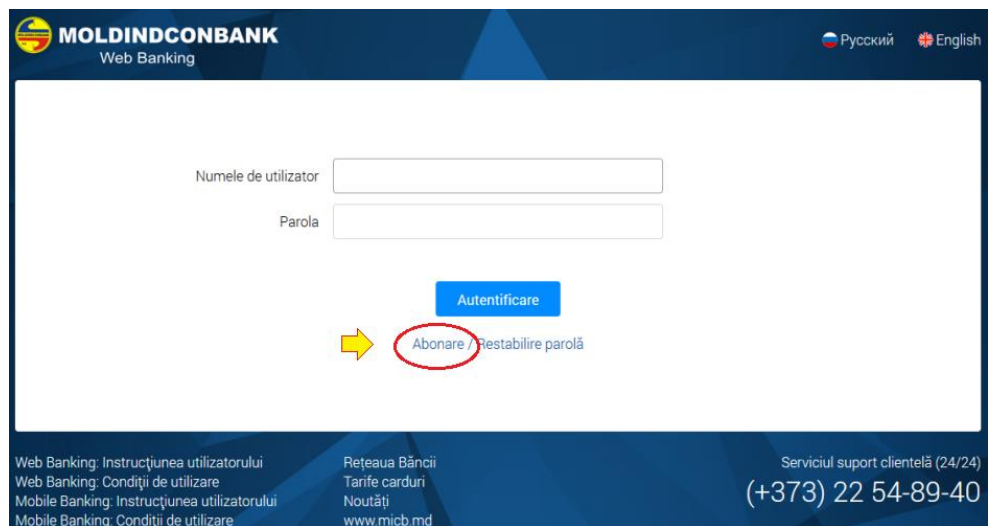
Pentru a vă abona la Web-Banking este necesar să parcurgeți următorii pași:

1. Accesați site-ul wb.micb.md, sau
2. Accesați site-ul www.micb.md, de pe pagina de start, selectați **Web-Banking / Persoane fizice**:



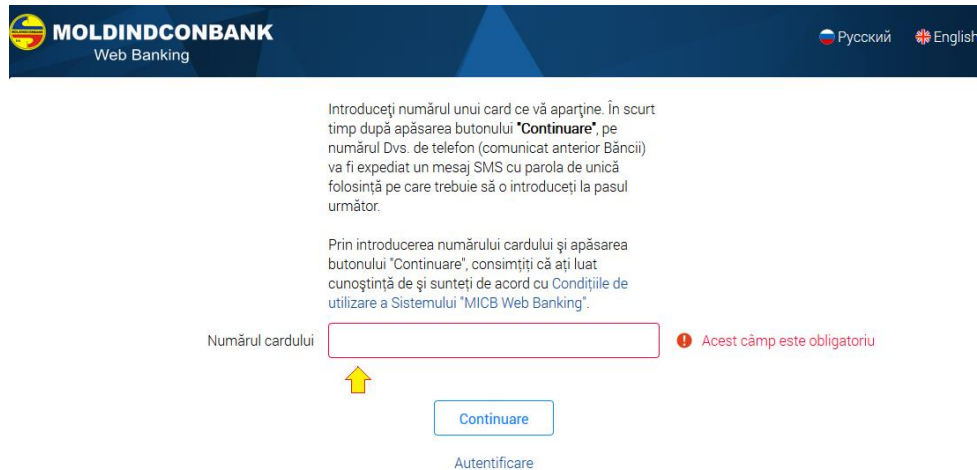
The screenshot shows the Moldindconbank website with a navigation menu and a 'Web Banking' button circled in red. Below it, the 'Persoane fizice' link is also circled in red. The page features a 'CARD DE CREDIT' advertisement and various service categories for physical and legal persons.

3. Ca rezultat se va afișa pagina de start a sistemului **Web-Banking**. Din această fereastră alegeți opțiunea „**Abonare**”:



The screenshot shows the Web Banking login page with fields for 'Numele de utilizator' and 'Parola'. Below the fields is an 'Autentificare' button and a link for 'Abonare / Restabilire parolă' which is circled in red. The footer contains contact information and links to various services.

4. În noua fereastră, introduceți numărul cardului dvs. emis de Moldindconbank:



The screenshot shows the card number entry page. A yellow arrow points to the 'Numărul cardului' input field. Below the field is a 'Continuare' button and the text 'Autentificare'. A red warning icon indicates that the field is mandatory.

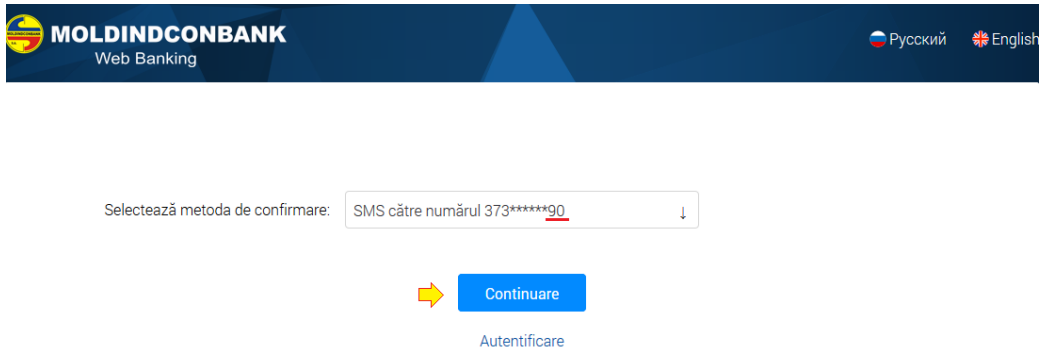
Introduceți numărul unui card ce vă aparține. În scurt timp după apăsarea butonului **"Continuare"**, pe numărul Dvs. de telefon (comunicat anterior Băncii) va fi expediat un mesaj SMS cu parola de unică folosință pe care trebuie să o introduceți la pasul următor.

Prin introducerea numărului cardului și apăsarea butonului "Continuare", consimțiți că ați luat cunoștință de și sunteți de acord cu Condițiile de utilizare a Sistemului "MICB Web Banking".

Numărul cardului ! Acest câmp este obligatoriu

Autentificare

5. Pentru a vă abona cu ajutorul telefonului mobil selectați metoda „SMS către numărul 373*****XX”, pe ecran vor fi afișate ultimele 2 cifre a numărului de telefon, pe care veți primi un SMS cu parola de unică folosință:



MOLDINDCONBANK Web Banking

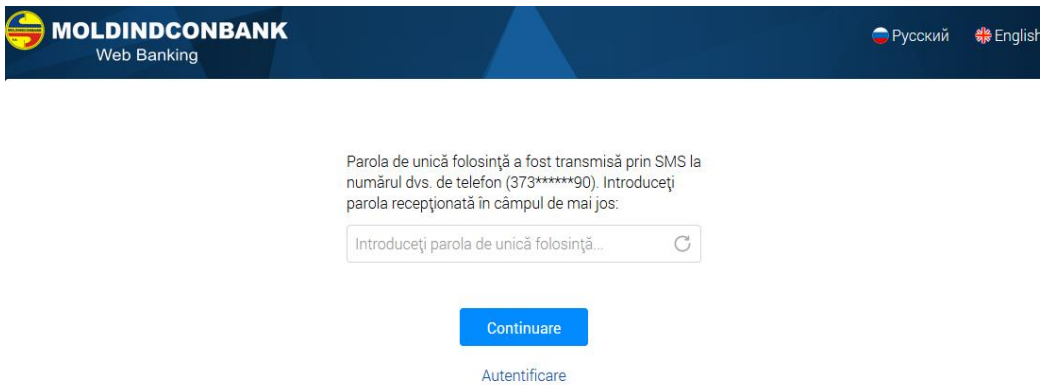
Русский English

Selectează metoda de confirmare: SMS către numărul 373*****90

Continuare

Autentificare

6. La telefonul mobil veți primi un SMS cu parola de unică folosință pe care trebuie să o introduceți în câmpul afișat:



MOLDINDCONBANK Web Banking

Русский English

Parola de unică folosință a fost transmisă prin SMS la numărul dvs. de telefon (373*****90). Introduceți parola recepționată în câmpul de mai jos:

Introduceți parola de unică folosință...

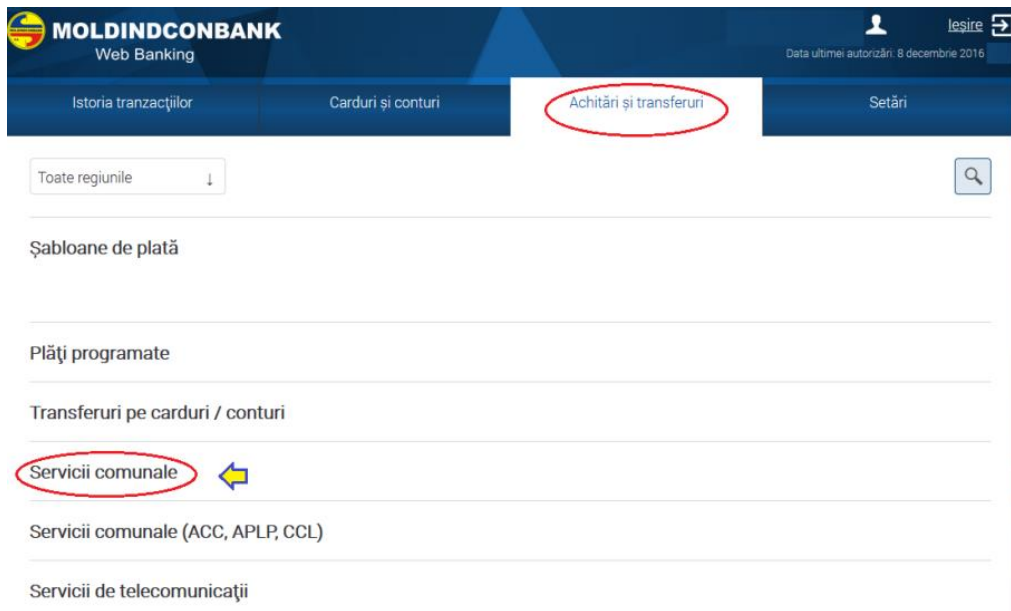
Continuare

Autentificare

7. În fereastra următoare introduceți **login-ul** și **parola**, cu care veți intra în sistem, de fiecare dată, de acum înainte.

CUM ACHITAȚI SERVICIILE COMUNALE?

1. Introduceți login-ul și parola dvs. pentru sistemul **Web-Banking**.
2. Din meniul principal, selectați opțiunea „**Achitări și transferuri**”.
3. Selectați compartimentul „**Servicii comunale**”:



MOLDINDCONBANK Web Banking

lesire

Data ultimei autorizări: 8 decembrie 2016

Istoria tranzacțiilor Carduri și conturi **Achitări și transferuri** Setări

Toate regiunile

Șabloane de plată

Plăți programate

Transferuri pe carduri / conturi

Servicii comunale

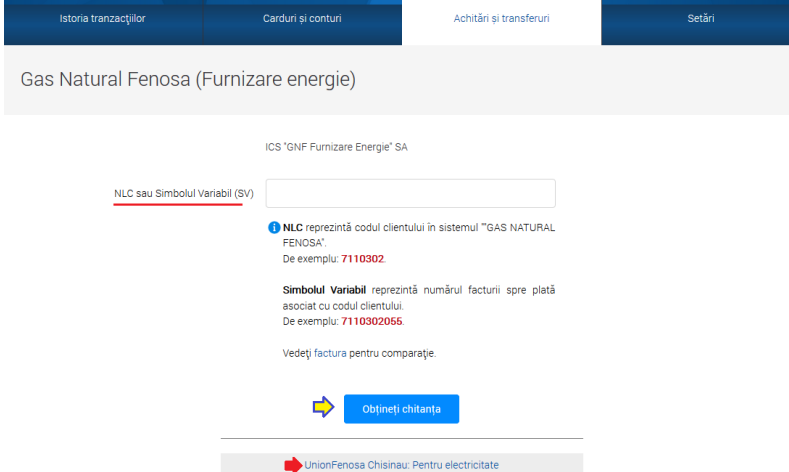
Servicii comunale (ACC, APLP, CCL)

Servicii de telecomunicații

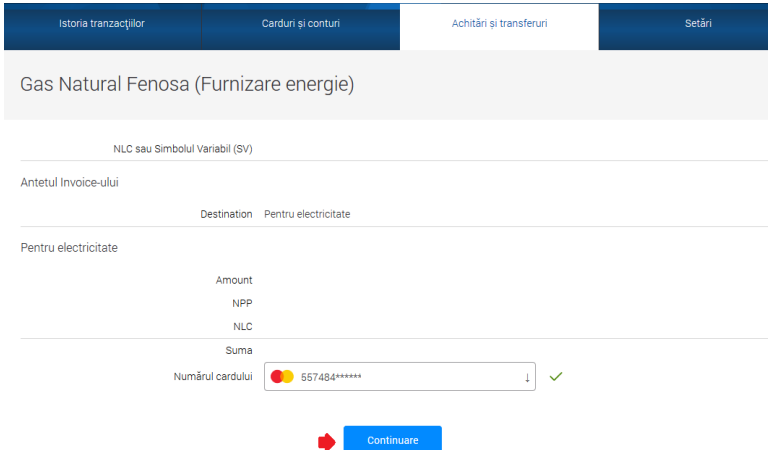
4. Pentru achitarea plăților comunale e necesar să selectați furnizorul din lista disponibilă de prestatori și să introduceți datele solicitate. La necesitate tastați butonul **”Afîșează toți furnizorii”**.

Exemplu pentru factura **”Gas Natural Fenosa”**

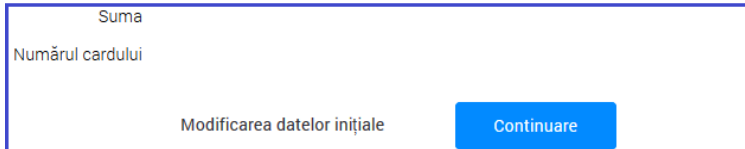
- a. Selectați **”Gas Natural Fenosa”** din lista furnizorilor de servicii;
b. Introduceți simbolul **NLC** sau **Simbol variabil** și tastați butonul **”Obțineți chitanța”**. În partea de jos a paginii, într-un chenar gri, se va afîșa chitanța dvs.:



- c. Verificați numele și datele afîșate, selectați cardul și tastați **”Continuare”**:



- d. Verificați numele și datele afîșate, selectați cardul și tastați **”Continuare”**;
e. Dacă sunteți de acord cu datele afîșate și nu doriți să efectuați modificări tastați **”Continuare”**:



- f. Plata a fost efectuată cu succes!